

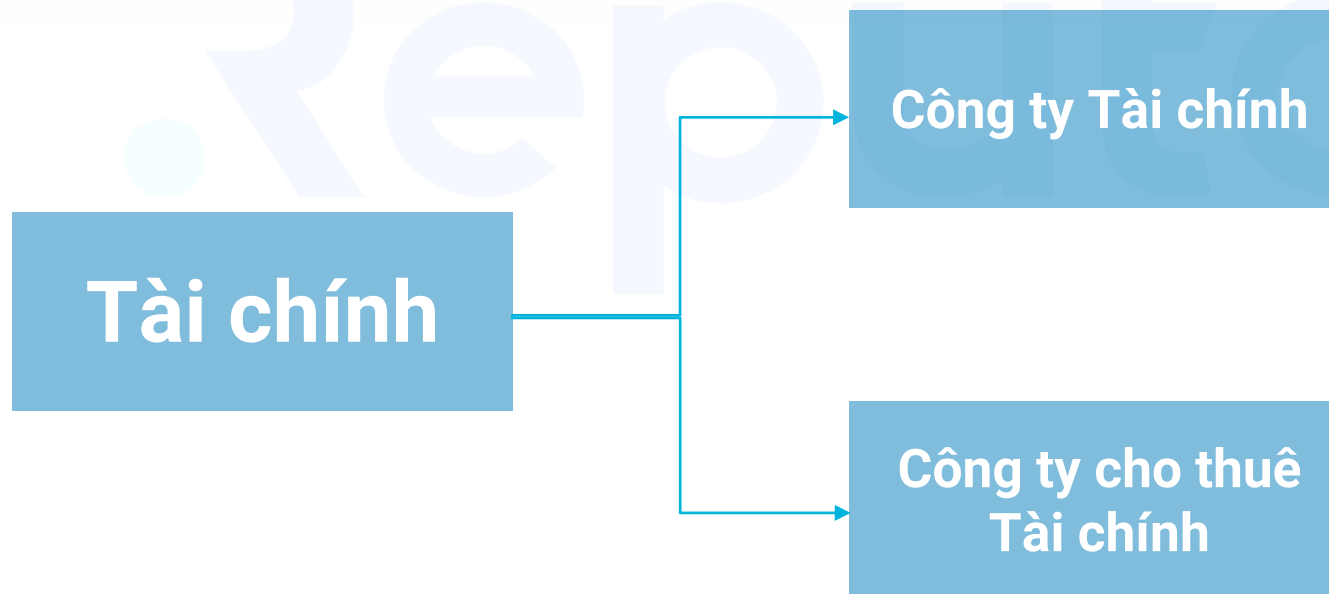
# BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH THÁNG 04/2023

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH TÀI CHÍNH TRONG THÁNG 03/2024
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY TÀI CHÍNH
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY CHO THUÊ TÀI CHÍNH
- TỶ TRỌNG CÁC NHÓM NGÀNH TRONG LĨNH VỰC TÀI CHÍNH
- CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VỀ NGÀNH TÀI CHÍNH TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ



# BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH

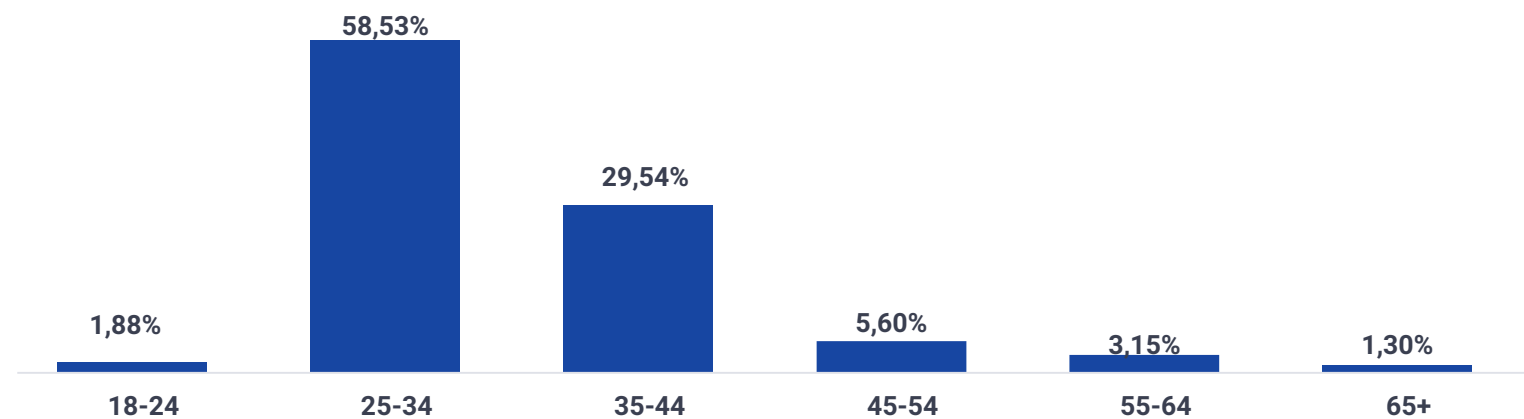
- Tài chính được định nghĩa là hoạt động quản lý và điều phối dòng tiền, ngân hàng, các khoản đầu tư, tài sản và vốn
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 26 Công ty Tài chính có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Tài chính trong tháng 03: **569.542**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: **Công ty Tài chính** và **Công ty cho thuê Tài chính**.



