

BẢNG XẾP HẠNG NGÂN HÀNG NĂM 2024

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN TRONG NĂM 2024
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
- TOP 10 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN TRONG NƯỚC
- TOP 10 WEBSITE NGÂN HÀNG
- NHÓM CHỦ ĐỀ ĐƯỢC THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TRẢI NGHIỆM CỦA NGƯỜI DÙNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI



- Ngân hàng được định nghĩa là loại hình tổ chức tín dụng được thực hiện toàn bộ hoạt động ngân hàng và các hoạt động kinh doanh khác có liên quan.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 50 Ngân hàng có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Ngân hàng trong năm 2024: **8.928.295**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Ngân hàng Thương mại và Ngân hàng Chính sách.

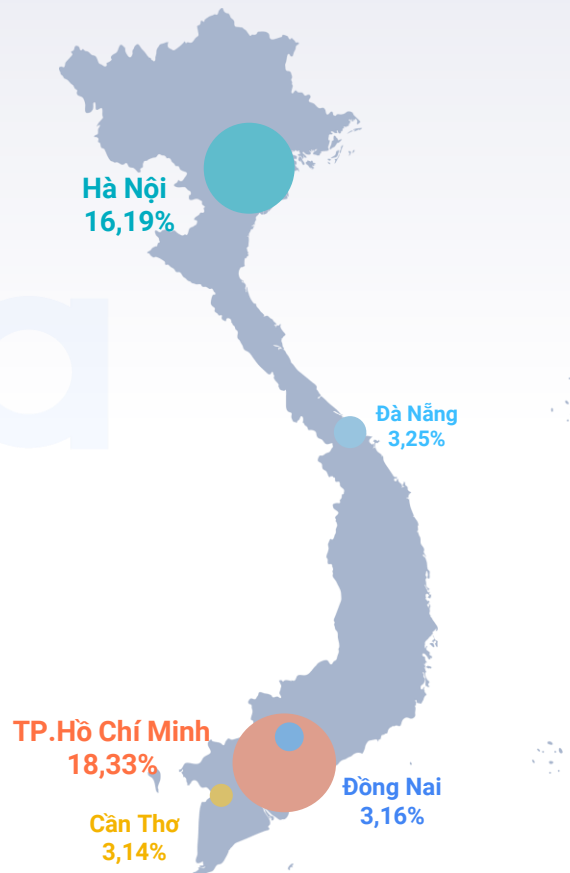
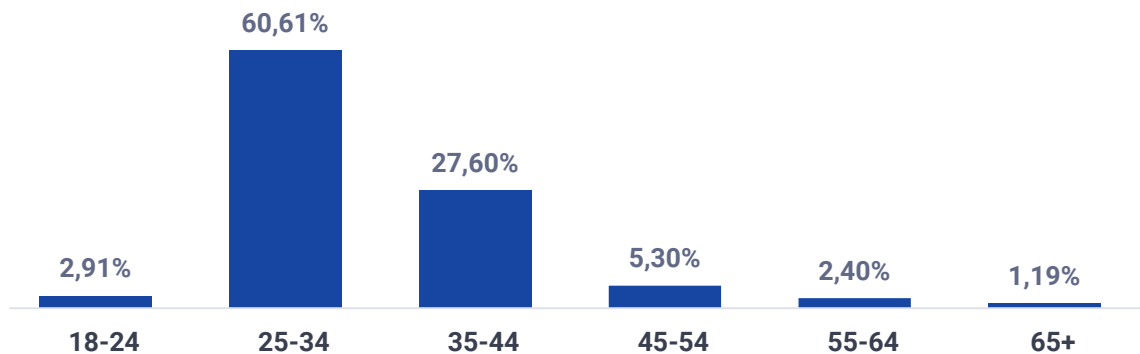


