



# BẢN TIN NGÀNH CÔNG NGHỆ NĂM 2025

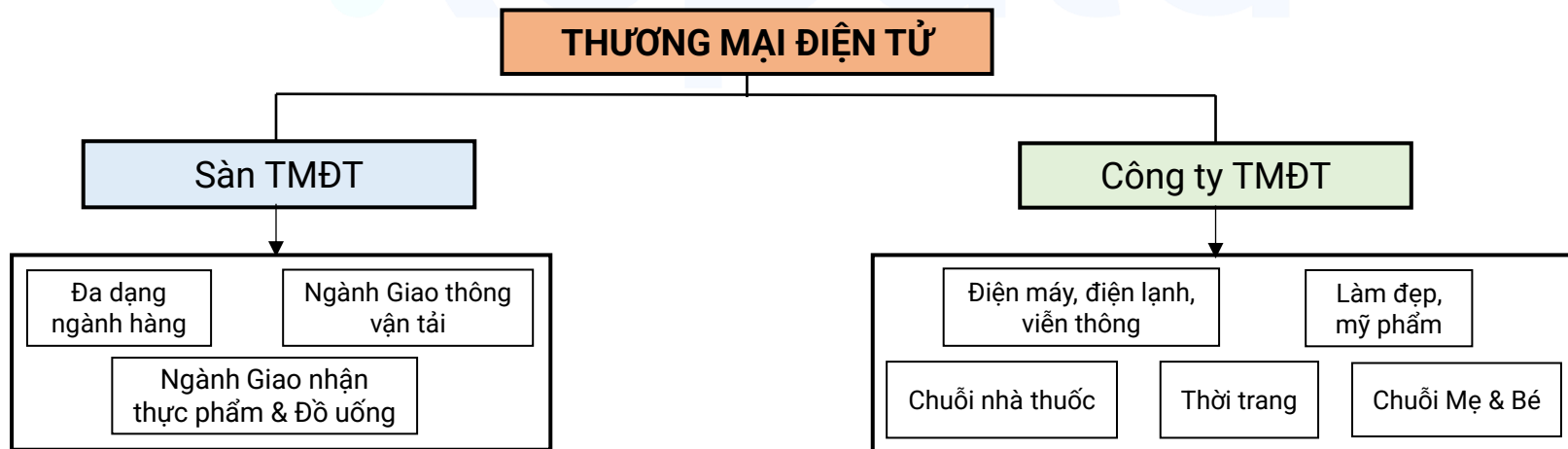
- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ VÀ FINTECH TRONG NĂM 2025
- BẢNG XẾP HẠNG CÔNG TY THEO NGÀNH HÀNG
- TOP MẶT HÀNG ĐƯỢC ĐỀ CẬP TRÊN MẠNG XÃ HỘI THEO NGÀNH HÀNG
- HÀNH VI NHÓM NGƯỜI MUA/NGƯỜI BÁN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VỀ NGÀNH TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ

1

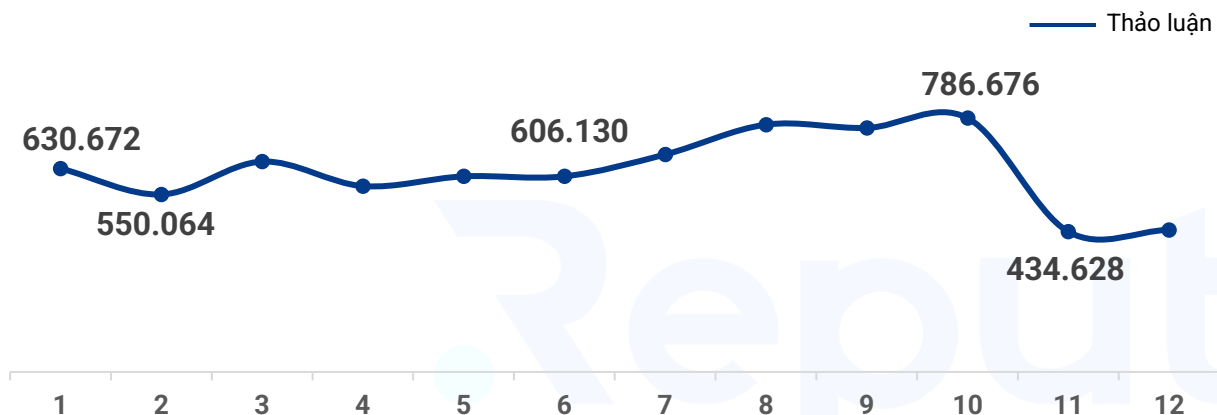
**BẢN TIN NGÀNH  
THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**

