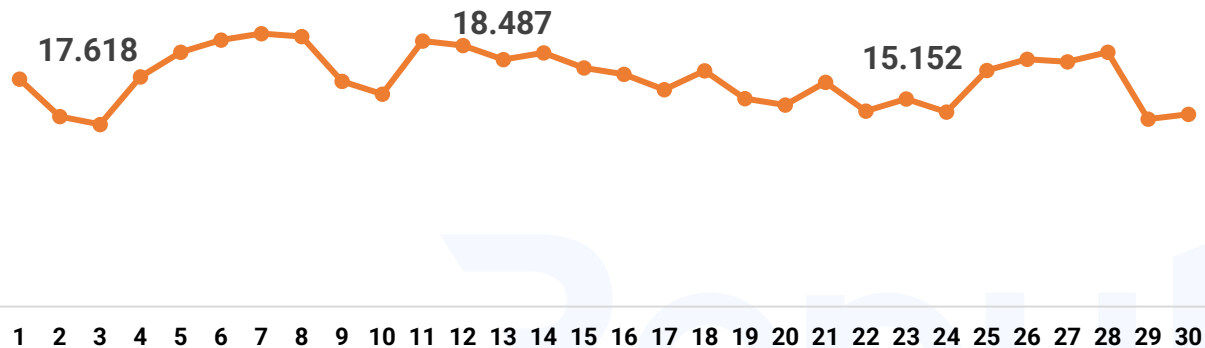


BẢN TIN NGÀNH DỊCH VỤ F&B THÁNG 12/2024

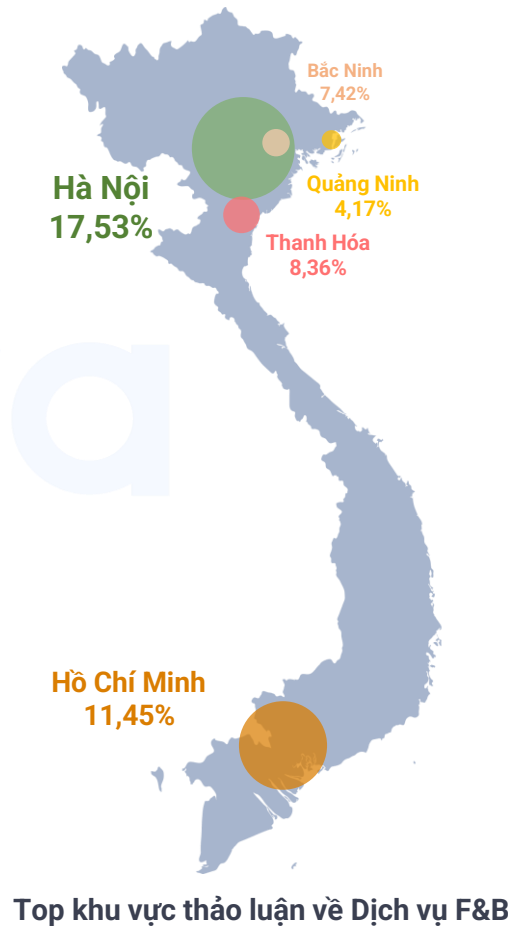
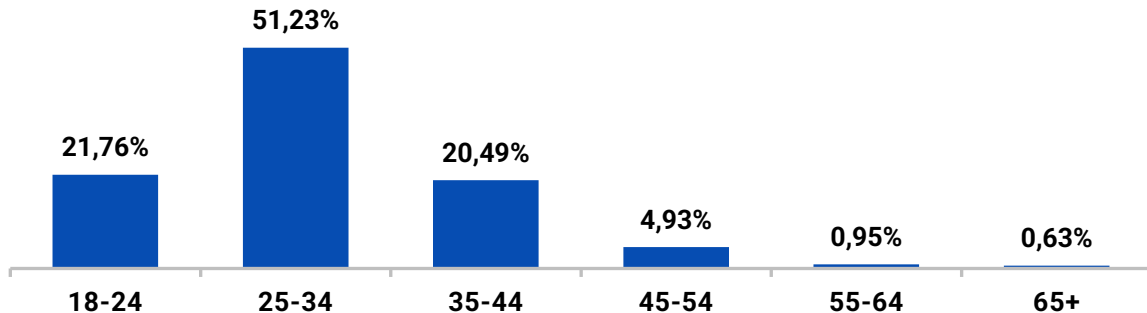
- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH DỊCH VỤ F&B TRONG THÁNG 11/2024
- TOP 10 CÔNG TY THEO MỨC ĐỘ PHỔ BIẾN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP 10 THƯƠNG HIỆU DỊCH VỤ F&B THEO MỨC ĐỘ PHỔ BIẾN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP MẶT HÀNG ĐƯỢC ĐỀ CẬP TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP HÀNH VI THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN TỨC NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ
- TOP KOLS NỔI BẬT TRÊN MẠNG XÃ HỘI