Diễn biến thảo luận Ngành Ngân hàng trên Mạng xã hội

Reputa



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



Top khu vực thảo luận về Ngành Ngân hàng

Top 10 Ngân hàng Thương mại phổ biến trên Mạng Xã Hội

Năm 2024
Năm 2023

COMPANY		RANKING	TOTAL SCORE	
Tổng số công ty: 35		Nguồn: Reputa		
1	 MB Ngân Hàng TMCP Quân Đội	↔	62,70 50,79	
2	 Vietcombank Ngân Hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	↔	38,60 33,96	
3	 CB Ngân hàng TNHH MTV Xây dựng	↑ + 3	30,20 17,75	
4	 MSB Ngân hàng TMCP Hàng Hải	↑ + 13	27,00 5,11	
5	 AGRIBANK Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam	↔	22,90 17,86	
6	 BIDV Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	↑ + 1	22,10 14,79	
7	 TECHCOMBANK Ngân hàng TMCP Kỹ Thương	↑ + 2	18,20 10,17	
8	 Sacombank Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↓ - 5	17,30 24,97	
9	 VietinBank Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	↑ + 1	15,00 8,81	
10	 ACB Ngân hàng TMCP Á Châu	↓ - 6	13,30 22,25	

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa
N = 8.928.295 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/01 – 23h59 ngày 31/12/2024

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)
*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng
*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty/Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng
*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu/Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

Top 10 Ngân hàng Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

Năm 2024

Năm 2023

COMPANY		RANKING	TOTAL SCORE	
Tổng số công ty: 31		Nguồn: Reputa		Năm 2023
1	 MB Ngân hàng TMCP Quân Đội	↔	62,7 50,8	
2	 Vietcombank Ngân Hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	↔	38,6 34,0	
3	 MSB Ngân hàng TMCP Hàng Hải	↑ + 12	27,0 5,1	
4	 BIDV Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	↑ + 1	22,1 14,8	
5	 TECHCOMBANK Ngân hàng TMCP Kỹ Thương	↑ + 2	18,2 10,2	
6	 Sacombank Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↓ - 3	17,3 25,0	
7	 VietinBank Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	↑ + 1	15,0 8,8	
8	 ACB Ngân hàng TMCP Á Châu	↓ - 4	13,3 22,3	
9	 VPBank Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	↑ + 2	11,9 7,0	
10	 VIB Ngân hàng TMCP Quốc Tế	↓ - 1	11,5 8,0	

Top 10 Website Ngân hàng theo các chỉ số đo lường

Tổng số lượng: 50 công ty

Nguồn: similarweb.com



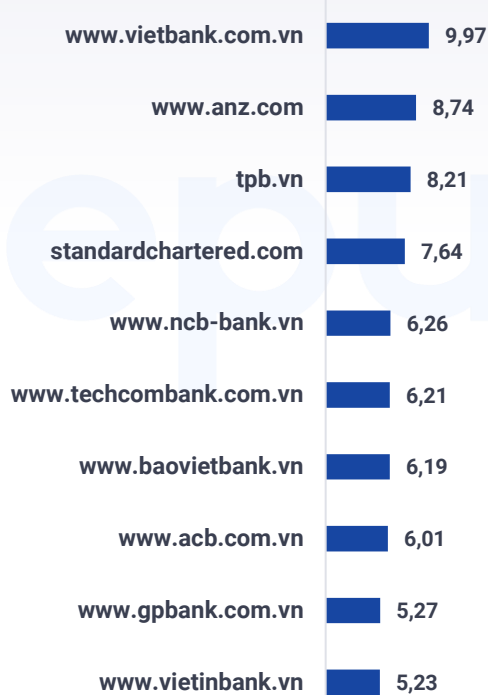
Top 10 Website có lượng truy cập nhiều nhất



Website Traffic



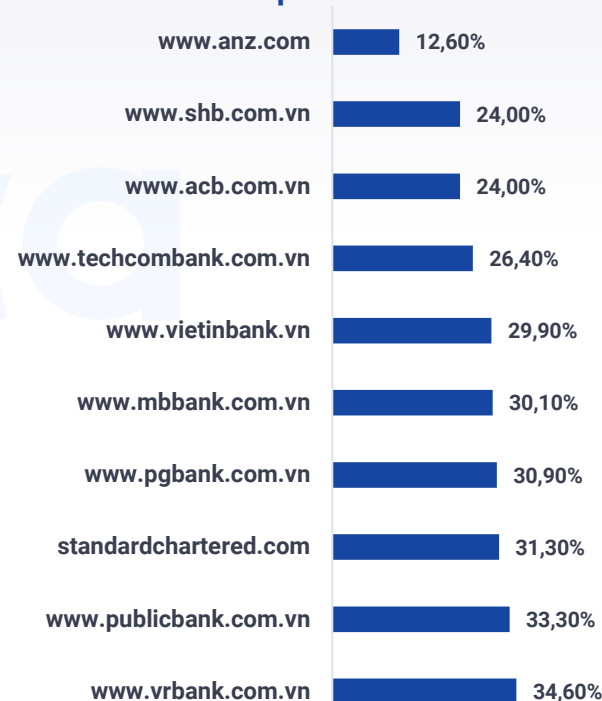
Top 10 Website có lượng trang ghé thăm trung bình cao nhất