# BẢN TIN NGÀNH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ

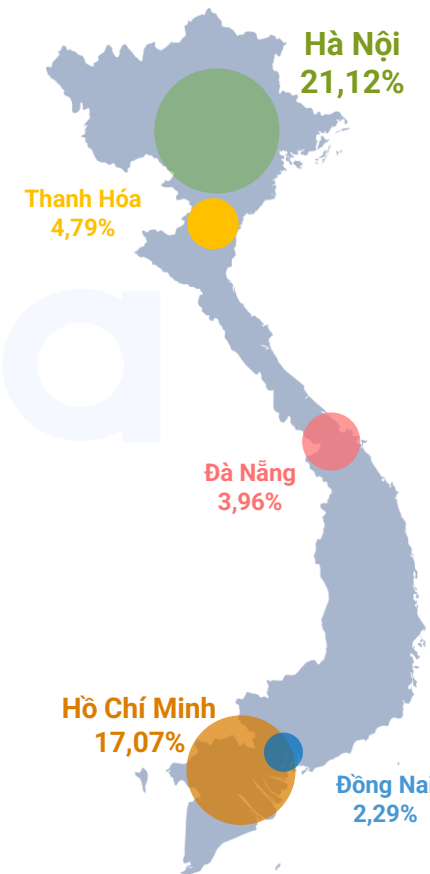
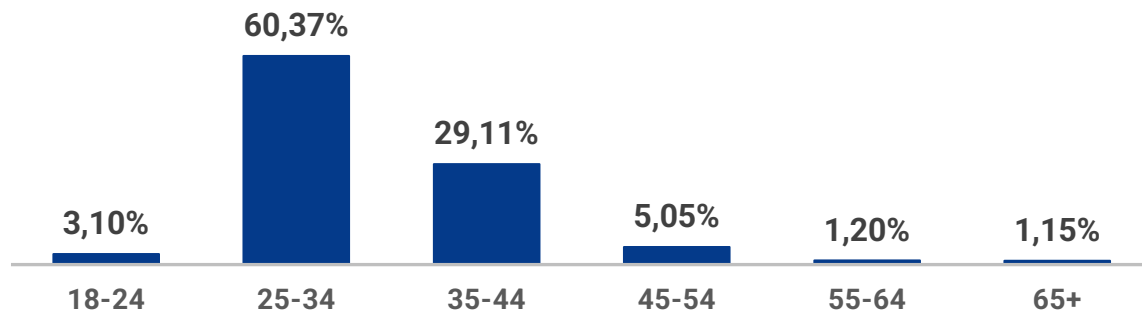
- Thương mại điện tử, hay còn gọi là e-commerce, là sự mua bán sản phẩm hay dịch vụ trên các hệ thống điện tử như Internet và các mạng máy tính, theo Wikipedia
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm:
  - ❑ Sàn TMĐT là website thương mại điện tử cho phép các thương nhân, tổ chức, cá nhân không phải chủ sở hữu có thể tiến hành bán hàng hoặc cung ứng các dịch vụ lên đó, theo khoản 1 Điều 35 Nghị định 52/20013/NĐ-CP (2013)
  - ❑ Công ty TMĐT là website thương mại điện tử cho phép các thương nhân, tổ chức, cá nhân thiết lập website để phục vụ hoạt động xúc tiến thương mại, bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ của mình, theo khoản 6 Điều 1 Nghị định 85/2021/NĐ-CP (2021)
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Gồm 24 Sàn TMĐT và 43 Công ty TMĐT hoạt động tại Việt Nam và có hoạt động trên Mạng xã hội.
- Tổng thảo luận (tin bài và bình luận) ngành Thương mại điện tử trong năm 2025: **7.478.935**



# Diễn biến thảo luận Ngành Thương mại điện tử Năm 2025



Lượng thảo luận về Ngành TMĐT theo phân khúc độ tuổi



Top khu vực thảo luận về Ngành TMĐT

# Top 05 Sàn TMĐT (đa ngành hàng) phổ biến trên Mạng xã hội

COMPANY	RANKING	TOTAL SCORE	
<i>Tổng số công ty: 09</i>		<i>Nguồn: Reputa</i>	
1	Shopee		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #003366; margin-right: 5px;"></div> Năm 2025  <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #0070C0; margin-right: 5px;"></div> Năm 2024                 </div>
			<p><b>Công ty TNHH Shopee Việt Nam</b></p>
2	Lazada		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #003366; margin-right: 5px;"></div> 32,8  <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #0070C0; margin-right: 5px;"></div> 32,4                 </div>
			<p><b>Công ty TNHH TMĐT Lazada Việt Nam</b></p>
3	Sendo		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #003366; margin-right: 5px;"></div> 26  <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #0070C0; margin-right: 5px;"></div> 24,9                 </div>
			<p><b>Công ty Cổ Phần Công Nghệ Sen Đỏ</b></p>
4	TikTok Shop		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #003366; margin-right: 5px;"></div> 15,2  <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #0070C0; margin-right: 5px;"></div> 23,2                 </div>
			<p><b>Công ty TNHH Công nghệ TikTok Việt Nam</b></p>
5	TIKI		<div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #003366; margin-right: 5px;"></div> 12,7  <div style="width: 100px; height: 15px; background-color: #0070C0; margin-right: 5px;"></div> 13,1                 </div>
			<p><b>Công ty TNHH Tiki</b></p>

**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

N = 7.478.935 | Thời gian: ngày 01/01/2025 – ngày 31/12/2025

*Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)  
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)  
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)  
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)*

# Top 05 Sàn TMĐT ngành Giao thông vận tải phổ biến trên Mạng xã hội

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

■ Năm 2025

■ Năm 2024

Tổng số công ty: 09

Nguồn: Reputa

1		↔		Công ty TNHH Grab
2		↑ +1		Công ty CP Xe khách Phương Trang
3		↓ -1		Công Ty Cổ Phần Be Group
4		↑ +2		Công ty CP Tập Đoàn Mai Linh
5		↓ -1		Tổng công ty CP Bưu chính Viettel

**Total Score** = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 7.478.935 | Thời gian: ngày 01/01/2025 – ngày 31/12/2025

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)  
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)  
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)  
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

# Top 10 Công ty TMĐT theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

■ Năm 2025

■ Năm 2024

COMPANY	RANKING	TOTAL SCORE	
<i>Tổng số công ty: 43</i>		<i>Nguồn: Reputa</i>	
1	META	↔	 19,4 19,4 Công Ty Cổ Phần mạng trực tuyến Meta
2	Điện máy XANH	↔	 17,7 16 Công Ty Cổ Phần Điện Máy Xanh
3	thegioioidong	↑ + 2	 11,6 9,37 Công Ty Cổ Phần Thế Giới Di Động
4	Nguyễn Kim®	↓ - 1	 10,3 11,9 Công Ty Cổ Phần Thương mại Nguyễn Kim
5	FPT Shop.com.vn	↑ + 1	 9,52 8,49 Công Ty Cổ Phần Bán Lẻ Kỹ Thuật Số FPT
6	Bách hóa XANH.com	↑ + 1	 7,83 8,43 Công Ty Cổ Phần Thương mại Bách hoá Xanh
7	viettel store	↑ + 2	 6,28 4,4 Công Ty TNHH Thương mại & XNK Viettel
8	SHEIN	↑ + 2	 5,48 4,18 Công Ty Cổ Phần May và dịch vụ SHEIN Việt Nam
9	MediaMart	↓ - 1	 5,31 4,86 Công Ty Cổ Phần Mediamart
10	Pico	↑ + 1	 4,94 3,22 Công Ty Cổ Phần Pico Retail

