

BẢN TIN NGÀNH NGÂN HÀNG THÁNG 03/2024

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN TRONG THÁNG 02/2024
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TRONG NƯỚC
- TOP 10 WEBSITE NGÂN HÀNG
- NHÓM CHỦ ĐỀ ĐƯỢC THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TRẢI NGHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ



BẢN TIN NGÀNH NGÂN HÀNG

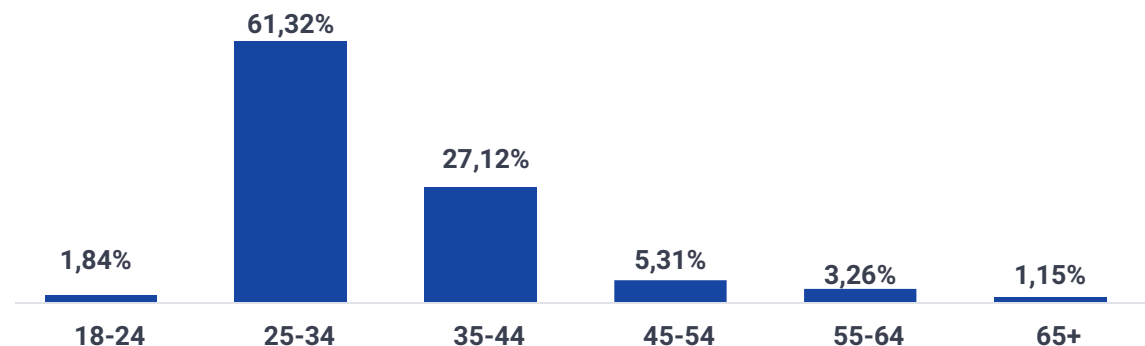
- Ngân hàng được định nghĩa là loại hình tổ chức tín dụng được thực hiện toàn bộ hoạt động ngân hàng và các hoạt động kinh doanh khác có liên quan.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 50 Ngân hàng có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Ngân hàng trong tháng 02: **569.535**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Ngân hàng Thương mại và Ngân hàng Chính sách.



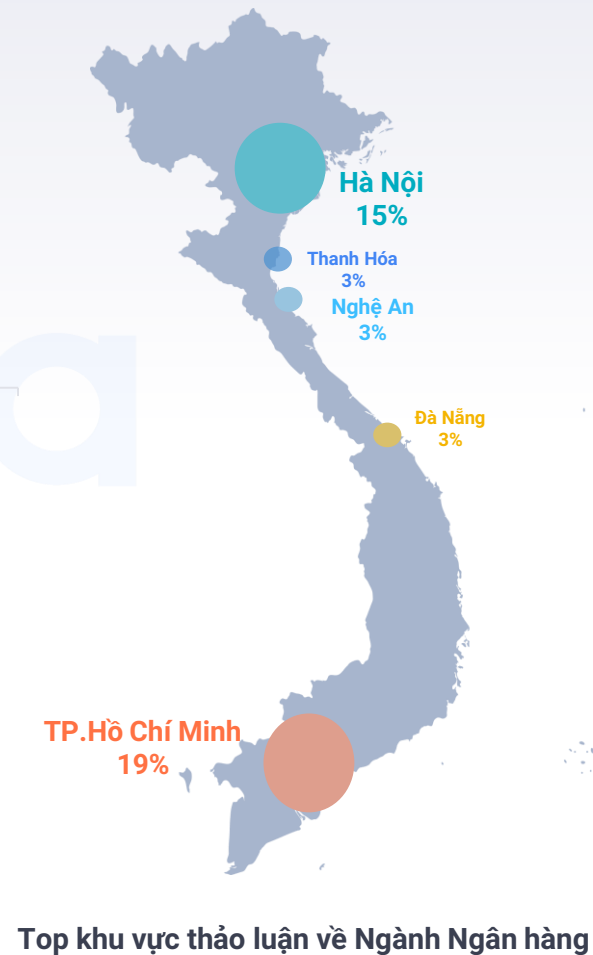
Diễn biến thảo luận Ngành Ngân hàng trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