Page per Visit



Top 10 Website có tỉ lệ thoát trang thấp nhất

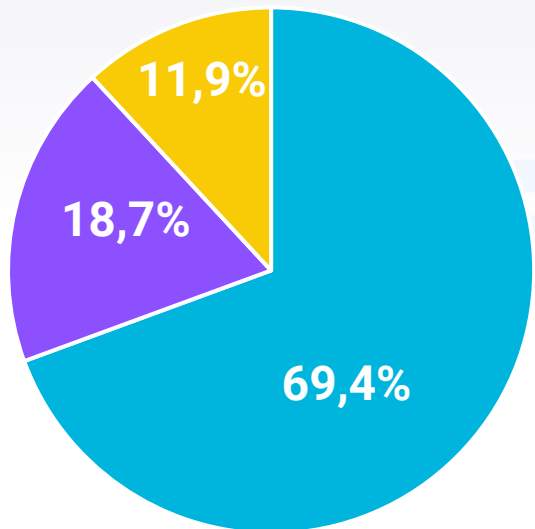


Bounce Rate

Dịch vụ/Sản phẩm Ngân hàng và Các loại hình thẻ được thảo luận trên MXH



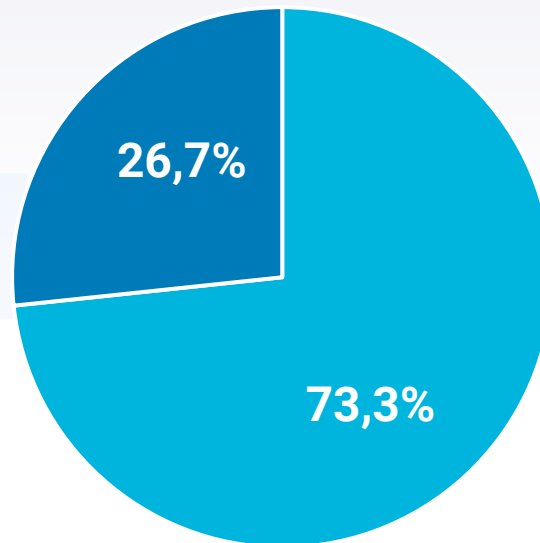
Tỷ trọng các dịch vụ/sản phẩm
Ngân hàng được thảo luận trên MXH



