

BẢNG XẾP HẠNG LÀM ĐẸP, MỸ PHẨM & SỨC KHOẺ

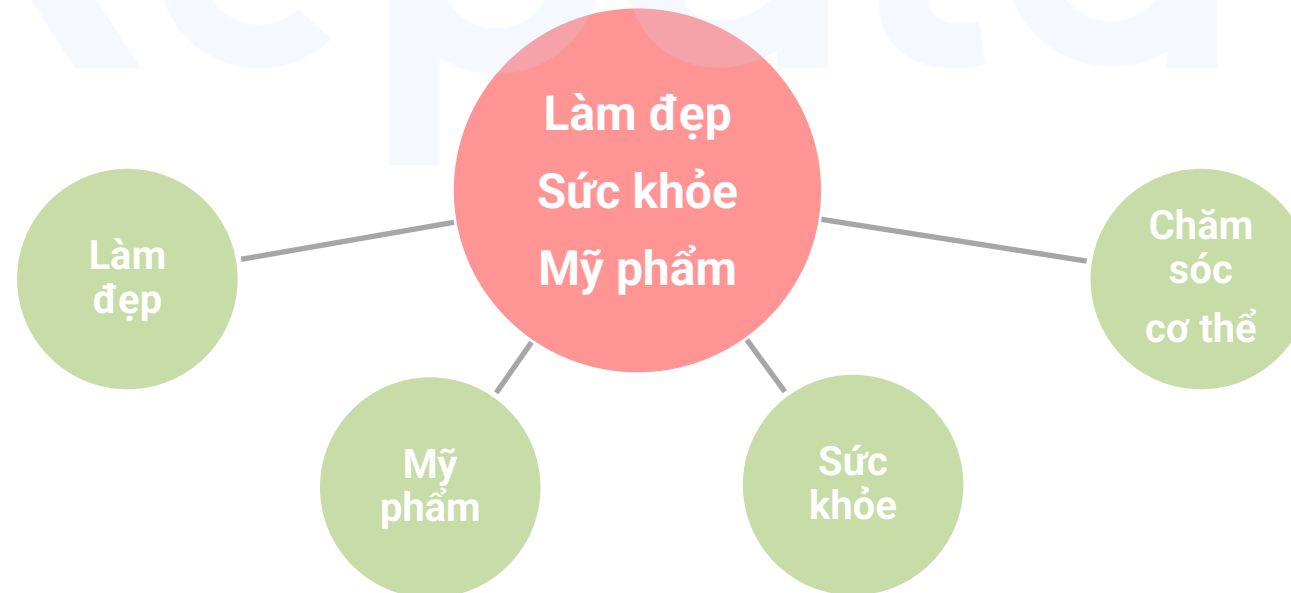
Năm 2024

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH LÀM ĐẸP, MỸ PHẨM, SỨC KHOẺ TRONG NĂM 2024
- BẢNG XẾP HẠNG THẨM MỸ VIỆN
- BẢNG XẾP HẠNG SPA
- BẢNG XẾP HẠNG NHA KHOA
- TỶ TRỌNG CÁC NHÓM NGÀNH TRONG LĨNH VỰC LÀM ĐẸP
- CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VỀ NGÀNH LÀM ĐẸP TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI



BẢN TIN NGÀNH LÀM ĐẸP, MỸ PHẨM VÀ SỨC KHỎE

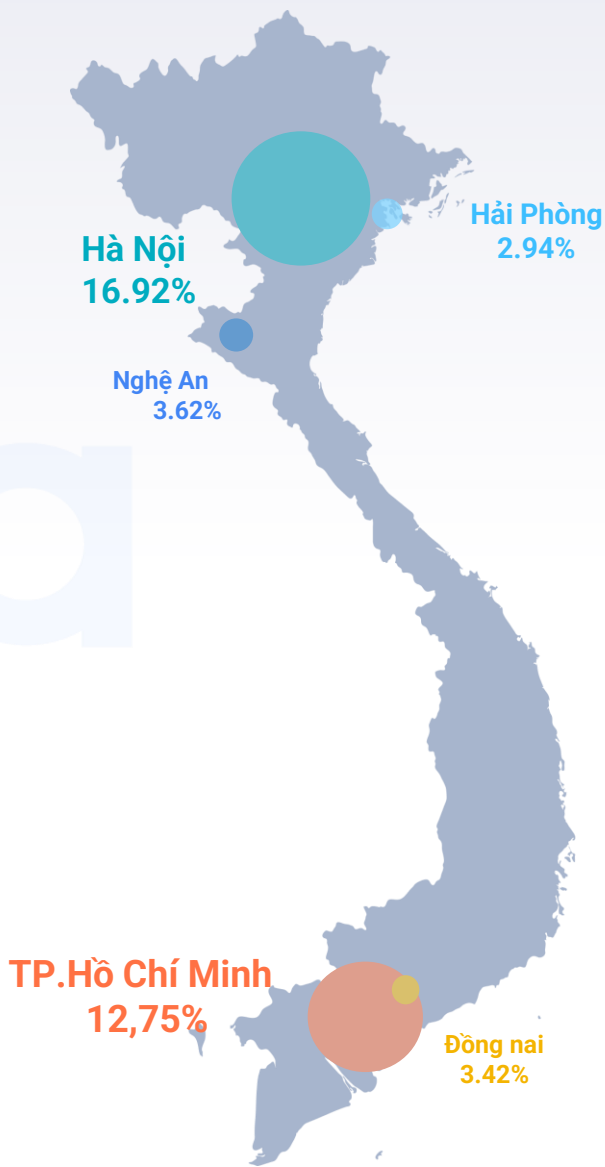
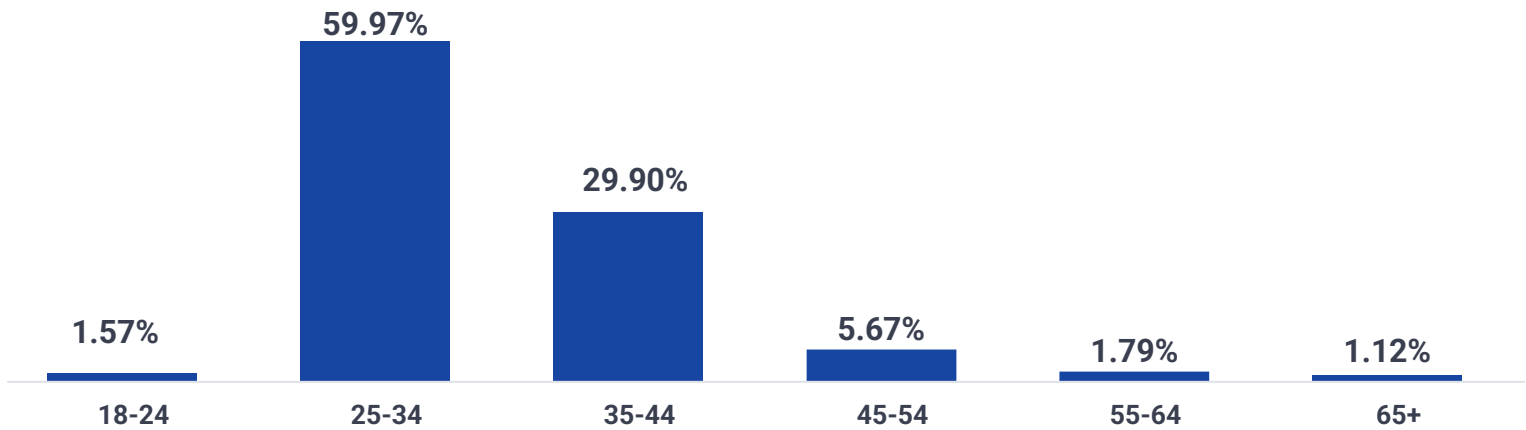
- ❖ **Làm đẹp, Mỹ phẩm và Sức khỏe** là tập hợp các nhóm ngành bao gồm ngành Làm đẹp, Mỹ phẩm. Trong đó:
 - **Làm đẹp** được định nghĩa là các hoạt động, sản phẩm, dịch vụ can thiệp trực tiếp lên các bộ phận cơ thể nhằm thay đổi diện mạo và hình thức của con người.
 - **Mỹ phẩm** là các sản phẩm được sử dụng để làm đẹp, bảo vệ và cải thiện da, tóc và móng tay.
- ❖ Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 89 Thẩm mỹ viện, Nha khoa và Spa có hoạt động nổi bật nhất trên MXH.
- ❖ Tổng thảo luận ngành Làm đẹp, Mỹ phẩm và Sức khỏe trong năm 2024: 18.143.831
- ❖ Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 4 nhóm Sản phẩm chính bao gồm: Làm đẹp, Chăm sóc cơ thể, Sức khỏe và Mỹ phẩm.