N = 569.535 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/02 – 23h59 ngày 29/02



Top khu vực thảo luận về Ngành Ngân hàng

Top 10 Ngân hàng Thương mại phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

■ Tháng 02
■ Tháng 01











COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 46

Nguồn: Reputa

Ranking	Company	Ranking Change	Tháng 02 Score	Tháng 01 Score
1	 MSB Ngân Hàng TMCP Hàng Hải	↑ + 12	110	6,72
2	 MB Ngân Hàng TMCP Quân Đội	↓ - 1	42,7	58,9
3	 Vietcombank Ngân Hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	↓ - 1	25,1	45,1
4	 TECHCOMBANK Ngân Hàng TMCP Kỹ Thương	↑ + 1	13,7	18,3
5	 Sacombank Ngân Hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↑ + 1	13,6	18,2
6	 VietinBank Ngân Hàng TMCP Công thương Việt Nam	↑ + 1	10,9	17,3
7	 ACB Ngân Hàng TMCP Á Châu	↓ - 3	10,6	18,4
8	 TPBank Ngân Hàng TMCP Tiên Phong	↑ + 2	7,05	7,78
9	 VPBank Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng	↔	5,93	9,31
10	 SHB Ngân Hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội	↑ + 1	5,29	7,03

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 569.535 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/02 – 23h59 ngày 29/02

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty/Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu/Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

Top 10 Ngân hàng Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên Mạng Xã Hội

■ Tháng 02
■ Tháng 01

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 31

Nguồn: Reputa

Ranking	Logo	Company Name	Ranking Change	Score Feb	Score Jan
1		Ngân Hàng TMCP Hàng Hải	↑ +9	110	6,72
2		Ngân Hàng TMCP Quân Đội	↓ -1	42,7	58,9
3		Ngân Hàng TMCP Kỹ Thương	↔	13,7	18,3
4		Ngân Hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↔	13,6	18,2
5		Ngân Hàng TMCP Á Châu	↓ -3	10,6	18,4
6		Ngân Hàng TMCP Tiên Phong	↑ +1	7,05	7,78
7		Ngân Hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	↓ -1	5,93	9,31
8		Ngân Hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội	↔	5,29	7,03
9		Ngân Hàng TMCP Phát triển Thành phố Hồ Chí Minh	↓ -4	5,01	5
10		Ngân Hàng TMCP Đông Nam Á	↓ -5	4,5	4

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

Top 10 Website Ngân hàng theo các chỉ số đo lường

Tổng số lượng: 50 công ty

Nguồn: similarweb.com



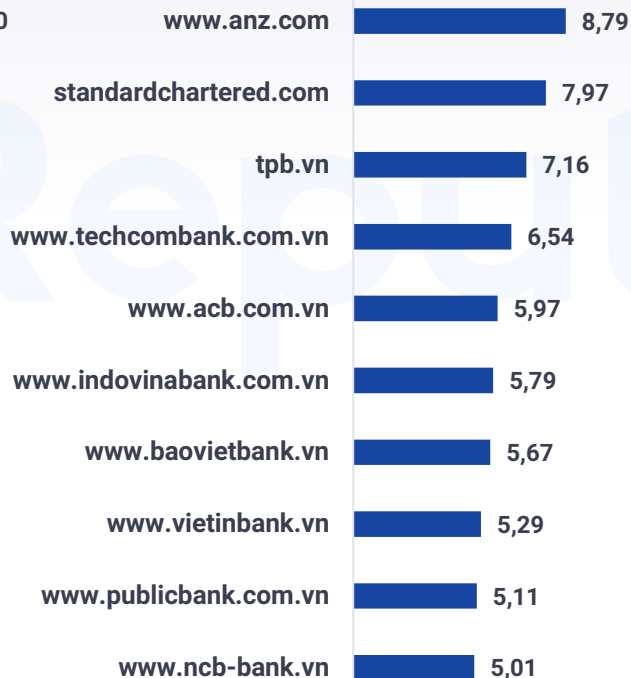
Top 10 Website có lượng truy cập nhiều nhất