Diễn biến thảo luận Ngành Dịch vụ F&B tháng 11



Lượng thảo luận về Dịch vụ F&B theo phân khúc độ tuổi



Top 10 Công ty Dịch vụ F&B theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

RANKING	COMPANY	TOTAL SCORE	
		Tháng 11	Tháng 10
(so với Tháng 10)			
1	 Công Ty Liên Doanh TNHH KFC Việt Nam	↔	95,2 99,2
2	 Công Ty Cổ Phần TMDV Trà Cà Phê Việt Nam	↔	56,9 58,1
3	 Công Ty TNHH Sản Xuất Thương Mại Phúc Long	↔	50,4 38,9
4	 Tập đoàn Trung Nguyên Legend	↑ + 1	29,7 20,4
5	 Highlands Coffee	↑ + 3	19,6 12,9
6	 Công Ty Cổ phần Tập đoàn Golden Gate	↔	18,3 20,3
7	 Công Ty TNHH Gong Cha Việt Nam	↓ - 3	14,9 21,4
8	 Công ty TNHH Cộng Cà Phê	↑ + 4	11,7 7,25
9	 Công ty TNHH KOI Café	↓ - 2	9,23 19,3
10	 Công Ty TNHH Pizza Việt Nam	↓ - 1	6,76 8,29

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 532.840 | Thời gian: 00h00 ngày 01/11 – 23h59 ngày 30/11

