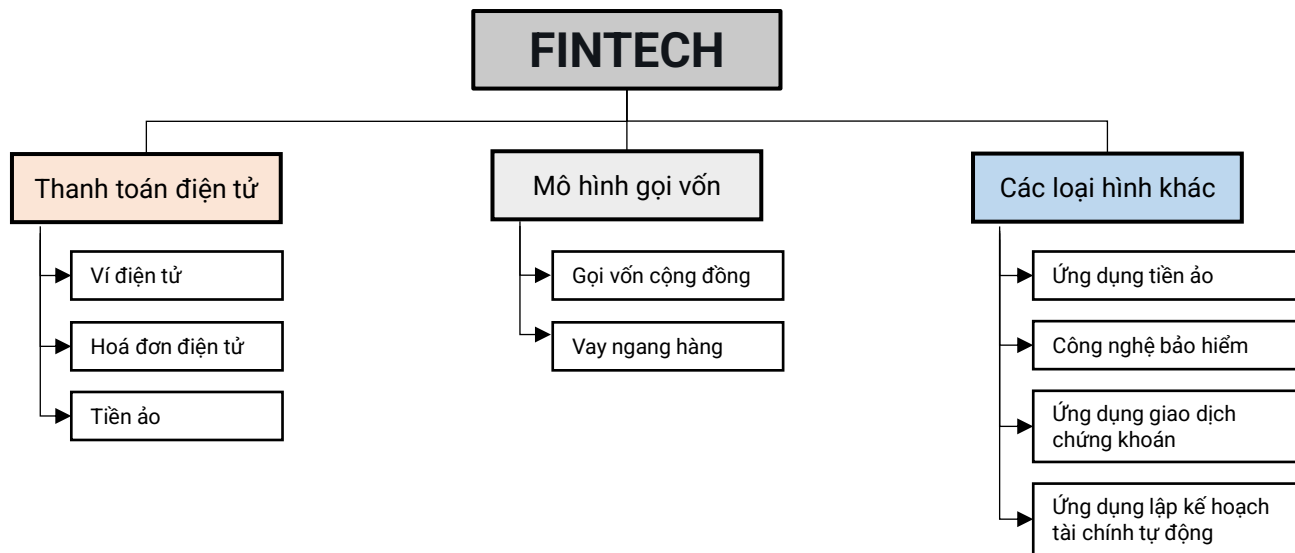




BẢN TIN NGÀNH FINTECH THÁNG 12/2025

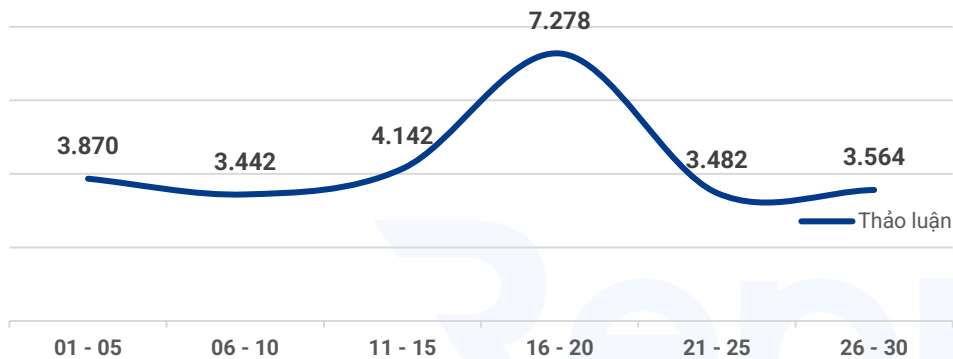
- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH FINTECH TRONG THÁNG 11/2025
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 10 CÔNG TY LĨNH VỰC FINTECH
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 05 CÔNG TY VÍ ĐIỆN TỬ
- BẢNG XẾP HẠNG TOP 05 NGÂN HÀNG SỐ
- TRẢI NGHIỆM NGƯỜI DÙNG VỀ DỊCH VỤ/SẢN PHẨM FINTECH
- TOP 05 TIN TỨC NỔI BẬT VỀ NGÀNH FINTECH TRÊN BÁO CHÍ

- Fintech là Ngành ứng dụng công nghệ để thực hiện những chức năng cơ bản do dịch vụ tài chính cung cấp, tác động đến cách người tiêu dùng lưu trữ, tiết kiệm, vay mượn, đầu tư, di chuyển, thanh toán và bảo vệ tiền của mình.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Tổng cộng 45 công ty có hoạt động trên Mạng Xã Hội.
- Tổng thảo luận ngành Fintech Tháng 11/2025: **25.778**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 03 loại hình: Thanh toán điện tử, Mô hình gọi vốn và Các loại hình khác.