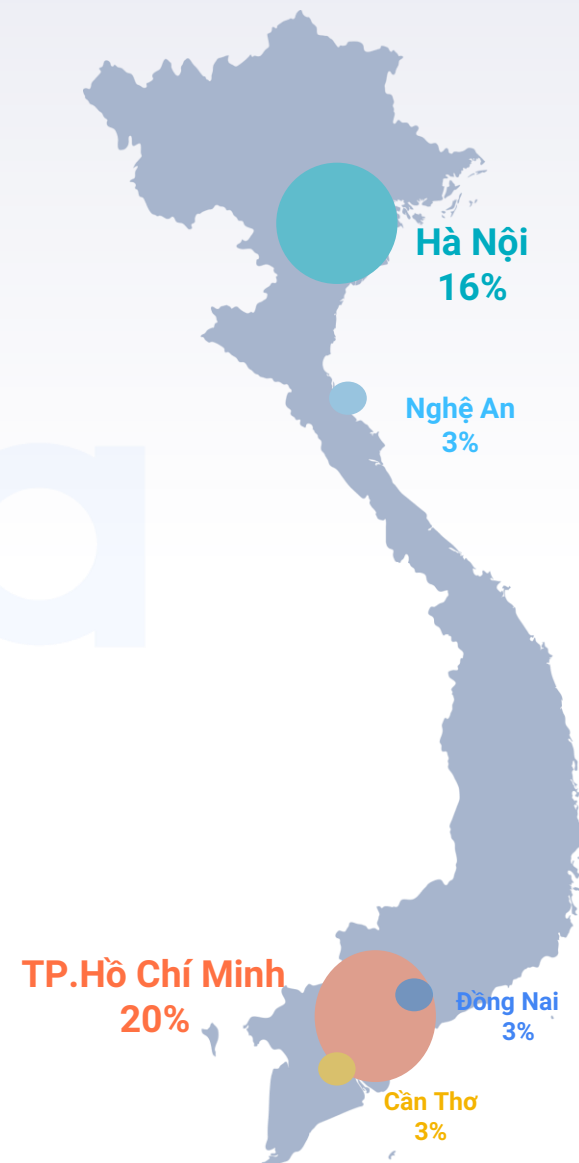
# Diễn biến thảo luận Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



N = 822.800 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/03 – 23h59 ngày 31/03



Top khu vực thảo luận về Ngành Tài Chính

# Top 10 Công ty tài chính phổ biến trên Mạng Xã Hội

## COMPANY

## RANKING

## TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 16

Nguồn: Reputa

Ranking	Logo	Company Name	Ranking Change	Tháng 03 Score	Tháng 02 Score
1		Tài chính Shinhan Việt Nam	↔	90,4	78,2
2		Tài chính Mirae Asset	↑ +1	55,9	49
3		Tài chính MB Shinsei	↓ -1	54,7	62,3
4		Tài chính Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC	↔	34,1	43,2
5		Tài chính Handico	↔	27,6	31,6
6		Tài chính Sài Gòn - Hà Nội	↔	20	28,8
7		Tài chính Tín Việt	↑ +1	18	15,7
8		Tài chính Lotte Việt Nam	↓ -1	15,7	19,1
9		Tài chính Home credit Việt Nam	↔	12,3	12,3
10		Tài chính HD Saison	↔	6,64	9,99

**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

N = 822.800 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/03 – 23h59 ngày 31/03

