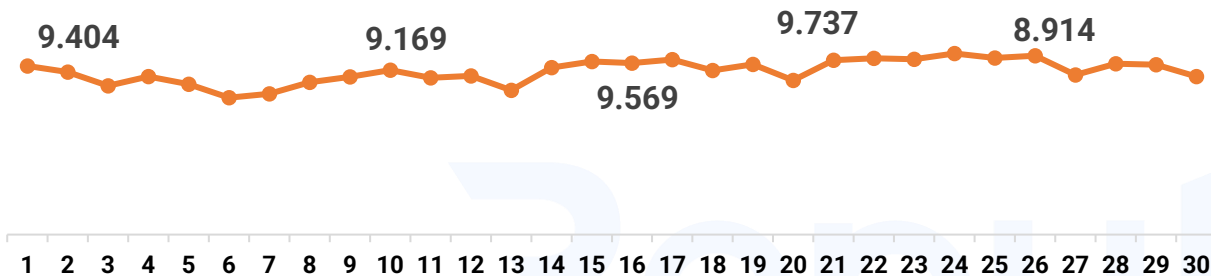




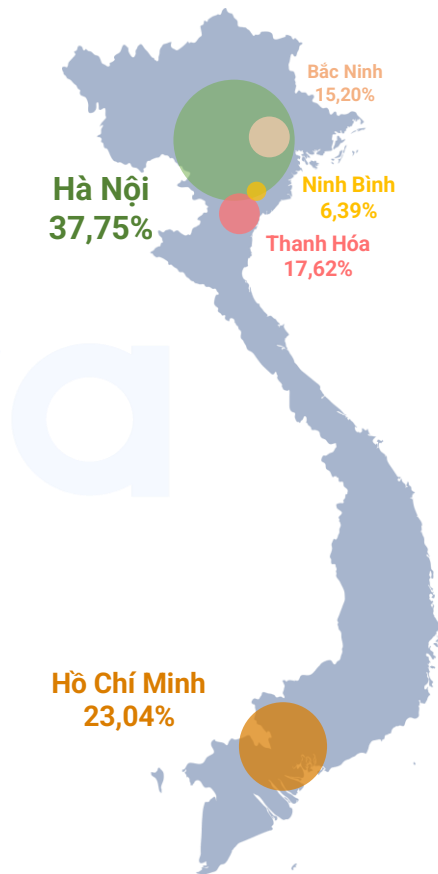
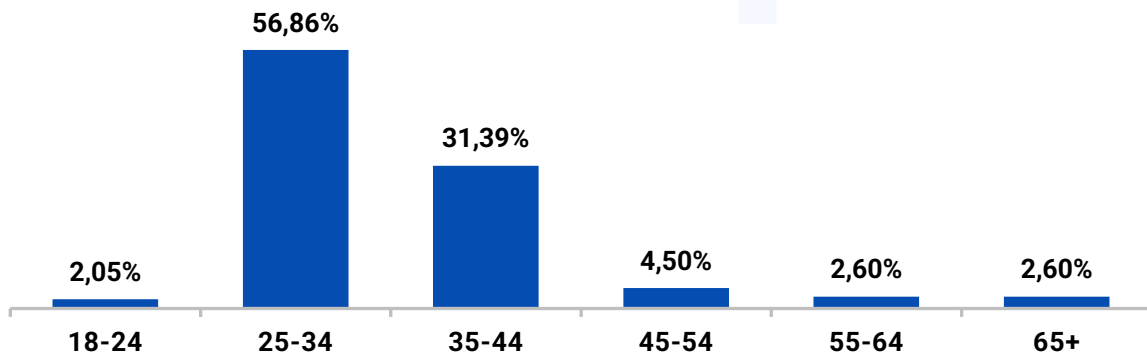
BẢN TIN NGÀNH DỊCH VỤ F&B THÁNG 05/2025