■ Tiết kiệm ■ Đầu tư ■ Tín dụng

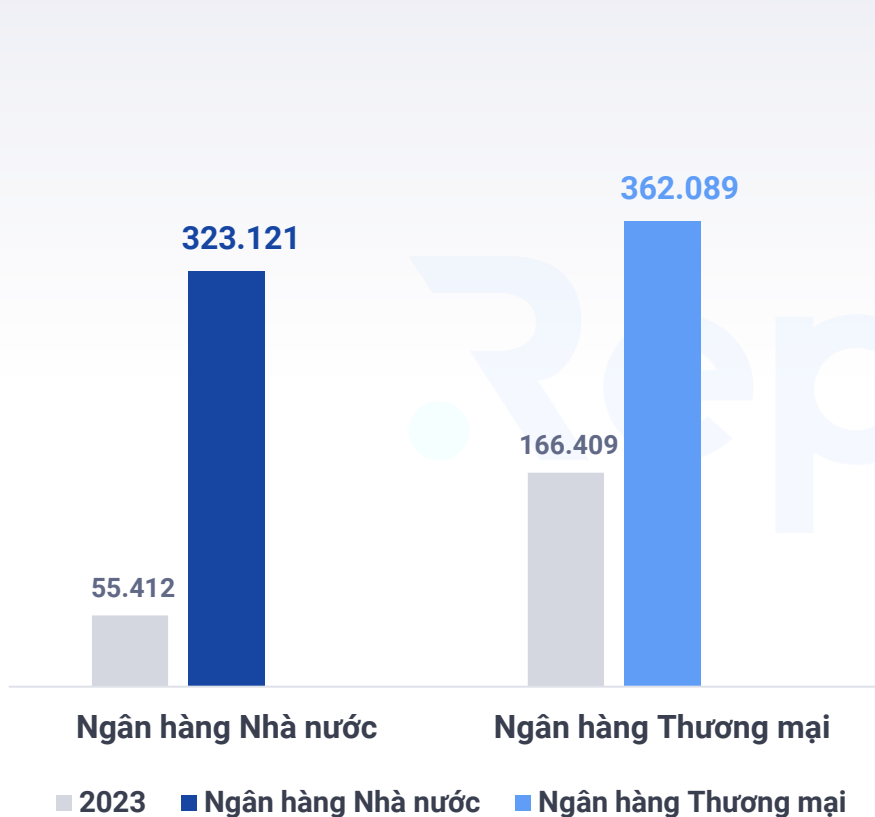


Tỷ trọng thảo luận về các loại hình thẻ
Ngân hàng trên MXH



■ Thẻ ghi nợ ■ Thẻ tín dụng

Các loại hình Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



Ngân hàng Nhà nước

Ngân hàng TMCP
nhà nước

68,79%

Ngân hàng thương mại
quốc doanh

29,50%

Ngân hàng chính sách
xã hội

1,71%



Ngân hàng Thương mại

Thương mại cổ phần

97,64%

Nước ngoài và
CN nước ngoài

1,57%

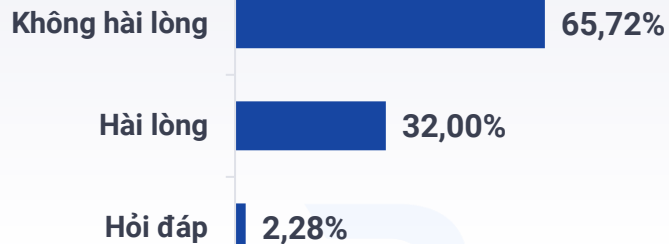
Liên doanh

0,78%

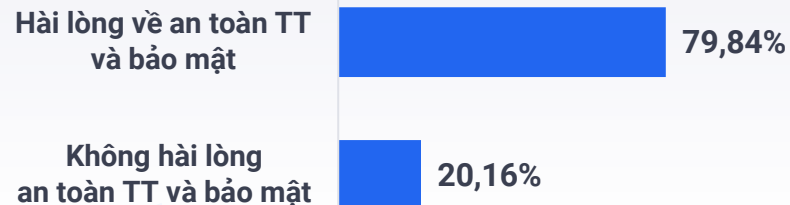
Top Trải nghiệm các dịch vụ Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



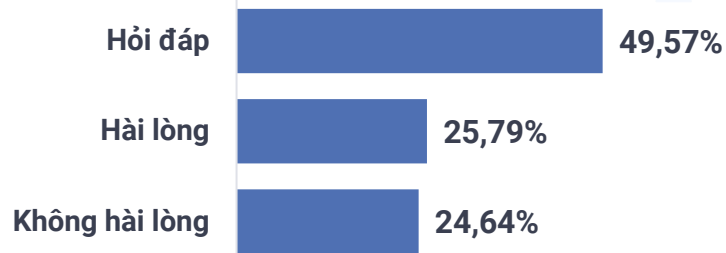
Phí và Biểu phí



Bảo mật



Gói vay



Thái độ Nhân viên



GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP

- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!



<https://biz.reputa.vn>



Hotline: 028.2213.7979



social360@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Bắc: Nguyễn Ngọc Hạnh (Ms)



Phone: 0379 354 764



Email: hanhnn44@os.viettel.com.vn

Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Trần Thị Hải Xuân (Ms)



Phone: 0964 330 371



Email: xuanth2@viettel.com.vn