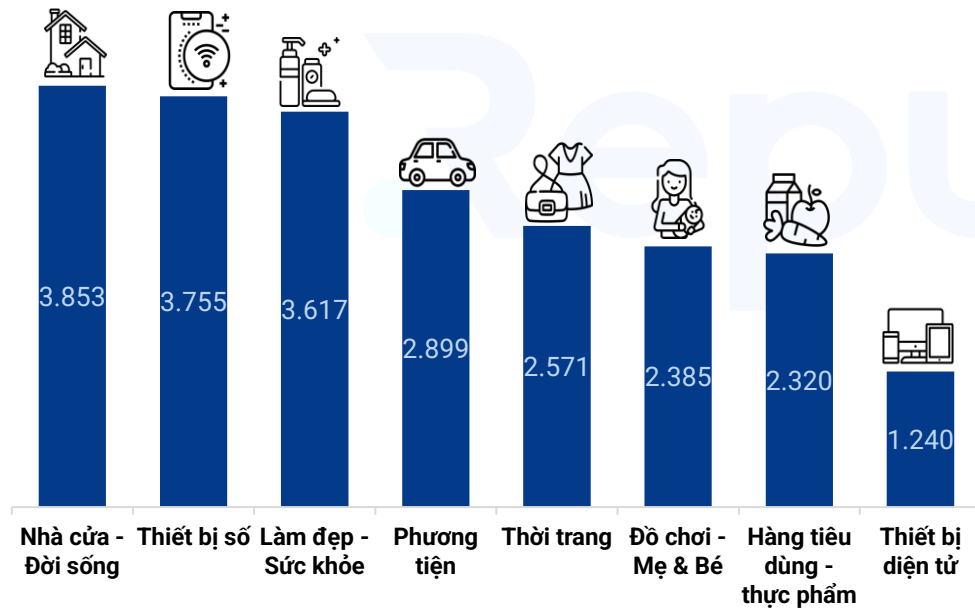
**Total Score** = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 7.478.935 | Thời gian: ngày 01/01/2025 – ngày 31/12/2025

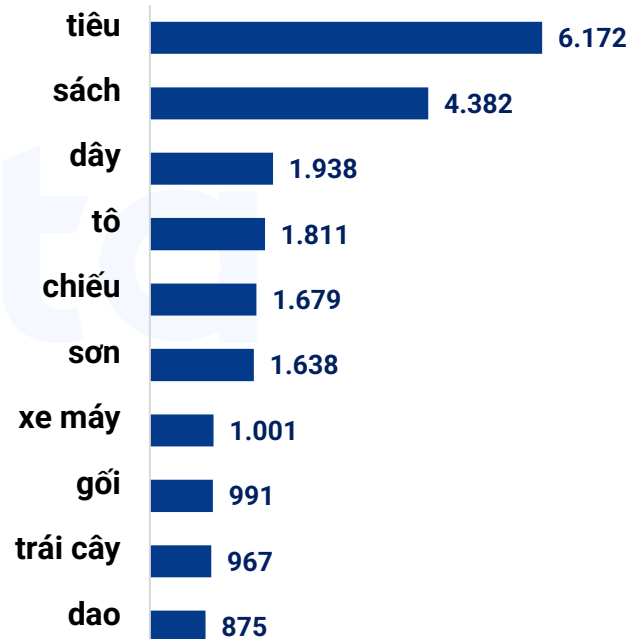
*Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)*  
*Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)*  
*Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)*  
*Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)*

# Top Ngành hàng & Mặt hàng người mua quan tâm trên MXH – Hồ Chí Minh

## Top ngành hàng được thảo luận nhiều nhất



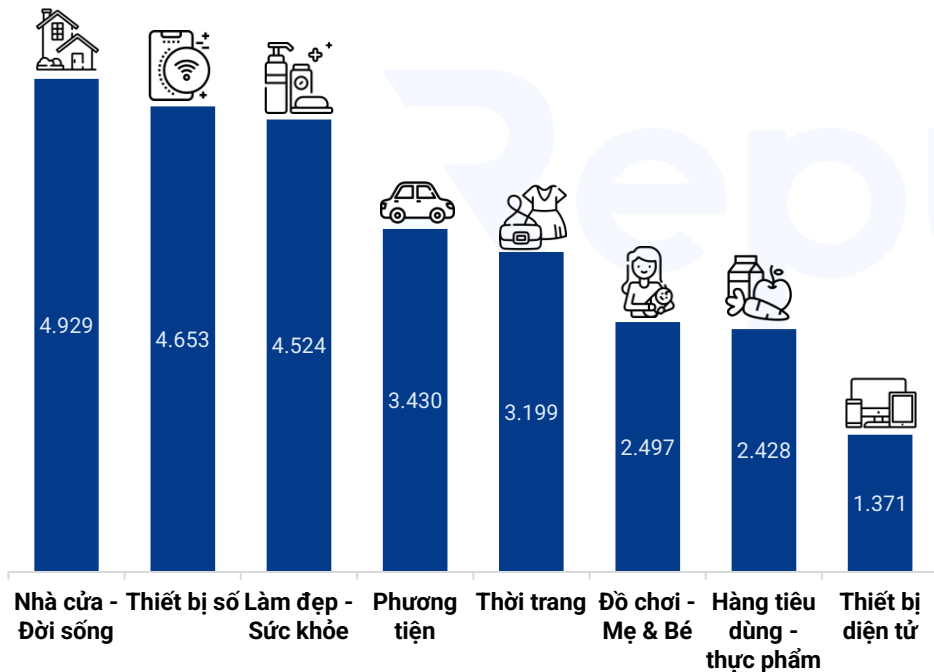
## Top 10 Mặt hàng được nhắc tới nhiều nhất