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH DỊCH VỤ F&B TRONG THÁNG 4/2025
- TOP 10 CÔNG TY THEO MỨC ĐỘ PHỔ BIẾN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP 10 THƯƠNG HIỆU DỊCH VỤ F&B THEO MỨC ĐỘ PHỔ BIẾN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP MẶT HÀNG ĐƯỢC ĐỀ CẬP TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP HÀNH VI THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN TỨC NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ
- TOP KOLS NỔI BẬT TRÊN MẠNG XÃ HỘI

Diễn biến thảo luận Ngành Dịch vụ F&B Tháng 04



Lượng thảo luận về Dịch vụ F&B theo phân khúc độ tuổi



Top khu vực thảo luận về Dịch vụ F&B

Top 10 Công ty Dịch vụ F&B theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

COMPANY		RANKING	TOTAL SCORE	Tháng 04	Tháng 03
		(so với Tháng 03)			
1	 Công Ty Liên Doanh TNHH KFC Việt Nam	↔		88,8	88,3
2	 Công Ty Cổ Phần TMDV Trà Cà Phê Việt Nam	↔		64,7	61,1
3	 Công ty TNHH Gong Cha Việt Nam	↑ + 6		47,1	9,11
4	 Công ty TNHH Sản Xuất Thương Mại Phúc Long	↓ - 1		35,3	55,3
5	 Highlands Coffee	↔		29,3	22,5
6	 Tập đoàn Trung Nguyên Legend	↓ - 2		11,4	35,5
7	 Công ty TNHH Pizza Việt Nam	↑ + 3		9,04	6,79
8	 Công ty TNHH Vision & Triumph	↑ + 3		7,45	5
9	 Công ty Cổ phần Tập đoàn Golden Gate	↓ - 2		7,39	11,7
10	 Công ty TNHH Lotteria Việt Nam	↑ + 4		6,42	4,45

Top 10 Thương hiệu Dịch vụ F&B theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

BRAND		RANKING	TOTAL SCORE	Tháng 04	Tháng 03
			(so với Tháng 03)		
1		Chang - Modern Thai Cuisine	↔	113	97,3
2		Là Việt Coffee	↑ + 1	40,8	20,8
3		Hana Buffet BBQ	↓ - 1	27	41,4
4		KFC	↔	13,5	12,4
5		Sumo BBQ	↑ + 3	10,1	9,44
6		Thức coffee	↑ + 1	9,93	9,92
7		The Coffee House	↑ + 3	9,49	8,87
8		Phúc Long	↓ - 2	6,73	10,5
9		Cà phê ông bầu	↑ + 6	6,4	5,52
10		Jollibee	↑ + 3	6,26	6,03

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 273.211 | Thời gian: 00h00 ngày 01/04/2025 – 23h59 ngày 30/04/2025

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về công ty/Tổng thảo luận về tất cả công ty F&B

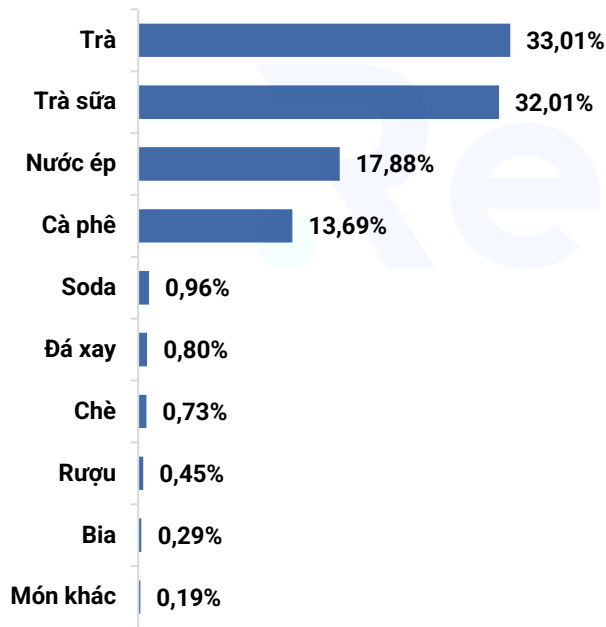
*Điểm tương tác = Tổng tương tác Like, Share, Comment công ty/Tổng tương tác của tất cả công ty F&B

