

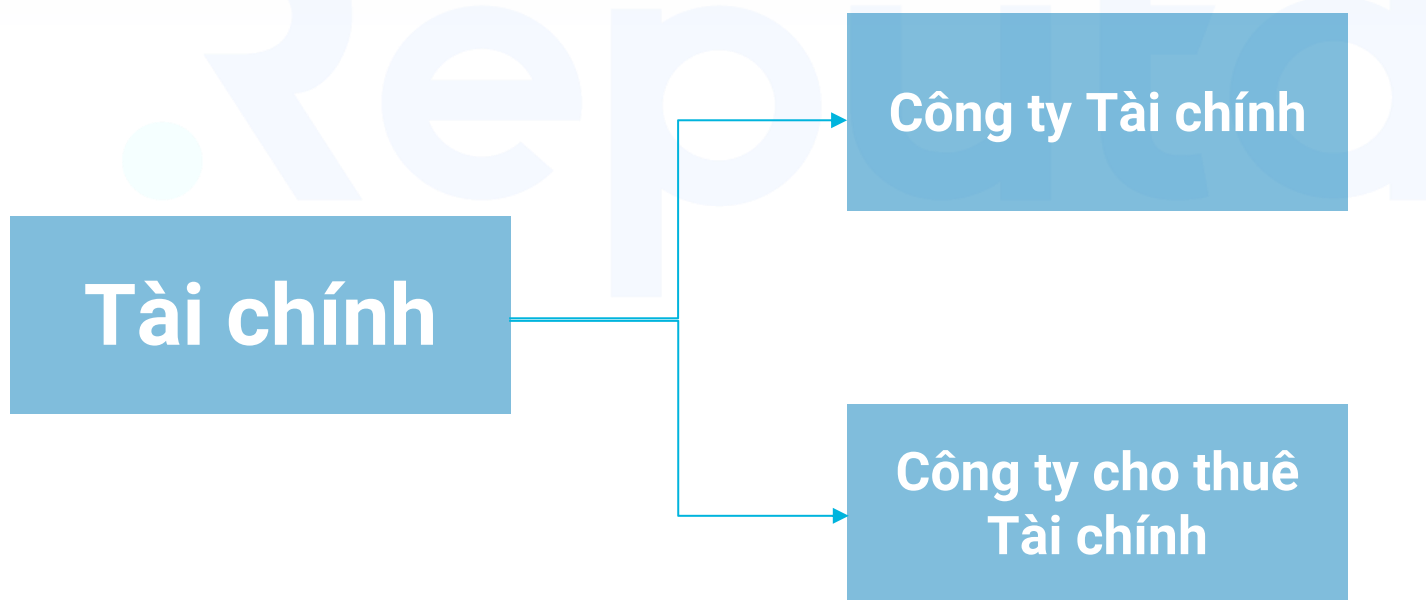
# BẢNG XẾP HẠNG TÀI CHÍNH NĂM 2024

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH TÀI CHÍNH TRONG NĂM 2024
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY TÀI CHÍNH
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY CHO THUÊ TÀI CHÍNH
- TỶ TRỌNG CÁC NHÓM NGÀNH TRONG LĨNH VỰC TÀI CHÍNH
- CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VỀ NGÀNH TÀI CHÍNH TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI



# BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH

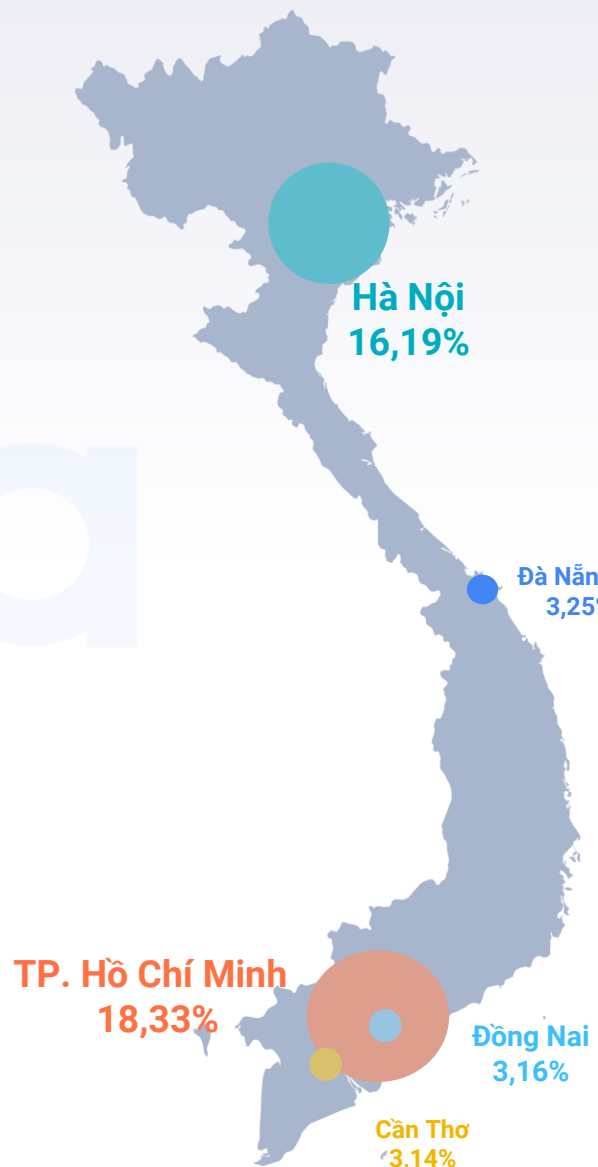
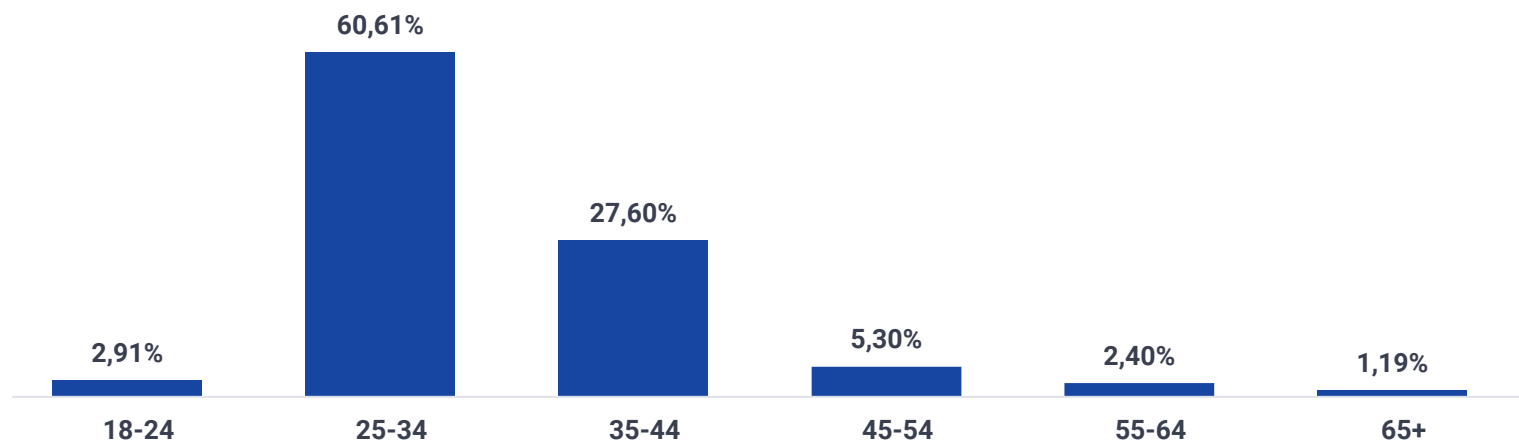
- Tài chính được định nghĩa là hoạt động quản lý và điều phối dòng tiền, ngân hàng, các khoản đầu tư, tài sản và vốn
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 26 Công ty Tài chính có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Tài chính trong năm 2024: **8,949,865**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: **Công ty Tài chính** và **Công ty cho thuê Tài chính**.



# Diễn biến thảo luận Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



Top khu vực thảo luận về Ngành Tài chính

# Top 10 Công ty tài chính phổ biến trên Mạng Xã Hội

COMPANY	RANKING	TOTAL SCORE
<i>Tổng số công ty: 16</i>		
<i>Nguồn: Reputa</i>		
1  Tài chính MB Shinsei	↔	70,9 34,13
2  Tài chính Mirae Asset	↑ + 1	66,8 20,54
3  Tài chính Handico	↑ + 1	47,3 15,37
4  Tài chính Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC	↑ + 1	47 15,33
5  Tài chính Lotte Việt Nam	↑ + 3	30,4 6,5
6  Tài chính Cổ phần Tín Việt	↑ + 6	17,7 2,38
7  Tài chính Home Credit Việt Nam	↑ + 2	14,2 5,2
8  Tài chính Shinhan Việt Nam	↓ - 2	14,1 24,52
9  Tài chính Toyota Việt Nam	↑ + 1	13,8 4,47
10  Tài chính HD Saison	↑ + 1	9,98 3,17