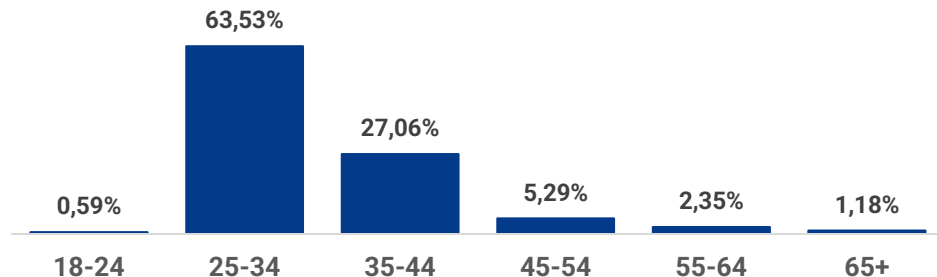


Diễn biến thảo luận Ngành Fintech trên Mạng xã hội

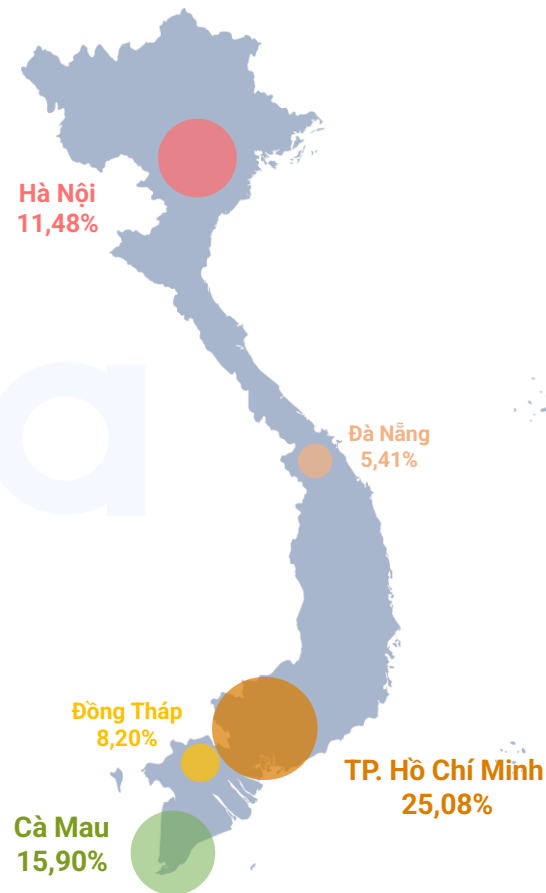
Diễn biến thảo luận Ngành Fintech Tháng 11/2025



Chân dung người dùng thảo luận về Fintech theo độ tuổi



**Fintech: là ngành ứng dụng công nghệ vào các hoạt động tài chính nhằm cải tiến dịch vụ, gồm: Ngân hàng số, Ví điện tử, Thanh toán trực tuyến (online), Tiền điện tử, Chuyển tiền ngang cấp, Cho vay ngang hàng, Blockchain, Tiền ảo*



Top khu vực thảo luận về Ngành Fintech

Top 10 Công ty lĩnh vực Fintech theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