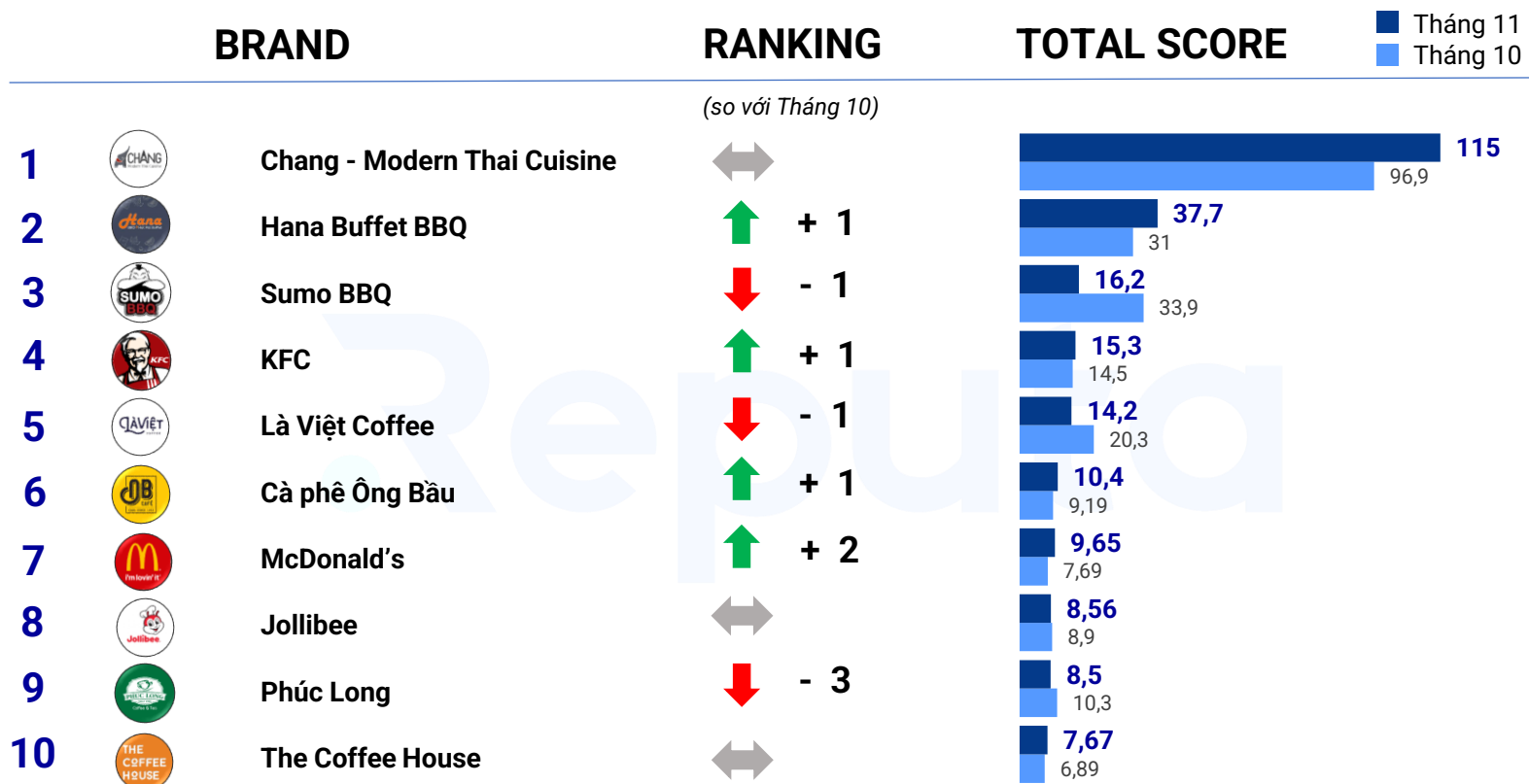
*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về công ty/Tổng thảo luận về tất cả công ty F&B

*Điểm tương tác = Tổng tương tác Like, Share, Comment công ty/Tổng tương tác của tất cả công ty F&B

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của công ty/Tổng lan tỏa của tất cả công ty F&B

Top 10 Thương hiệu Dịch vụ F&B theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội



Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 532.840 | Thời gian: 00h00 ngày 01/11 – 23h59 ngày 30/11

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về công ty/Tổng thảo luận về tất cả công ty F&B

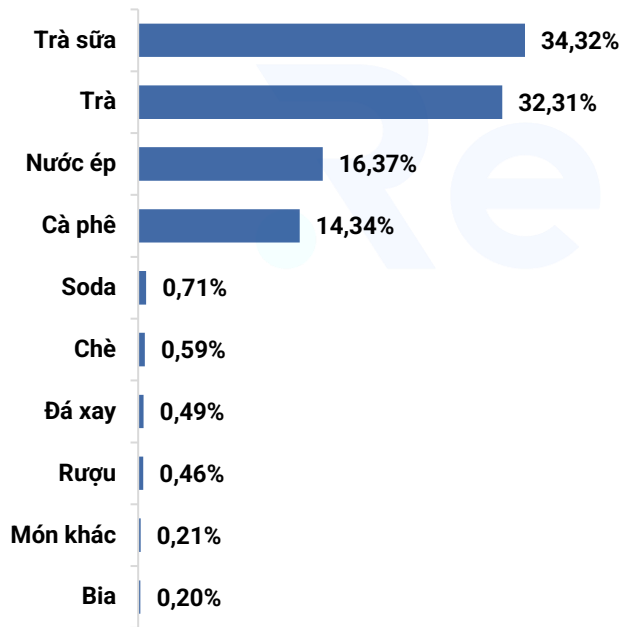
*Điểm tương tác = Tổng tương tác Like, Share, Comment công ty/Tổng tương tác của tất cả công ty F&B