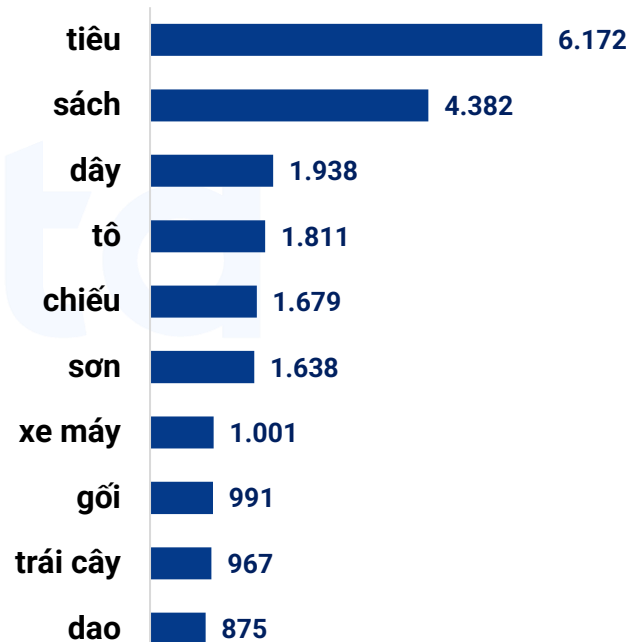
■ Tin bài

# Top Ngành hàng & Mặt hàng người mua quan tâm trên MXH – Hà Nội

Top ngành hàng được thảo luận nhiều nhất



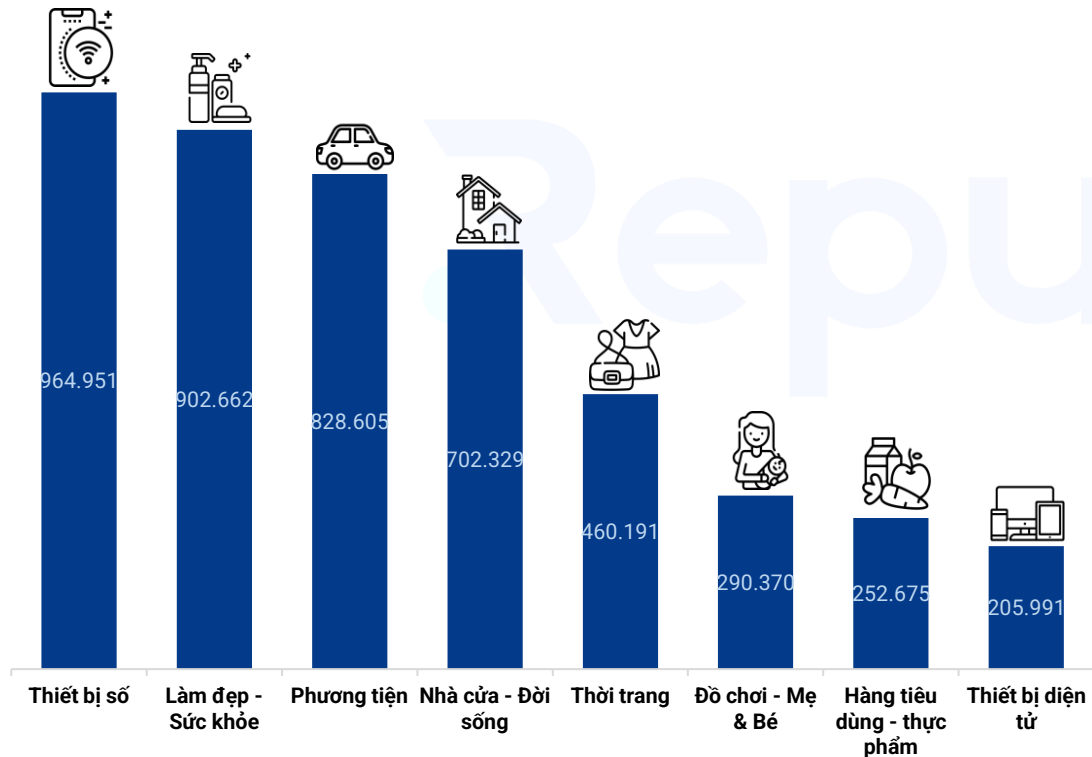
Top 10 Mặt hàng được nhắc tới nhiều nhất