Diễn biến thảo luận Ngành Làm đẹp, Mỹ phẩm trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Làm đẹp theo phân khúc độ tuổi



Top khu vực thảo luận về Ngành Làm đẹp

Reputa

Top 10 Thẩm mỹ viện phổ biến trên Mạng Xã Hội

COMPANY

TOTAL SCORE

Năm 2024

Tổng số công ty: 24

Nguồn: Reputa

1		TMV Mailisa	105.00
2		TMV La Ratio	15.30
3		TMV Ngọc Dung	10.40
4		TMV Seoul Center	6.66
5		TMV Tắm	5.53
6		TMV Hoài Anh	4.78
7		TMV Khơ Thị	2.45
8		TMV Thai Hospital	2.29
9		TMV Xuân Hương	2.23
10		TMV Thu Cúc	1.81

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 18,143,831 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/01 – 23h59 ngày 31/12

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)
*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Làm đẹp / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Làm đẹp
*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty/ Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Làm đẹp
*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu/ Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Làm đẹp

Reputa

Top 10 Spa phổ biến trên Mạng Xã Hội

COMPANY

TOTAL SCORE

Năm 2024

Tổng số công ty: 34

Nguồn: Reputa

1		Mộc Spa	24
2		Tâm Spa	13.2
3		Gà Spa	8.48
4		Sen Spa	8.36
5		The Spa	6.77
6		Ngọc Anh	6.08
7		DIYOU Medi	5.18
8		Quê Một Cúc	3.42
9		Diamond & Comestics Spa	3.03
10		ANam QT	2.62

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 18,143,831 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/01 – 23h59 ngày 31/12

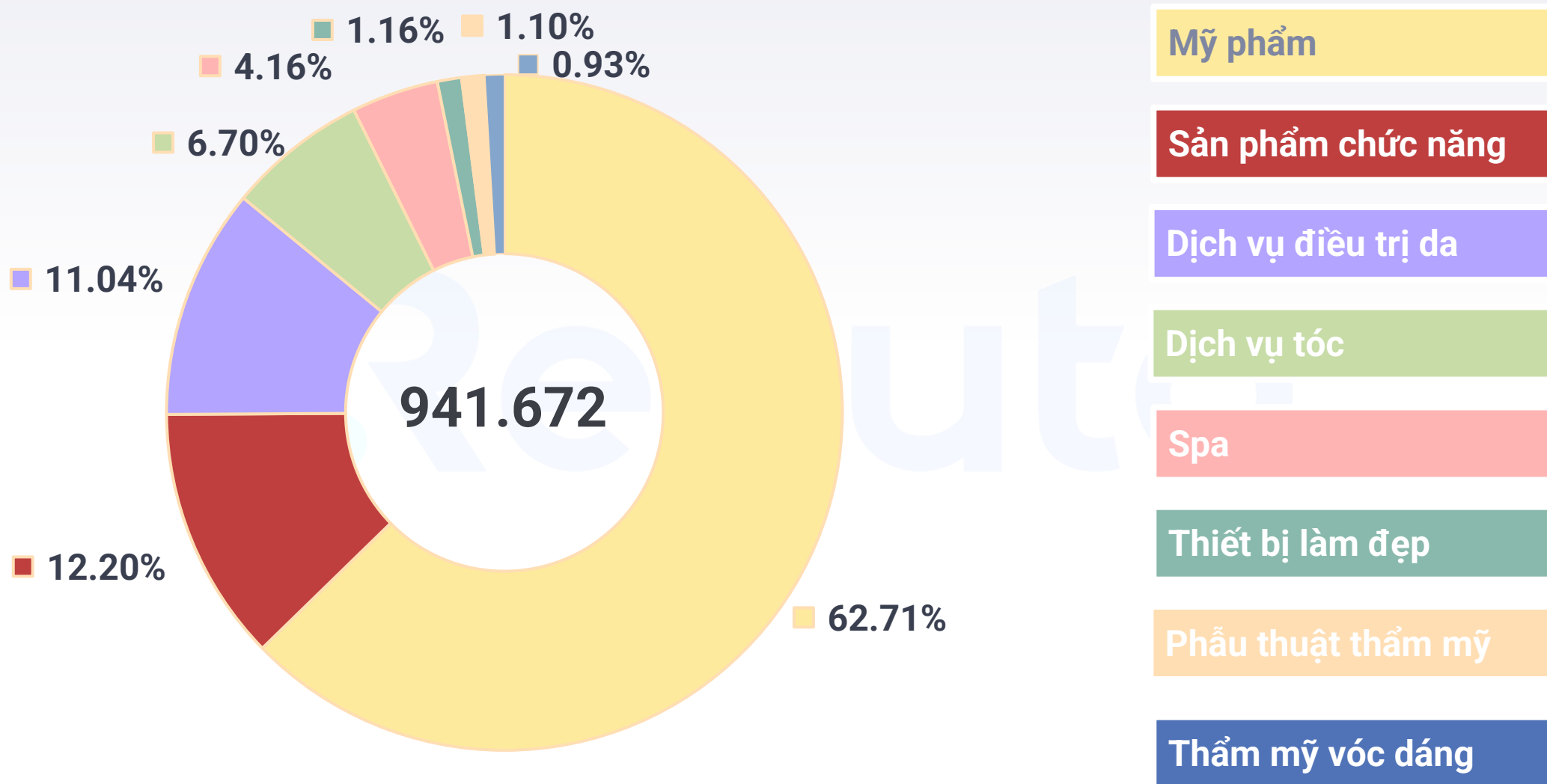
*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)
*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Làm đẹp / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Làm đẹp
*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty/ Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Làm đẹp
*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu/ Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Làm đẹp