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của công ty/Tổng lan tỏa của tất cả công ty F&B

Loại đồ uống/thức ăn được thảo luận nhiều nhất trên Mạng xã hội



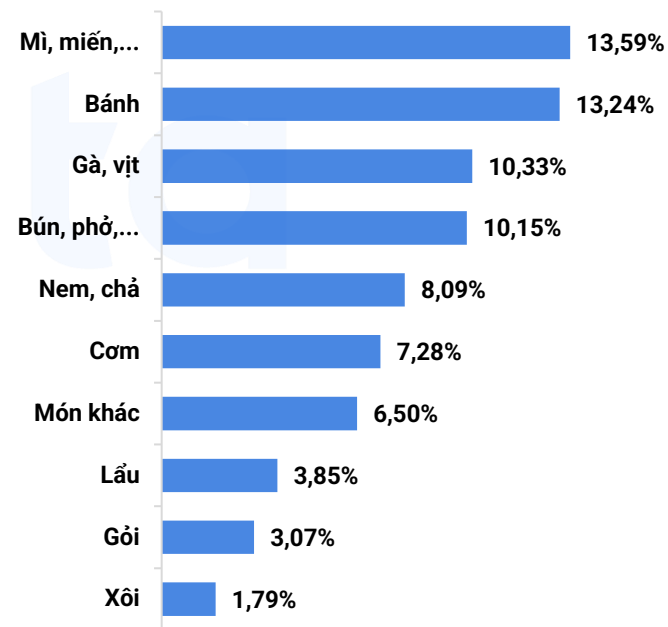
Loại đồ uống



■ Nhóm nội dung thảo luận



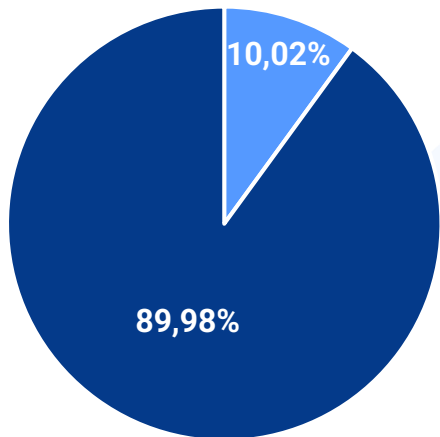
Loại thức ăn



■ Nhóm nội dung thảo luận

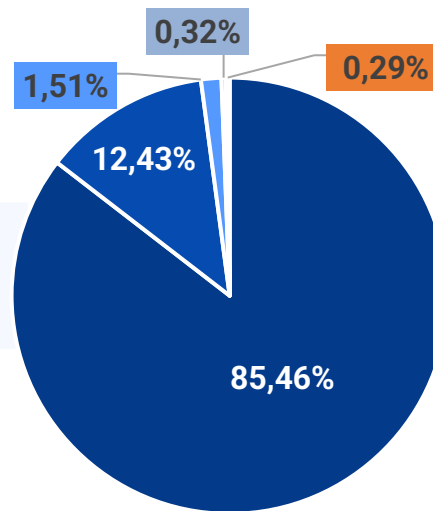
Đối tượng tham gia thảo luận và Top loại hình Dịch vụ F&B

Tỷ trọng chủ thể thảo luận trên MXH



■ Khách hàng ■ Doanh nghiệp

Top loại hình dịch vụ F&B được quan tâm trên MXH



■ Thức ăn nhanh (Fast food) ■ Fast Service Restaurant (FSR)
■ Quán ăn bình dân ■ Nhà hàng
■ Quán tự phục vụ