COMPANY		RANKING	TOTAL SCORE		
					Tháng 11 Tháng 10
		Tổng số công ty: 21	Nguồn: Reputa		
1		↔	118 124		Công ty Tài Chính TNHH MTV Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng
2		↔	7,02 7,52		Công ty Cổ Phần Đổi Mới Công Nghệ Tài Chính Fiin
3		↔	6,08 6,63		Công ty TNHH Bitcoin Việt Nam
4		↔	2,59 3,41		Công ty Cổ phần Finhay Việt Nam
5		↔	1,28 1,73		Công ty Cổ phần Phần mềm Citigo
6		↔	0,63 0,53		Công ty Cổ Phần Công Nghệ Sapo (Sapo Technology Jsc)
7		↔	0,43 0,29		Công ty Cổ phần Bảo hiểm OPES
8		↑ + 1	0,17 0,15		Công ty Cổ Phần Moncover Việt Nam
9		↑ + 1	0,09 0,01		Công ty TNHH Trusting Social
10		↓ - 2	0,08 0,27		Công ty TNHH Fincity

*Bảng xếp hạng Công ty thuộc các nhóm Lĩnh vực còn lại của Fintech như: Cho vay ngang hàng, Ứng dụng quản lý tài chính, Đánh giá điểm tín dụng, Bảo hiểm công nghệ, Virtual Money/Blockchain, Nền tảng so sánh,...

N = 25.778 | Thời gian: ngày 01/11/2025 – ngày 30/11/2025

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)

Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)

Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)

Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Top 05 Công ty Thanh toán điện tử theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

Tháng 11
Tháng 10

COMPANY	RANKING	TOTAL SCORE	
Tổng số công ty: 16		Nguồn: Reputa	
1 	 + 1		Công ty Cổ phần Di động Trực tuyến M_Services
2 	 - 1		Tổng công ty Truyền thông Đa phương tiện (VTC)
3 	 + 1		Công ty Cổ phần Giải pháp Việt Nam (VNPAY)
4 	 - 1		Ngân hàng số ViettelPay
5 			Công ty Cổ phần VNG

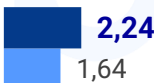
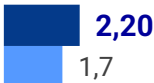
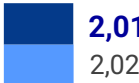
Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 25.778 | Thời gian: ngày 01/11/2025 – ngày 30/11/2025

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty/ Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Top 05 Ngân hàng số theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

Tháng 11
Tháng 10

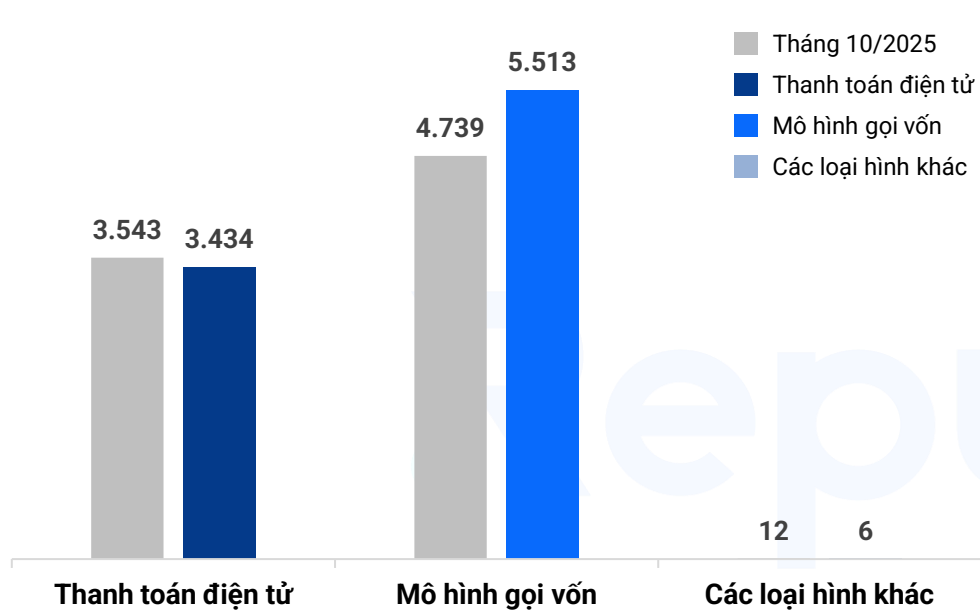
BANK	RANKING	TOTAL SCORE	
Tổng số công ty: 8		Nguồn: Reputa	
 Ngân hàng Đẹp - Dịch vụ Tốt	 + 2	 7,66 2,37	Ngân hàng TMCP Nam Á
		 3,13 2,63	Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam
	 + 4	 2,24 1,64	Ngân hàng Thương mại cổ phần Kỹ Thương Việt Nam
	 + 2	 2,20 1,7	Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội
 Nâng giá trị cuộc sống		 2,01 2,02	Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 25.778 | Thời gian: ngày 01/11/2025 – ngày 30/11/2025