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

# Top 5 Công ty cho thuê Tài chính Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên MXH

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 10

Nguồn: Reputa

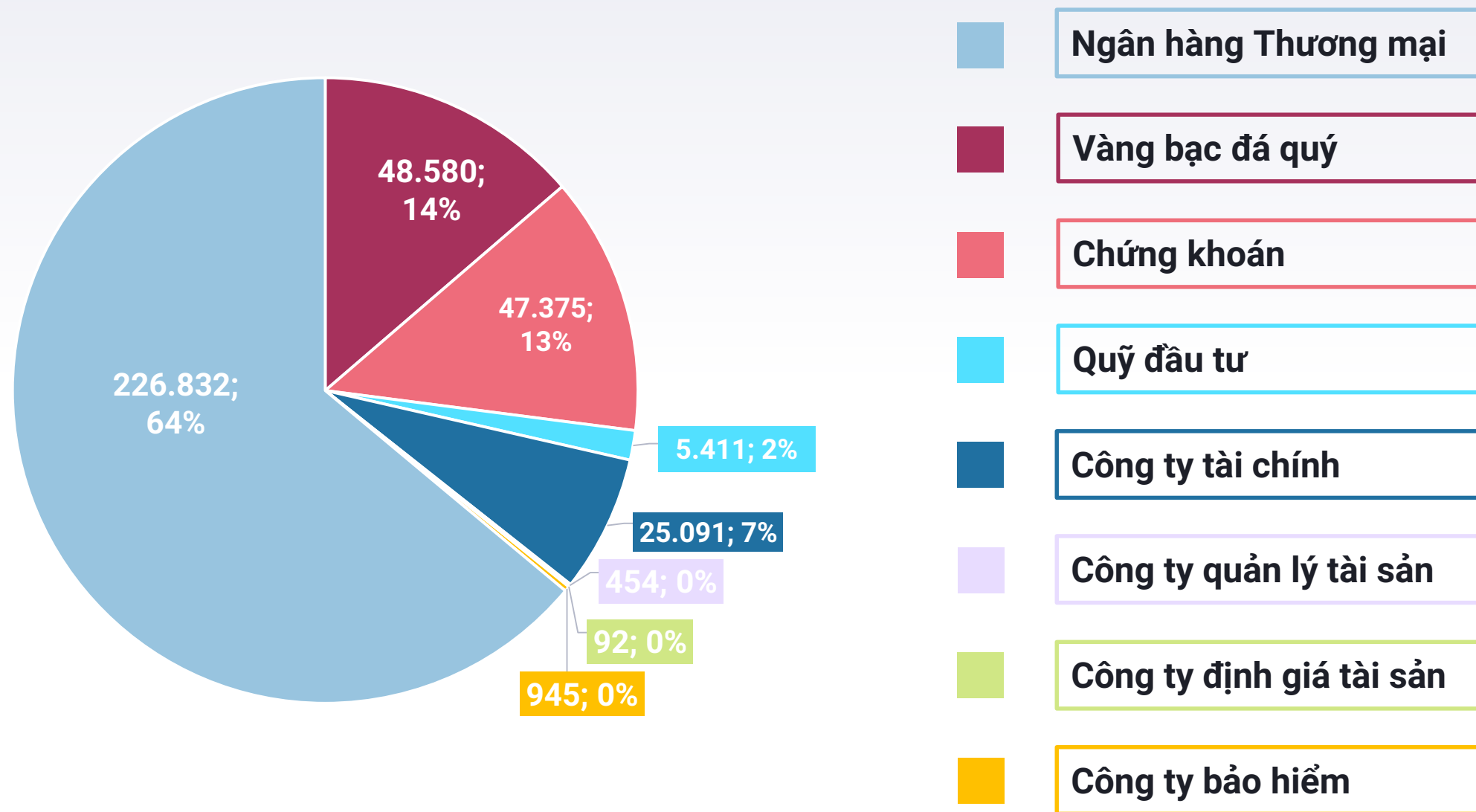


**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

N = 822.800 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/03 – 23h59 ngày 31/03

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)  
 \*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính  
 \*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính  
 \*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

# Tỷ trọng các nhóm ngành trong lĩnh vực tài chính được thảo luận trên mạng xã hội



# Chủ đề thảo luận về Ngành Tài chính trên Mạng xã hội

7.138 11.021



Tháng 02/2024  
Sản phẩm/Dịch vụ

667.929

461.771



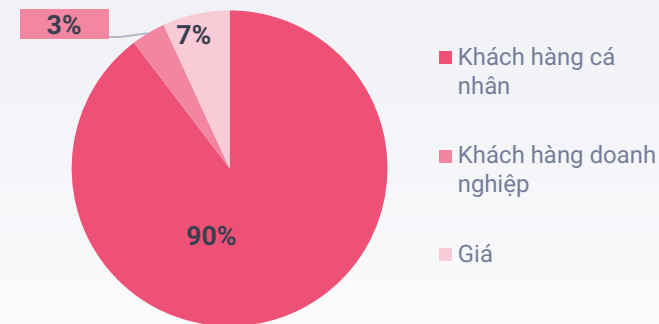
Hình thức kinh doanh  
Hoạt động kinh doanh