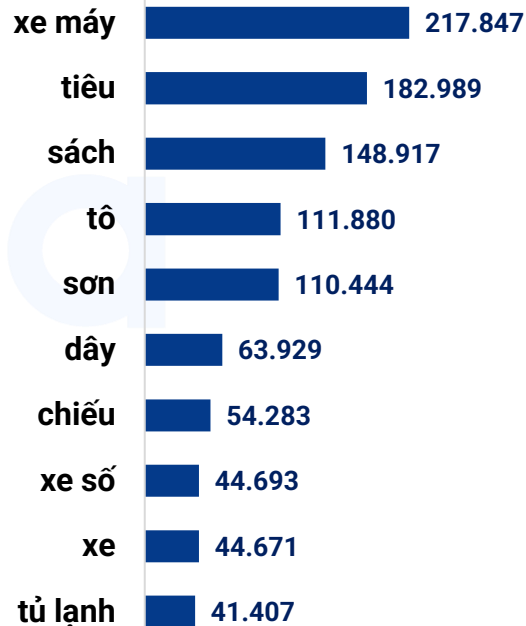
■ Tin bài

# Top Ngành hàng & Mặt hàng người mua quan tâm trên MXH – Các khu vực khác

Top ngành hàng được thảo luận nhiều nhất



Top 10 Mặt hàng được nhắc tới nhiều nhất

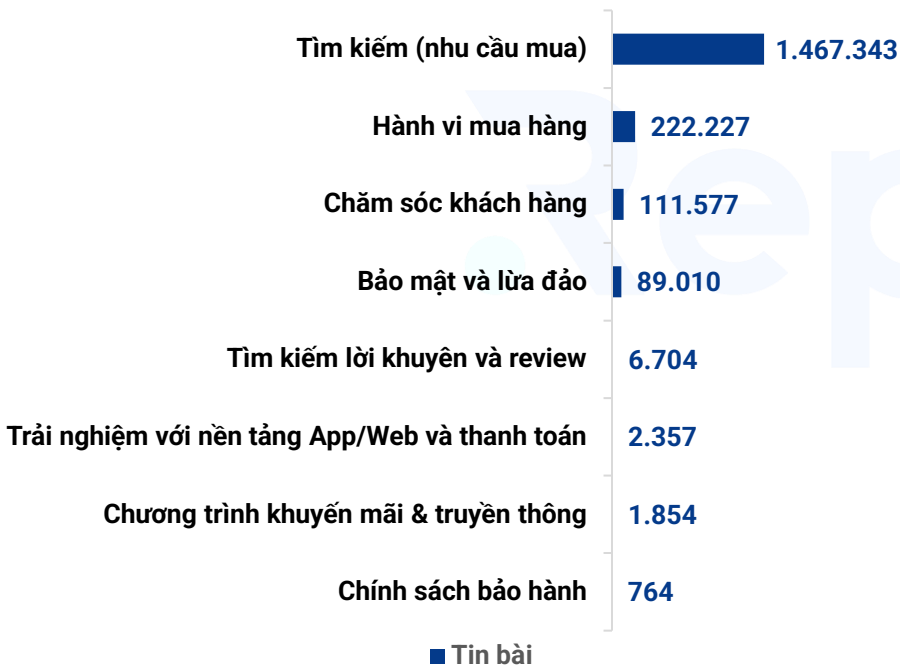


■ Tin bài

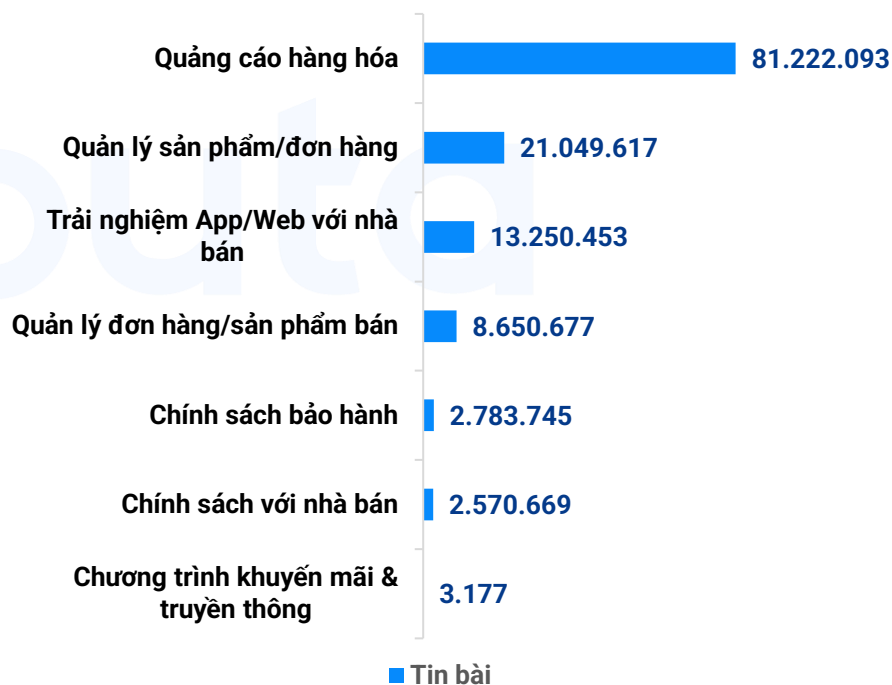
# Top hành vi thảo luận của nhóm Khách hàng & Doanh nghiệp trên Mạng xã hội



## Nhóm hành vi chính của Khách hàng



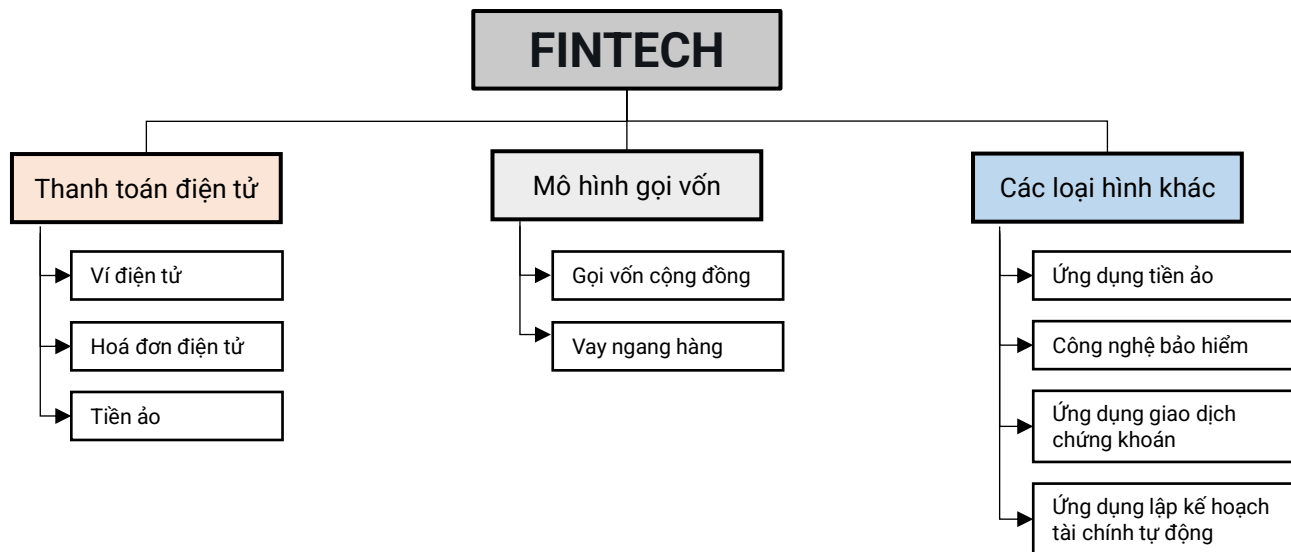
## Nhóm hành vi chính của các Doanh nghiệp TMĐT



2

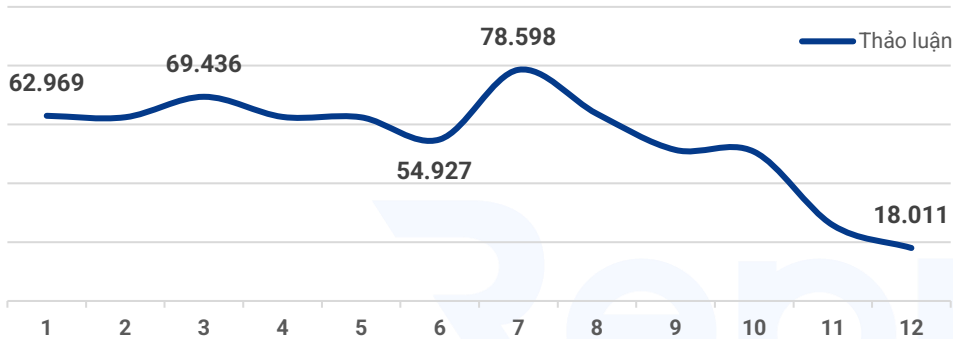
## BẢN TIN NGÀNH FINTECH

- Fintech là Ngành ứng dụng công nghệ để thực hiện những chức năng cơ bản do dịch vụ tài chính cung cấp, tác động đến cách người tiêu dùng lưu trữ, tiết kiệm, vay mượn, đầu tư, di chuyển, thanh toán và bảo vệ tiền của mình.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Tổng cộng 45 công ty có hoạt động trên Mạng Xã Hội.
- Tổng thảo luận ngành Fintech Năm 2025: **662.969**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 03 loại hình: Thanh toán điện tử, Mô hình gọi vốn và Các loại hình khác.