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty/ Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Mức độ thảo luận 03 loại hình Fintech trên Mạng xã hội



Thanh toán điện tử: gồm Ví điện tử, Hóa đơn điện tử, Tiền ảo



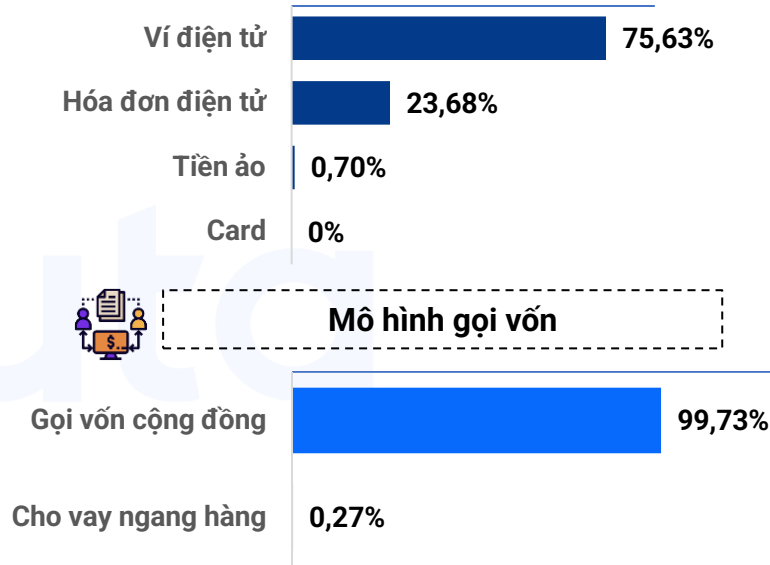
Mô hình gọi vốn: gồm Gọi vốn cộng đồng, Vay ngang hàng



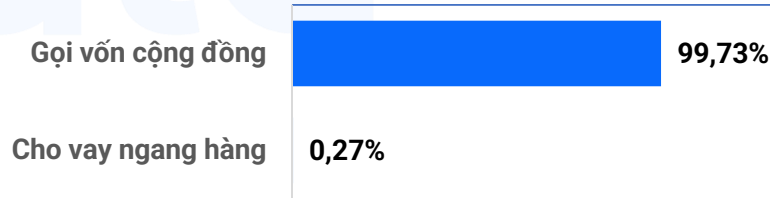
Các loại hình khác: gồm Ứng dụng tiền ảo, Công nghệ bảo hiểm, Ứng dụng giao dịch chứng khoán, Ứng dụng lập kế hoạch tài chính tự động