**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

N = 8.949.865 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/01/2024 – 23h59 ngày 31/12/2024

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực - Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

\*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

\*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

\*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

# Top 5 Công ty cho thuê Tài chính Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên MXH

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 10

Nguồn: Reputa

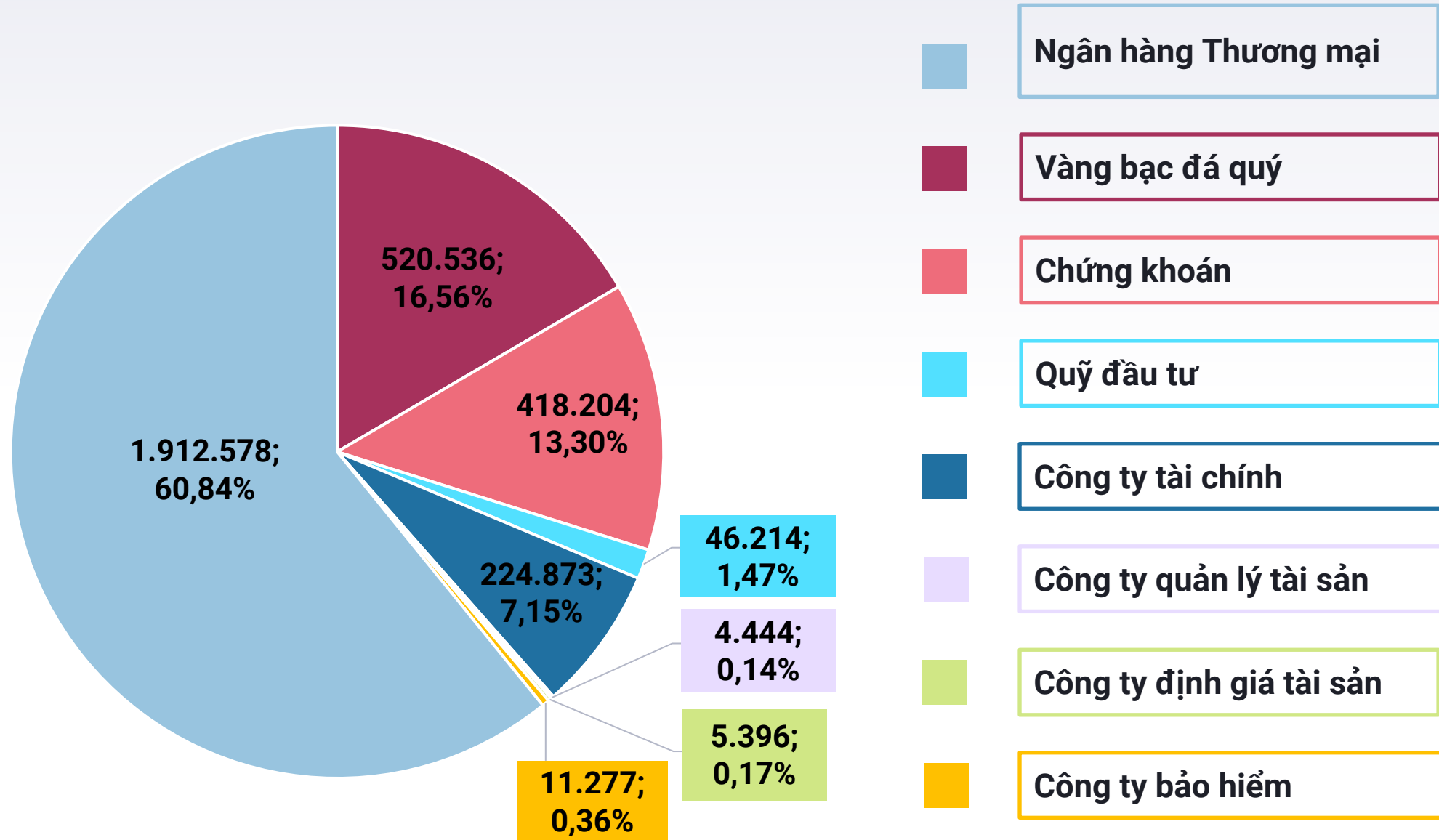
Ranking	Company Logo	Company Name	Ranking Change	Total Score 2024	Total Score 2023
1		Công ty TNHH CTTC BIDV – Sumi Trust	↑ + 5	5,58	0,38
2		Công ty CTTC Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam	↑ + 5	5,56	0,26
3		Công ty CTTC TNHH MTV Ngân hàng Công thương Việt Nam	↔	5,32	1,6
4		Công ty TNHH MTV CTTC Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam	↓ - 3	4,42	2,18
5		Công ty TNHH MTV CTTC Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín	↓ - 1	3,93	1,51