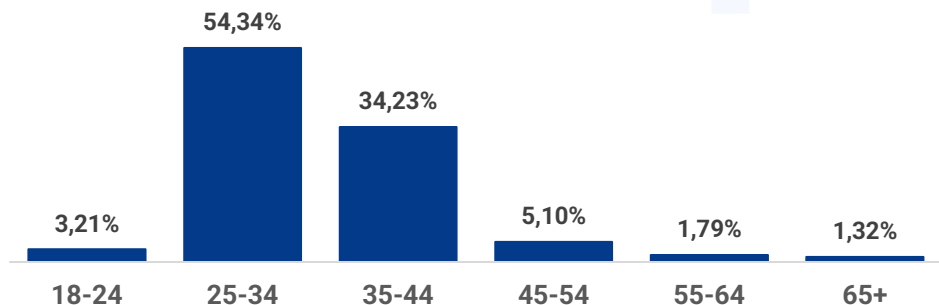


# Diễn biến thảo luận Ngành Fintech trên Mạng xã hội

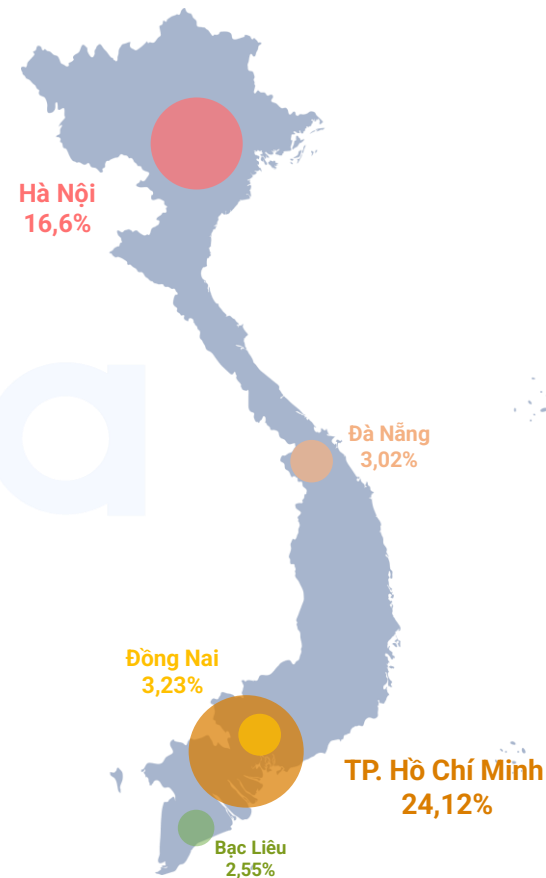
Diễn biến thảo luận Ngành Fintech Năm 2025



Chân dung người dùng thảo luận về Fintech theo độ tuổi



\*Fintech: là ngành ứng dụng công nghệ vào các hoạt động tài chính nhằm cải tiến dịch vụ, gồm: Ngân hàng số, Ví điện tử, Thanh toán trực tuyến (online), Tiền điện tử, Chuyển tiền ngang cấp, Cho vay ngang hàng, Blockchain, Tiền ảo



Top khu vực thảo luận về Ngành Fintech

# Top 10 Công ty lĩnh vực Fintech theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

■ Năm 2025  
■ Năm 2024

COMPANY	RANKING	TOTAL SCORE	
<i>Tổng số công ty: 21</i> <i>Nguồn: Reputa</i>			
①	↔		<b>Công ty Tài Chính TNHH MTV Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng</b>
②	↑ + 1		<b>Công ty TNHH Bitcoin Việt Nam</b>
③	↓ - 1		<b>Công ty Cổ Phần Đổi Mới Công Nghệ Tài Chính Fiin</b>
④	↔		<b>Công ty Cổ phần Phần mềm Citigo</b>
⑤	↔		<b>Công ty Cổ phần Finhay Việt Nam</b>
⑥	↔		<b>Công ty Cổ phần Bảo hiểm OPES</b>
⑦	↔		<b>Công ty Cổ Phần Công Nghệ Sapo (Sapo Technology Jsc)</b>
⑧	↑ + 2		<b>Công ty Cổ Phần Moncover Việt Nam</b>
⑨	↓ - 1		<b>Công ty Cổ phần Công nghệ MPOS Việt Nam</b>
⑩	↓ - 1		<b>Công Ty TNHH Trusting Social</b>

\*Bảng xếp hạng Công ty thuộc các nhóm Lĩnh vực còn lại của Fintech như: Cho vay ngang hàng, Ứng dụng quản lý tài chính, Đánh giá điểm tín dụng, Bảo hiểm công nghệ, Virtual Money/Blockchain, Nền tảng so sánh,...



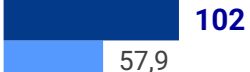












N = 662.969 | Thời gian: ngày 01/01/2025 – ngày 31/12/2025

**Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa**

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)  
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)  
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)  
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

# Top 05 Công ty Thanh toán điện tử theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

■ Năm 2025  
■ Năm 2024

COMPANY	RANKING	TOTAL SCORE	
<i>Tổng số công ty: 16</i>			
<i>Nguồn: Reputa</i>			
1 	 + 1		Tổng công ty Truyền thông Đa phương tiện (VTC)
2 	 - 1		Công ty Cổ phần Di động Trực tuyến M_Services
3 			Ngân hàng số ViettelPay
4 	 + 1		Công ty Cổ phần Giải pháp Việt Nam (VNPAY)
5 	 - 1		Công ty Cổ phần VNG

**Total Score** = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 662.969 | Thời gian: ngày 01/01/2025 – ngày 31/12/2025

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)  
 Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)  
 Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)  
 Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