Website Traffic



Top 10 Website có lượng trang ghé thăm trung bình cao nhất



Page per Visit



Top 10 Website có tỉ lệ thoát trang thấp nhất

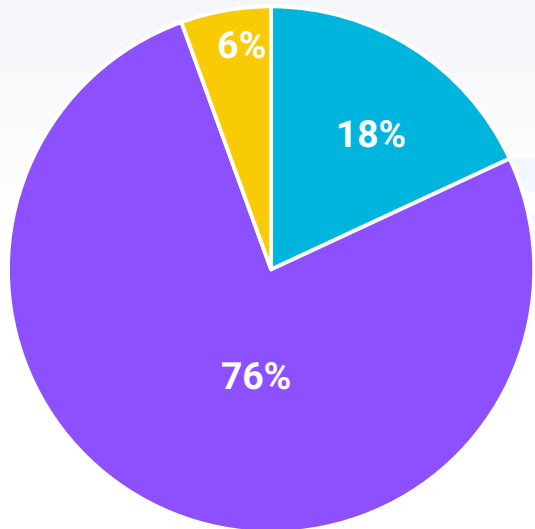


Bounce Rate

Dịch vụ/Sản phẩm Ngân hàng và Các loại hình thẻ được thảo luận trên MXH



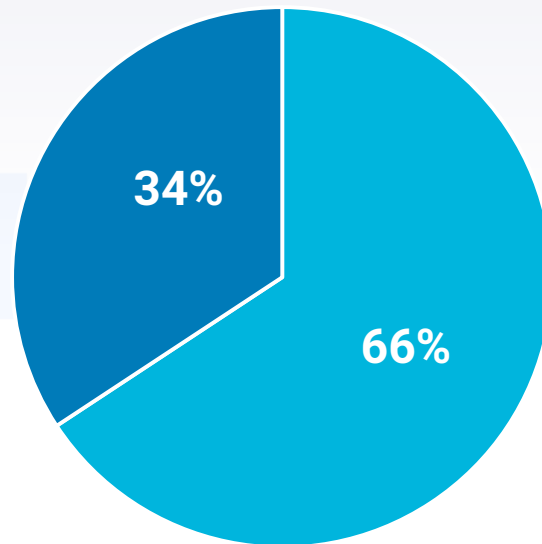
Tỷ trọng các dịch vụ/sản phẩm Ngân hàng được thảo luận trên MXH