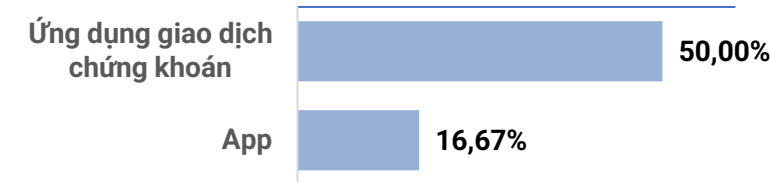
Thanh toán điện tử



Mô hình gọi vốn

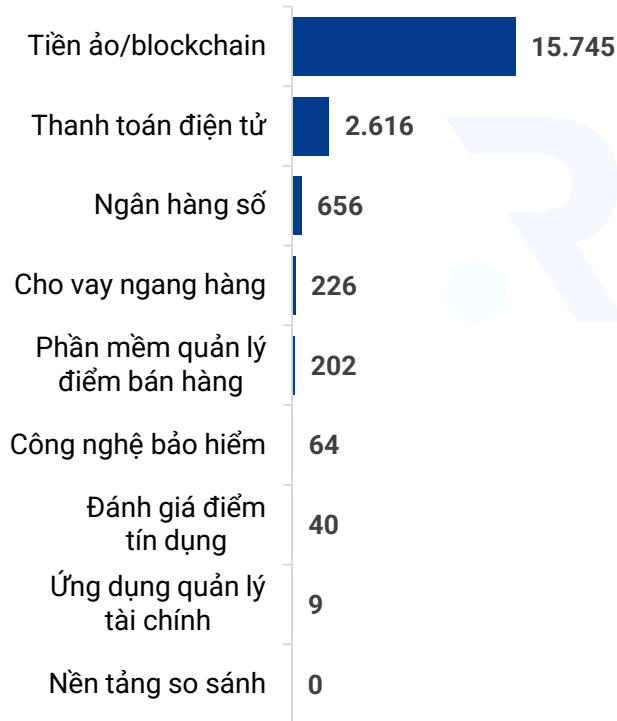


Các loại hình khác

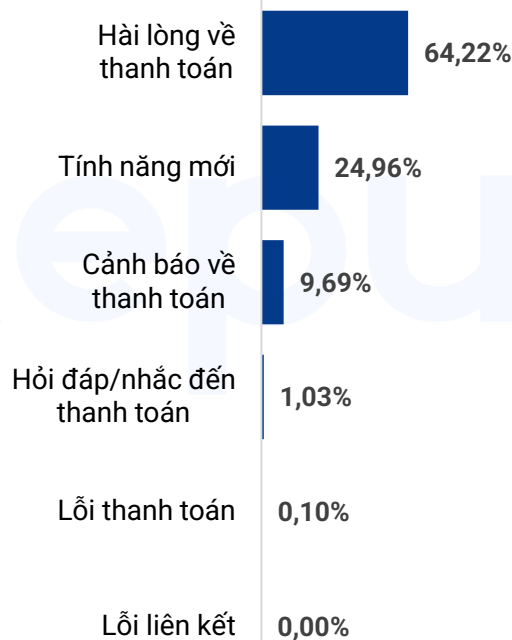


Những yếu tố người dùng quan tâm khi sử dụng các sản phẩm Fintech

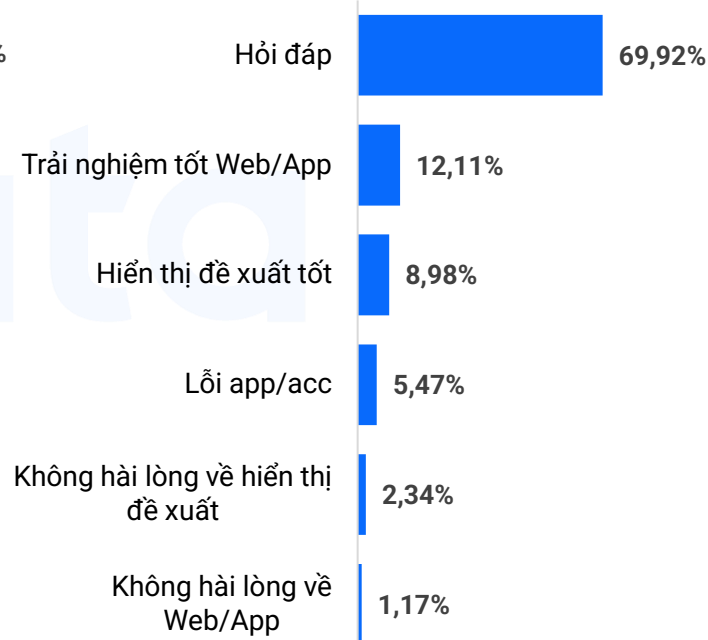
Tỷ trọng thảo luận theo nhóm Ngành Fintech