# Top 05 Ngân hàng số theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

■ Năm 2025  
■ Năm 2024

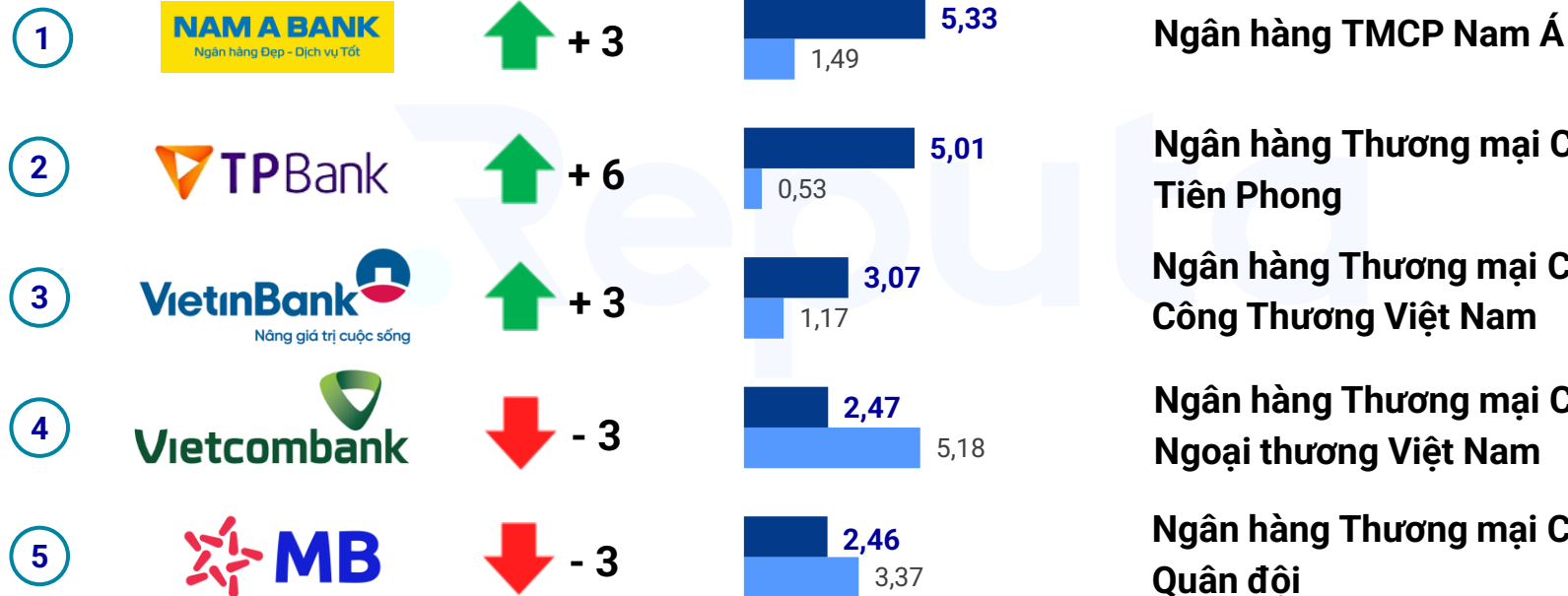
BANK

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 8

Nguồn: Reputa

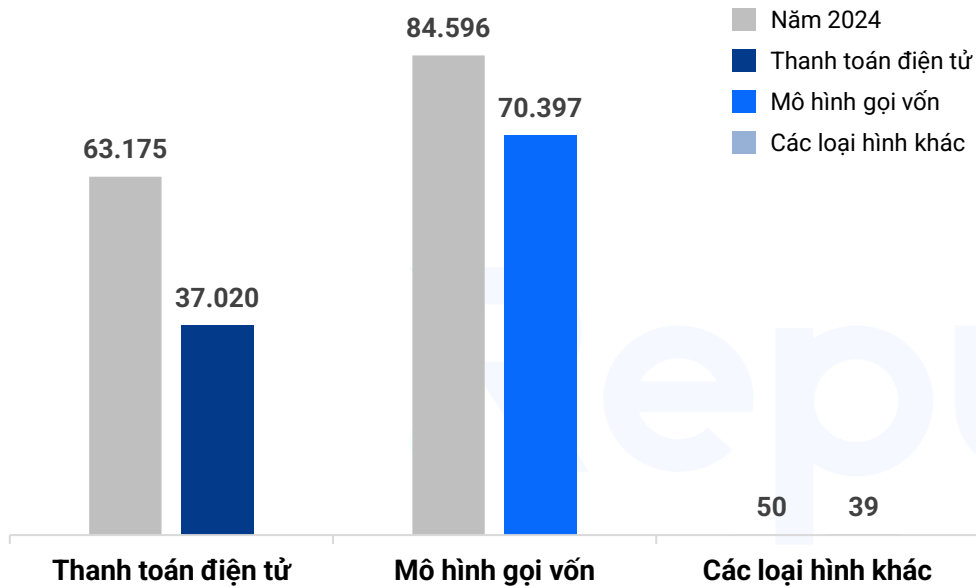


Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

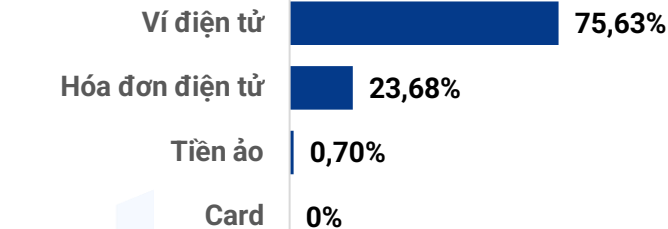
N = 662.969 | Thời gian: ngày 01/01/2025 – ngày 31/12/2025

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)  
Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)  
Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)  
Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

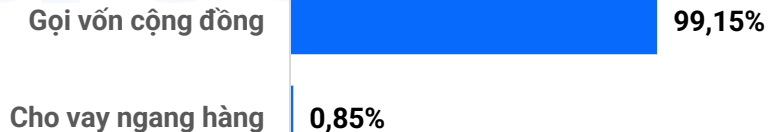
# Mức độ thảo luận 03 loại hình Fintech trên Mạng xã hội