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của công ty/Tổng lan tỏa của tất cả công ty F&B

Loại đồ uống/thức ăn được thảo luận nhiều nhất trên Mạng xã hội



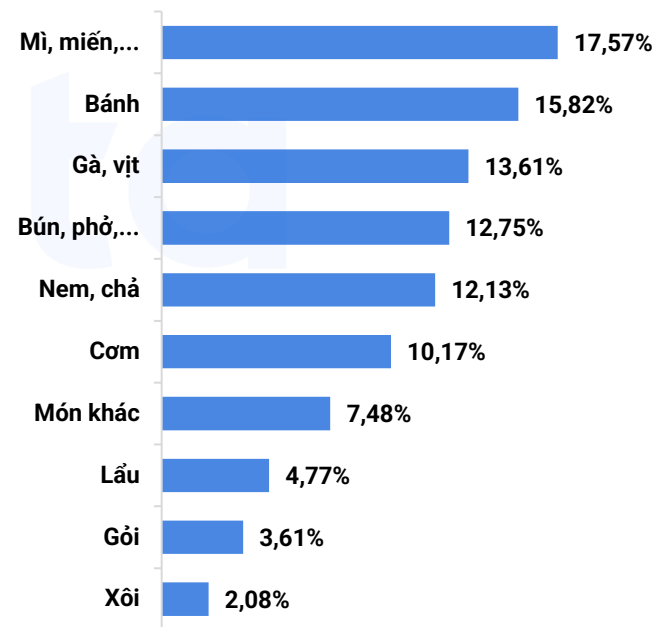
Loại đồ uống



■ Nhóm nội dung thảo luận



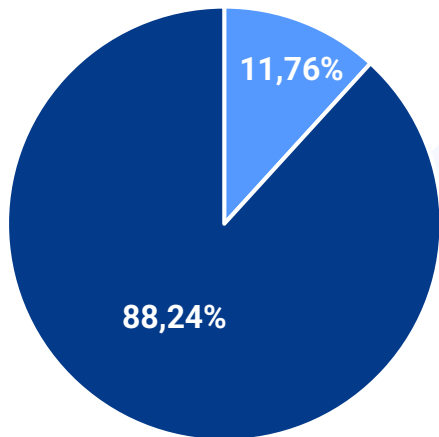
Loại thức ăn



■ Nhóm nội dung thảo luận

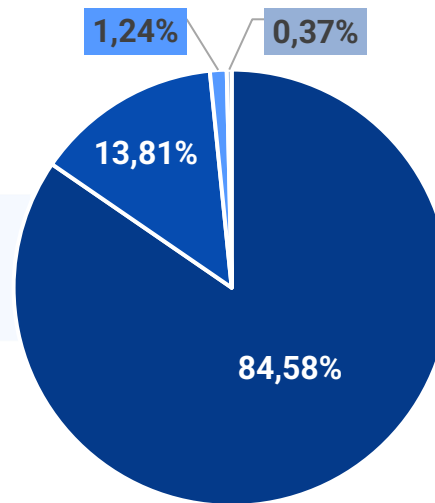
Đối tượng tham gia thảo luận và Top loại hình Dịch vụ F&B

Tỷ trọng chủ thể thảo luận trên MXH



■ Khách hàng ■ Doanh nghiệp

Top loại hình dịch vụ F&B được quan tâm trên MXH



■ Thức ăn nhanh (Fast food) ■ Fast Service Restaurant (FSR)
■ Quán ăn bình dân ■ Nhà hàng