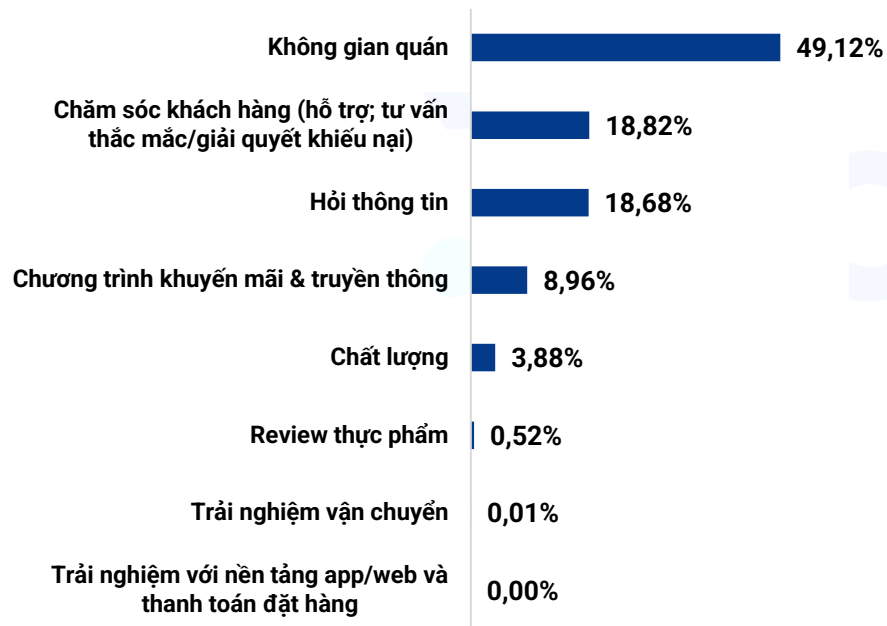
*Doanh nghiệp: Các hộ Kinh doanh nhỏ lẻ, Công ty trong ngành F&B

*Khách hàng: Người sử dụng dịch vụ F&B

Top hành vi thảo luận của nhóm Khách hàng & Doanh nghiệp trên Mạng xã hội



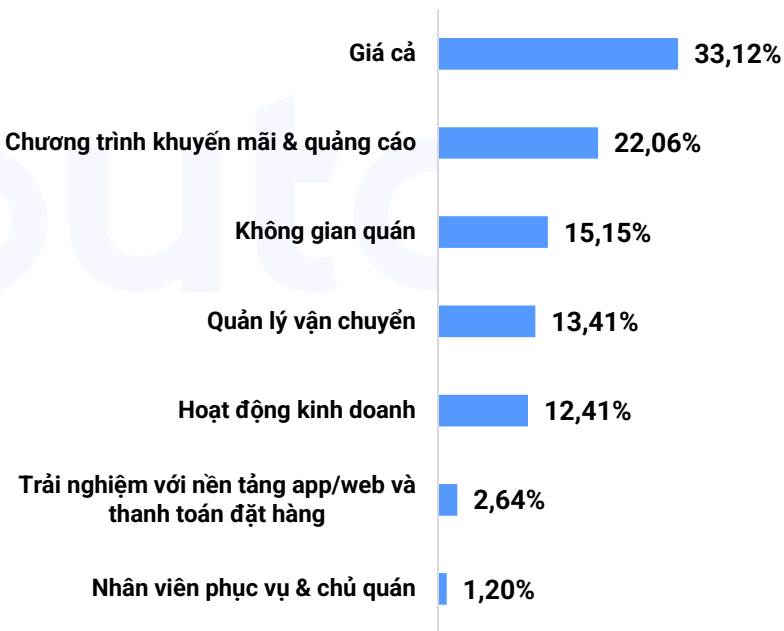
Nhóm hành vi chính của nhóm Khách hàng



■ Nhóm nội dung thảo luận



Nhóm hành vi chính của các Doanh nghiệp F&B



■ Nhóm nội dung thảo luận

Top 05 tin tức nổi bật về Ngành Dịch vụ F&B trên Báo chí



06/11: Thị trường thực phẩm và đồ uống sôi động những tháng cuối năm – baodautu.vn