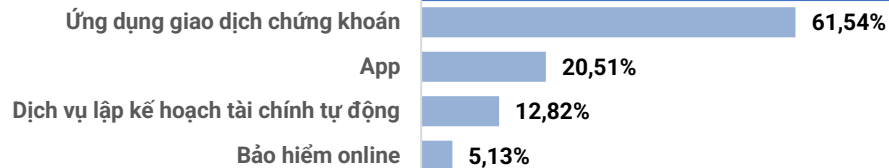
## Thanh toán điện tử



## Mô hình gọi vốn



## Các loại hình khác



**Thanh toán điện tử:** gồm Ví điện tử, Hóa đơn điện tử, Tiền ảo

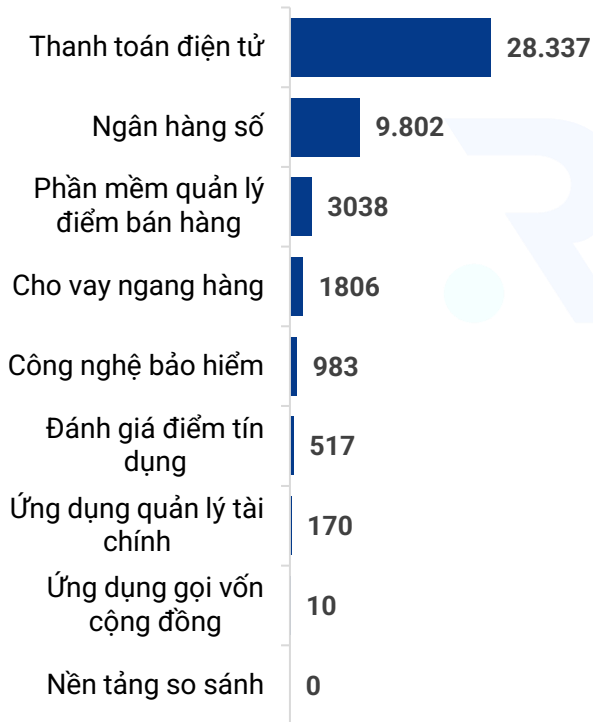


**Mô hình gọi vốn:** gồm Gọi vốn cộng đồng, Vay ngang hàng

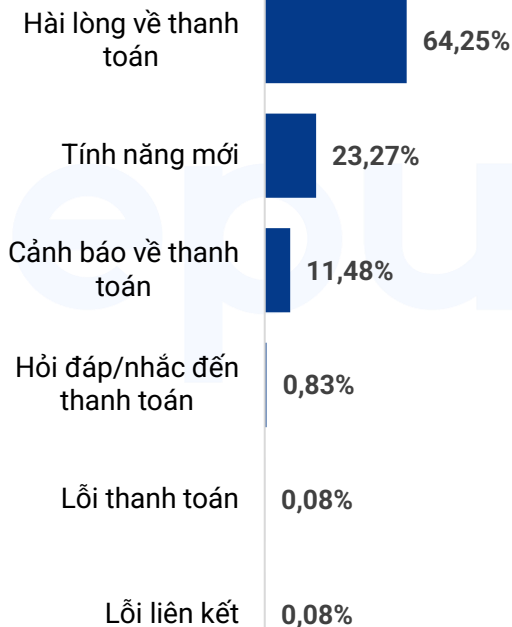


**Các loại hình khác:** gồm Ứng dụng tiền ảo, Công nghệ bảo hiểm, Ứng dụng giao dịch chứng khoán, Ứng dụng lập kế hoạch tài chính tự động

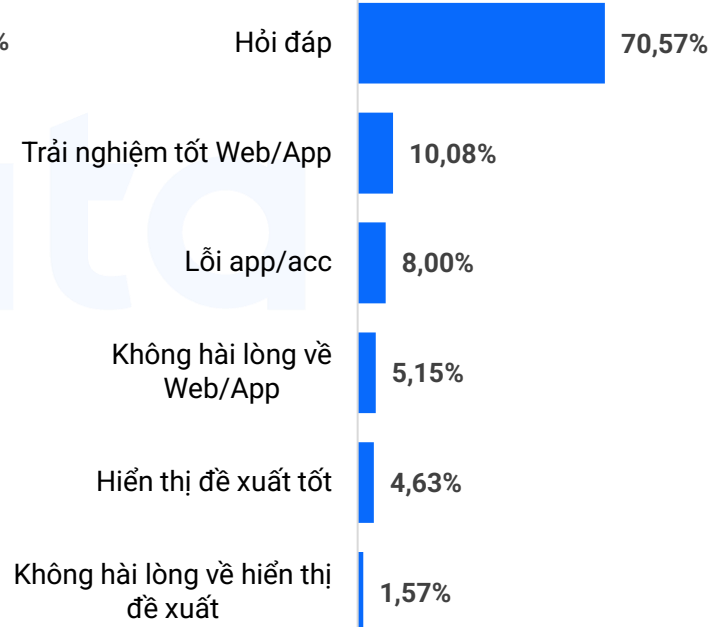
## Tỷ trọng thảo luận theo nhóm Ngành Fintech



## Trải nghiệm thanh toán



## Trải nghiệm Web/App

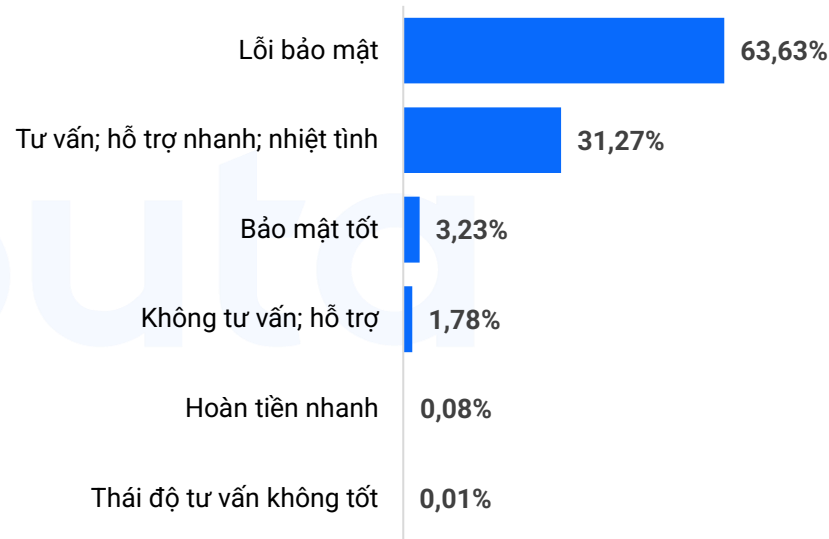




## Trải nghiệm Chương trình Khuyến mãi/Truyền thông



## Trải nghiệm Chăm sóc khách hàng



# GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

## ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
  - Facebook
  - Youtube
  - Instagram
  - TikTok
  - Báo chí điện tử
  - Forum
  - Blog & Website
  - Báo giấy

## ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
  - Văn bản
  - Hình ảnh
  - Video.

## GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP

- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

### Trụ sở TP. Hà Nội

**Địa chỉ:** Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

### TP. Hồ Chí Minh

**Địa chỉ:** Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, Phường Hòa Hưng, TP. HCM



<https://biz.reputa.vn>



Hotline: 028.2213.7979



[social360@viettel.com.vn](mailto:social360@viettel.com.vn)