Top 10 Nha khoa phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

COMPANY			TOTAL SCORE	Năm 2024
Tổng số công ty: 31			Nguồn: Reputa	
1		Nha Khoa Parkway		16.6
2		Nha khoa Tâm Đức Smile		13.9
3		Nha khoa Việt Mỹ		10
4		Nha khoa Anna		8.82
5		Nha Khoa Kim		6.75
6		Nha Khoa VIET SMILE		5.85
7		Nha khoa Paris		5.32
8		Nha khoa Quốc tế Việt Đức		2.43
9		Nha khoa Family		2.34
10		Bệnh viện Răng Hàm Mặt Trung Ương Hà Nội		2.23

Tỷ trọng các nhóm ngành trong lĩnh vực Làm đẹp được thảo luận trên mạng xã hội

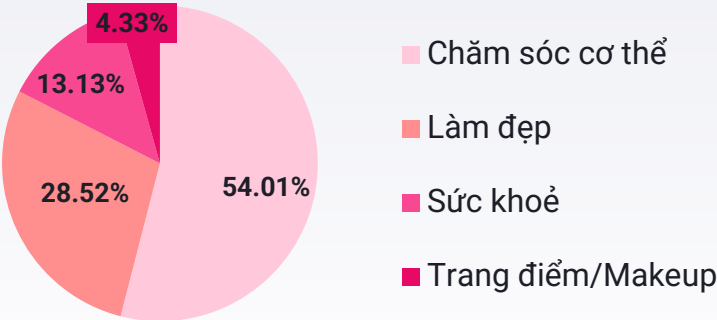


Chủ đề thảo luận về Ngành Làm đẹp trên Mạng xã hội

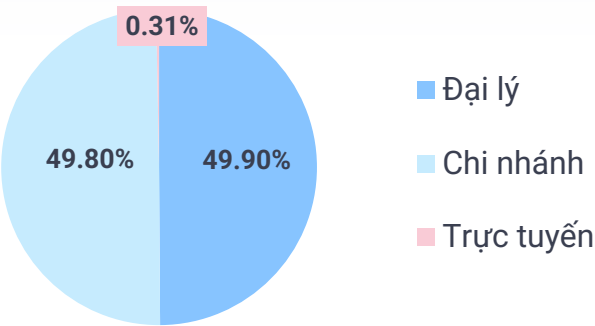
28,259,565



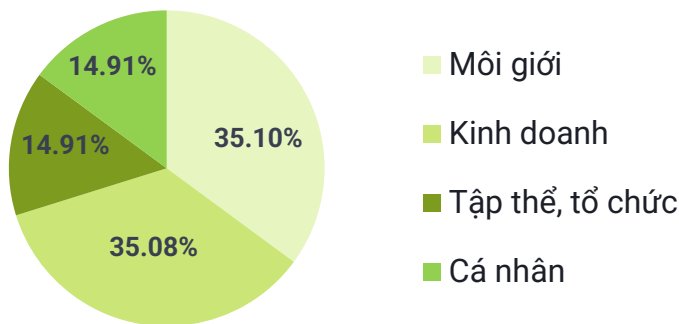
Sản phẩm/Dịch vụ



Hình thức kinh doanh



Chủ thể tham gia



Sản phẩm/Dịch vụ

Hình thức kinh doanh

2,002,568



467,766



Chủ thể tham gia

Top Trải nghiệm các dịch vụ Tài chính được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



Sản phẩm/ Dịch vụ

Chất lượng sản phẩm

3,318,407

Chất lượng dịch vụ

914,600

Khuyến mãi

451,794



Nhân viên

Thái độ

2,132,852

Kỹ năng

397,900

Chuyên môn, nghiệp vụ

57,109



Cửa hàng

Không gian, bày trí

706,868

Vệ sinh

517,167

Công nghệ, trang thiết bị

146,851

Vị trí

18,768



Dịch vụ khác

Giao hàng

1,542,189

Thanh toán

402,617

Chăm sóc khách hàng

47,259

GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP

- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979

 social360@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Bắc: Nguyễn Ngọc Hạnh (Ms)

 Phone: 0379 354 764

 Email: hanhnn44@os.viettel.com.vn

Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Trần Thị Hải Xuân (Ms)

 Phone: 0964 330 371

 Email: xuanth2@viettel.com.vn