**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

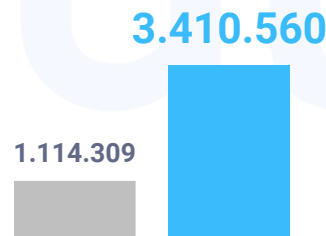
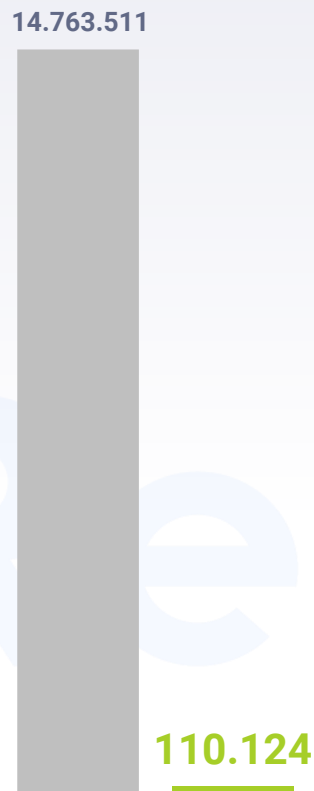
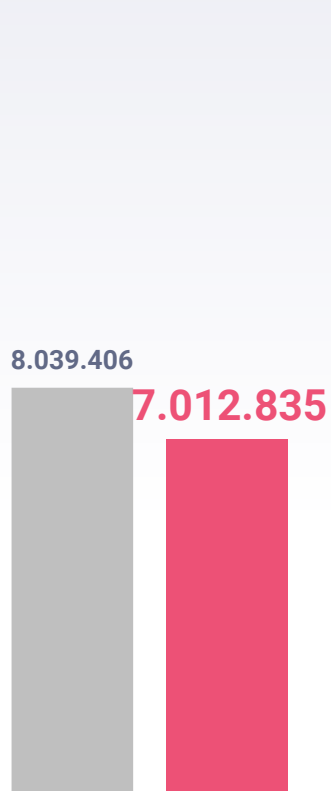
N = 8.949.865 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/01/2024 – 23h59 ngày 31/12/2024

\*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)  
 \*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính  
 \*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính  
 \*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

# Tỷ trọng các nhóm ngành trong lĩnh vực tài chính được thảo luận trên mạng xã hội



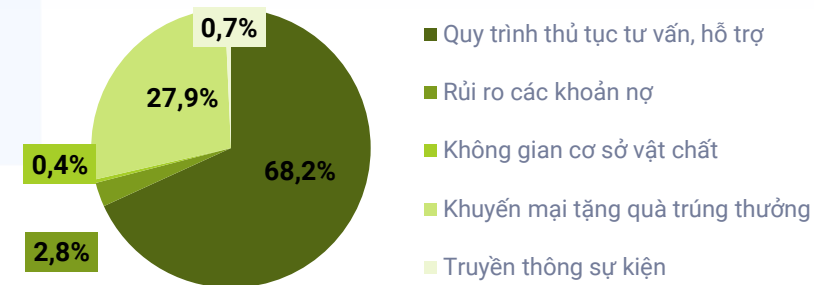
# Chủ đề thảo luận về Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