Trải nghiệm thanh toán

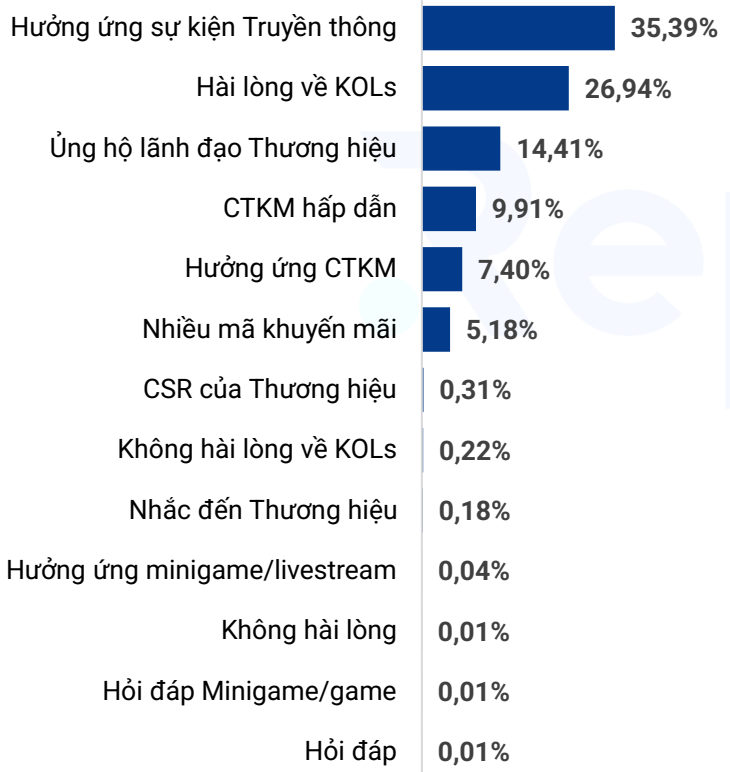


Trải nghiệm Web/App

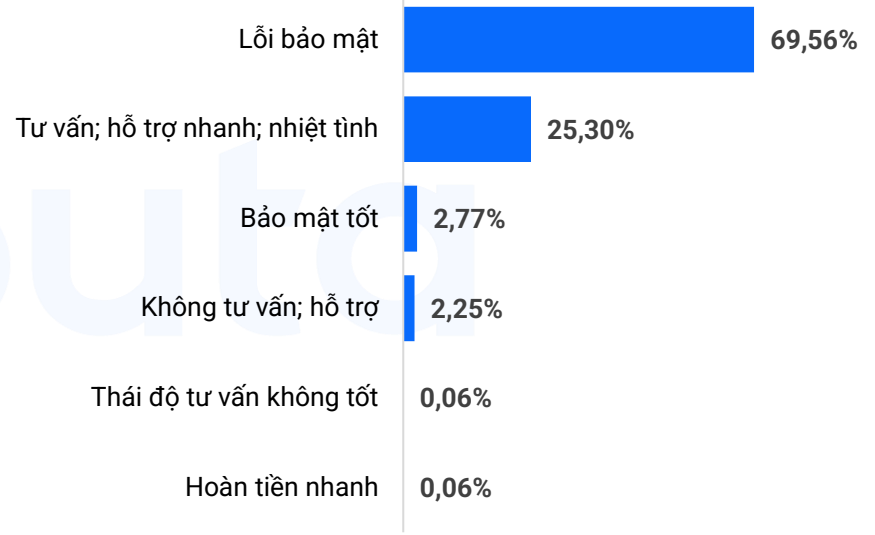




Trải nghiệm Chương trình Khuyến mãi/Truyền thông



Trải nghiệm Chăm sóc khách hàng



Top 05 tin tức nổi bật về Ngành Fintech trên Báo chí

Reputa



**13/11: Đà Nẵng khẳng định vị thế “điểm đến mới”
cho Fintech và Tài chính xanh**
– baodanang.vn



**26/11: Fintech - "Chìa khóa" của thị trường mới tại
Trung tâm tài chính quốc tế**
– diendandoanhnghiep.vn

01/11

**01/11: Tăng cường hợp tác với doanh nghiệp
Anh về fintech, xác thực danh tính sinh trắc học
và thiết kế công trình** – cafev.vn

15/11

**15/11: Lần đầu tiên Việt Nam có gian hàng
quốc gia tại Singapore FinTech Festival**
– laodong.vn

30/11

**27/11: Thiết lập siêu cao tốc Fintech cho
Trung tâm Tài chính quốc tế TP.HCM**
– tuoitre.vn



GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP

- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

Trụ sở TP. Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

TP. Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, Phường Hòa Hưng, TP. HCM



<https://biz.reputa.vn>



Hotline: 028.2213.7979



social360@viettel.com.vn