25/11: Ngành bia và đồ uống đóng góp gần 60 ngàn tỷ đồng vào ngân sách mỗi năm – doanhnghiepv.vn

01/11

15/11

30/11

02/11: Bibica 7 lần liên tiếp vào Top 10 công ty thực phẩm uy tín – vnexpress.net



15/11: Đề xuất áp thuế tiêu thụ đặc biệt đồ uống có đường để bảo vệ sức khỏe người tiêu dùng – thanhtra.com.vn



27/11: Cục An toàn thực phẩm chỉ đạo 'nóng' vụ hơn 100 người vào viện sau ăn bánh mì – vietnamnet.vn



Top KOLs nổi bật trên Mạng xã hội

Mega KOLs

Active Score



Ninh Tito

858K Subs 47K Followers 235K Followers 392K Followers

0,0526



Ông Anh thích nấu ăn

551K Subs 1.6M Followers 105K Followers 2.8M Followers

0,0323



Vũ Dino

469K Subs 100K Followers 139K Followers 267.2K Followers

0,0202

Macro KOLs

Active Score



Phan Anh

353K Subs 333K Followers 103K Followers 657.9K Followers

0,0044



Ăn Sập Sài Gòn

254K Followers 208K Followers 657.3K Followers

0,0032



Emma Pham Kitchen

264K Subs 716K Followers 11.6K Followers 10.2K Followers

0,0026

Chú thích:

- (1) **Active Rate Score:** Tổng tương tác/Tổng lượt người theo dõi trên MXH (Facebook, Youtube, Instagram, Tiktok)
- (2) **Relevance Score:** Chỉ số đăng bài có nội dung đúng Ngành hàng/Chủ đề trong tháng của KOL
- (3) **Mega KOL:** >1,000,000 Total Followers
- (4) **Macro KOL:** 10,000 – 100,000 Total Followers

Top KOLs nổi bật trên Mạng xã hội

Mega KOLs

Relevance Score



Ninh Tito

858K Subs
 47K Followers
 235K Followers
 392K Followers

0,5



Babykopo Home

1.48M Subs
 201K Followers
 453K Followers
 6.7M Followers

0,14



Ông Anh thích nấu ăn

551K Subs
 1.6M Followers
 105K Followers
 2.8M Followers

0,12

Macro KOLs

Relevance Score



Ăn Sập Sài Gòn

254K Followers
 208K Followers
 657.3K Followers

1



Phan Anh

353K Subs
 333K Followers
 208K Followers
 657.9K Followers

0,25



Emma Pham Kitchen

264K Subs
 716K Followers
 11.6K Followers
 10.2K Followers

0,18

Chú thích:

- (1) **Active Rate Score:** Tổng tương tác/Tổng lượt người theo dõi trên MXH (Facebook, Youtube, Instagram, Tiktok)
- (2) **Relevance Score:** Chỉ số đăng bài có nội dung đúng Ngành hàng/Chủ đề trong tháng của KOL
- (3) **Mega KOL:** >1,000,000 Total Followers
- (4) **Macro KOL:** 10,000 – 100,000 Total Followers

GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP


- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

 <https://biz.reputa.vn>

 Hotline: 028.2213.7979

 social360@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Bắc: Nguyễn Thị Nguyệt Minh (Ms)


 Phone: 0854 810 701

 Email: minhntn3@viettel.com.vn

Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Trần Thị Hải Xuân (Ms)

 Phone: 0964 330 371

 Email: kdmn_vtcc@viettel.com.vn