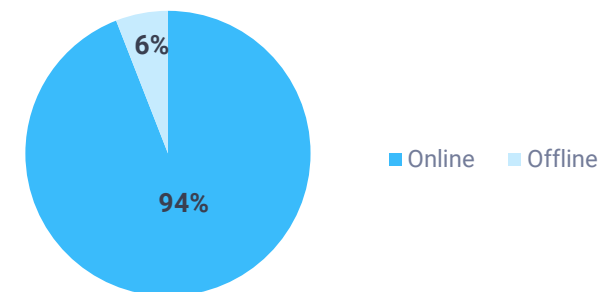
## Sản phẩm/Dịch vụ



## Hoạt động kinh doanh



## Hình thức kinh doanh



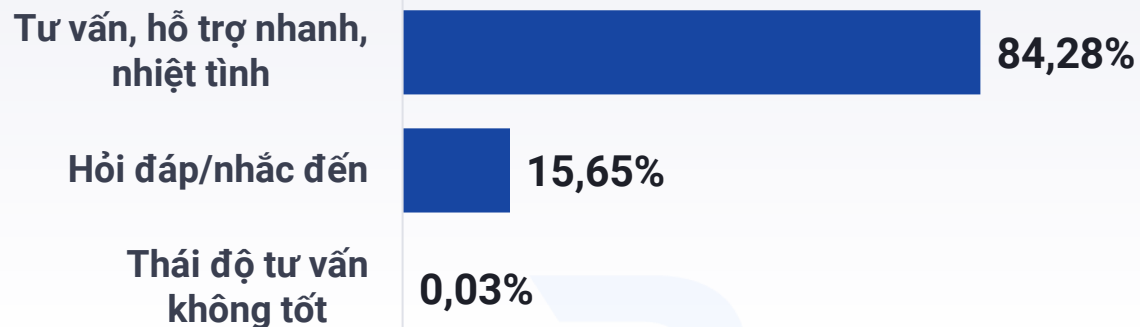
■ Năm 2023  
■ Sản phẩm/Dịch vụ

■ Hoạt động kinh doanh  
■ Hình thức kinh doanh

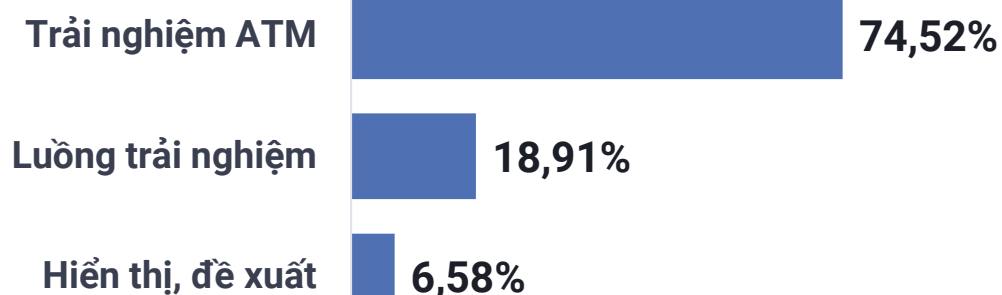
# Top Trải nghiệm các dịch vụ Tài chính được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



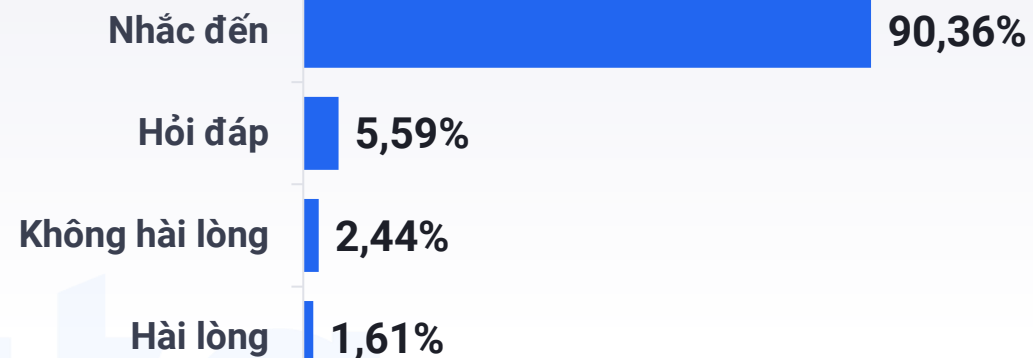
## CSKH



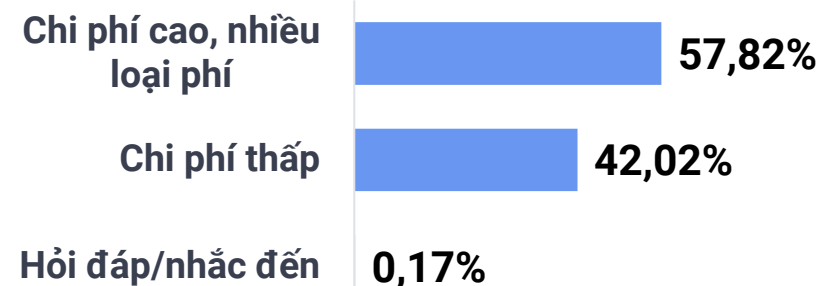
## Trải nghiệm Web/App



## Gói vay



## Phí và biểu phí





# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>


 Hotline: 028.2213.7979

 [social360@viettel.com.vn](mailto:social360@viettel.com.vn)

### Trụ sở Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

### Miền Bắc: Nguyễn Ngọc Hạnh (Ms)


 Phone: 0379 354 764

 Email: [hanhnn44@os.viettel.com.vn](mailto:hanhnn44@os.viettel.com.vn)

### Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

### Miền Nam: Trần Thị Hải Xuân (Ms)

 Phone: 0964 330 371

 Email: [xuanth2@viettel.com.vn](mailto:xuanth2@viettel.com.vn)