267.708

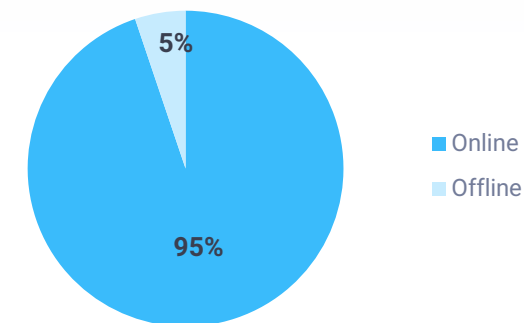
372.153



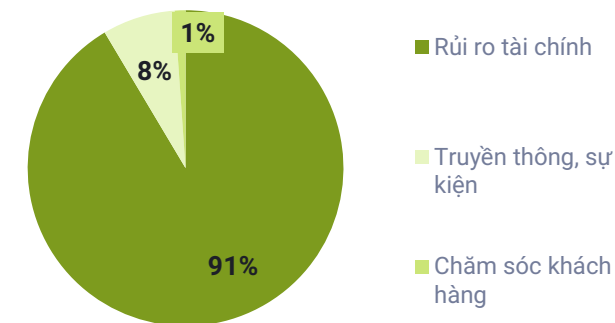
## Sản phẩm/Dịch vụ



## Hình thức kinh doanh



## Hoạt động kinh doanh



# Top Trải nghiệm các dịch vụ Tài chính được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



## CSKH

Tư vấn

87,92%

Thái độ nhân viên

12,08%



## Trải nghiệm Web/App

Trải nghiệm ATM

15,86%

Hiển thị, đề xuất

2,53%

Luồng trải nghiệm

1,15%



## Gói vay

Thu hồi nợ

10,22%

Lãi suất

1,88%

Hỏi đáp

1,73%



## Phí và biểu phí

Phí mở tài khoản

65,99%

Các khoản phí chung

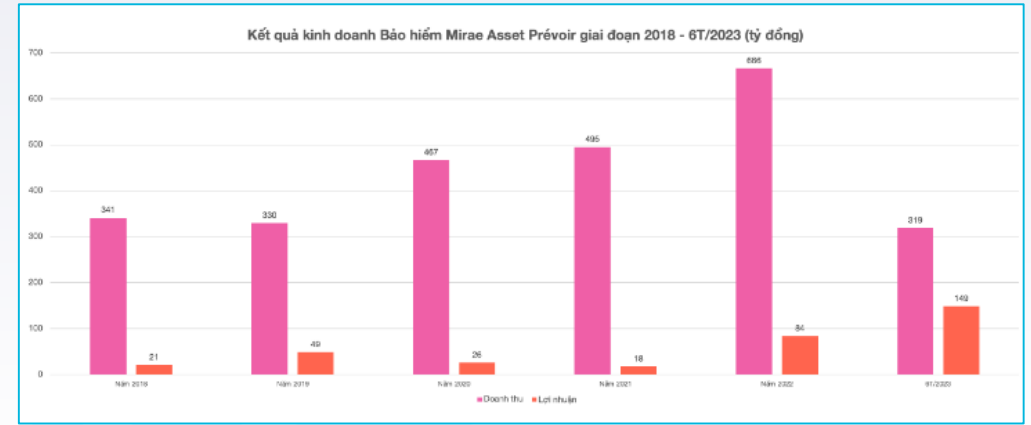
33,56%



# Top tin nổi bật về ngành Tài chính trên Báo chí



**08/03: Tài chính carbon và cơ hội cho doanh nghiệp ngành gỗ Việt Nam** – Báo Chính Phủ



**24/03: Bảo hiểm Mirae Asset Prévoir: Lợi tầm ngắm thanh tra của Bộ Tài chính, nợ thuế tăng mạnh** – Báo thanhtra.com.vn

**31/03**

**15/03**

**01/03: Vì sao tài chính xanh ngày càng quan trọng?** – Báo Dân Trí



**11/03: Nở rộ thủ đoạn lừa đảo đầu tư tài chính trên không gian mạng** – VnEconomy



**25/03: VietCredit: Lợi nhuận trước thuế năm 2023 sau kiểm toán đạt 22,06 tỷ đồng** – Nhịp sống Kinh tế

**VietCredit: Lợi nhuận trước thuế năm 2023 sau kiểm toán đạt 22,06 tỷ đồng**

©25-03-2024 - 07:00 AM



Trong bối cảnh thách thức kéo dài của ngành tài chính tiêu dùng, việc VietCredit báo cáo với lợi nhuận trước thuế 2023 đạt 22,06 tỷ đồng là kết quả của các nỗ lực cải thiện và tối ưu hóa trong quản lý nợ xấu.

# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979


 [social360@viettel.com.vn](mailto:social360@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

### Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 0965 938 396


 Email: [anhtd54@viettel.com.vn](mailto:anhtd54@viettel.com.vn)

### Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

### Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: [locnt22@viettel.com.vn](mailto:locnt22@viettel.com.vn)