■ Đầu tư ■ Tiết kiệm ■ Tín dụng

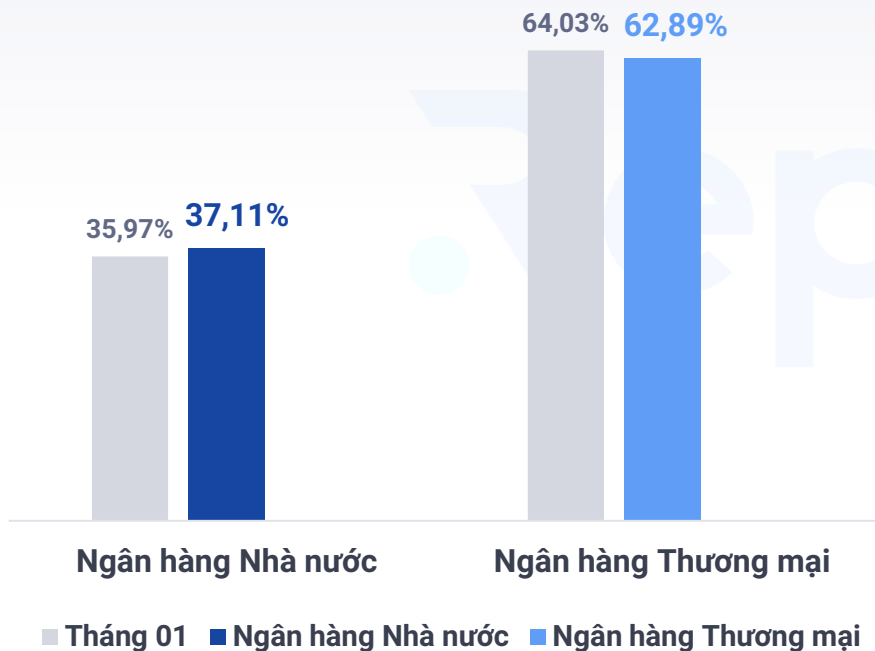


Tỷ trọng thảo luận về các loại hình thẻ Ngân hàng trên MXH

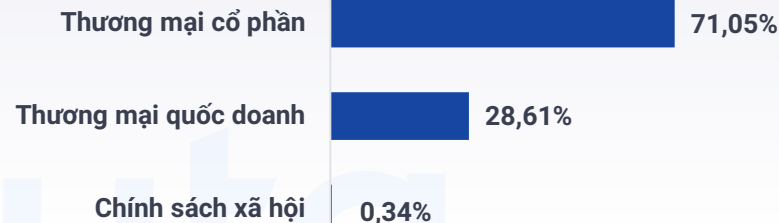


■ Thẻ ghi nợ ■ Thẻ tín dụng

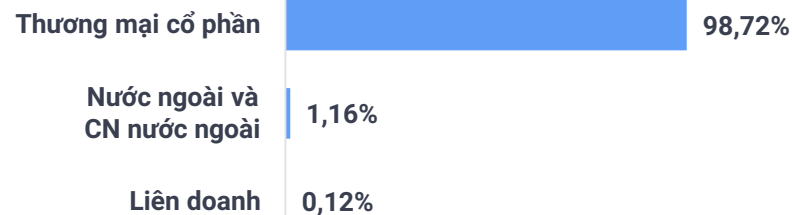
Các loại hình Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



Ngân hàng Nhà nước



Ngân hàng Thương mại



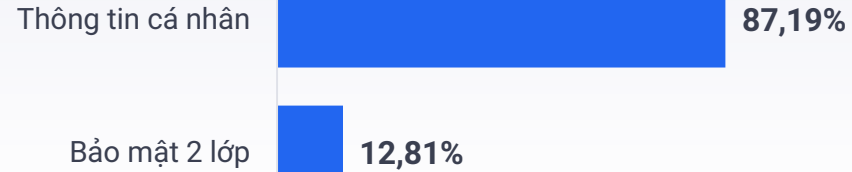
Top Trải nghiệm các dịch vụ Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



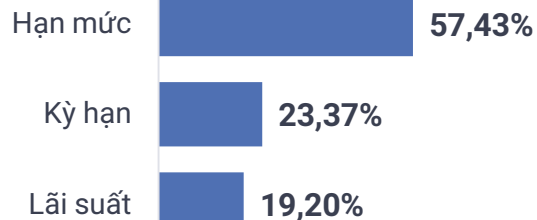
Phí và Biểu phí



Bảo mật



Gói vay



Thái độ Nhân viên



Top tin nổi bật về ngành Ngân hàng trên Báo chí

Reputa



**05/02: Lãi suất ngân hàng BIDV mới nhất tháng 02/2024:
Mức cao nhất là bao nhiêu? - CafeF**



**20/02: Đẩy mạnh tín dụng ngân hàng năm
2024 – Báo Quân đội Nhân dân**

01/02

15/02

29/02

**01/02: Ngân hàng SHB: Lãi hơn 9.200 tỷ đồng,
Top 4 ngân hàng tư nhân lớn nhất hệ thống
– Tạp chí Công thương**

**15/02: Sẵn lì xì ngân hàng ngày đầu năm
– Báo VnExpress**

**28/02: Vietcombank ưu đãi lãi suất cho
vay chỉ từ 5,3%/năm – Báo Tuổi Trẻ**



GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979


 social360@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Bắc: Trần Đức Anh (Mr)


 Phone: 09965 938 396

 Email: anhtd54@viettel.com.vn

Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Nguyễn Thành Lộc (Mr)

 Phone: 0896 414 672

 Email: locnt22@viettel.com.vn