*Doanh nghiệp: Các hộ Kinh doanh nhỏ lẻ, Công ty trong ngành F&B

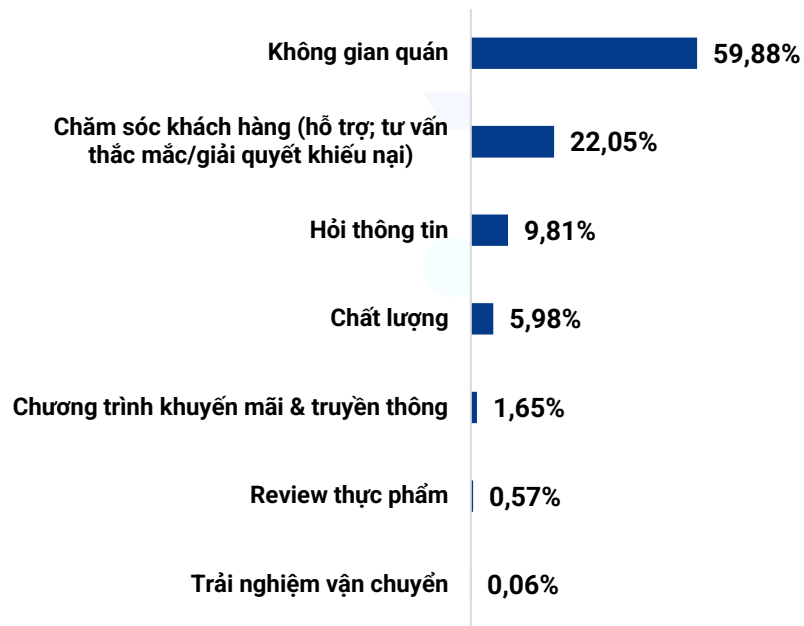
*Khách hàng: Người sử dụng dịch vụ F&B

N = 273.211 | Thời gian: 00h00 ngày 01/04/2025 – 23h59 ngày 30/04/2025

Top hành vi thảo luận của nhóm Khách hàng & Doanh nghiệp trên Mạng xã hội



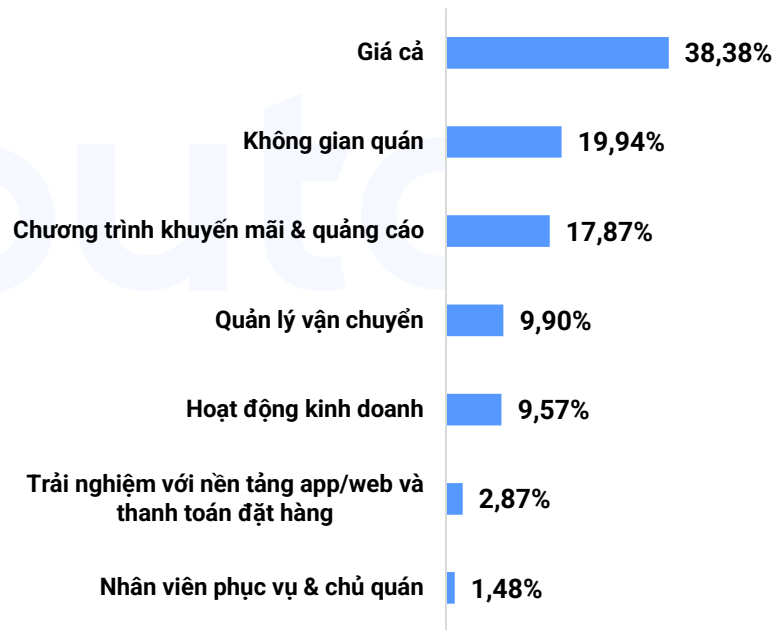
Nhóm hành vi chính của nhóm Khách hàng



■ Nhóm nội dung thảo luận



Nhóm hành vi chính của các Doanh nghiệp F&B



■ Nhóm nội dung thảo luận

Top 05 tin tức nổi bật về Ngành Dịch vụ F&B trên Báo chí

Reputa



08/04: Công nghệ tiếp sức cạnh tranh cho ngành F&B
– vneconomy.vn



20/04: Thị trường cà phê Việt Nam: Cuộc đua đầu tư vào “mảnh đất vàng”
– vneconomy.vn

03/04: Thuế đối ứng gỗ cửa, F&B Việt xoay xở sao?
– vietnambiz.vn



12/04: F&B hè 2025: Kỷ nguyên của màu sắc, sức khỏe và thẩm mỹ
– kinhtedouong.vn



29/04: Thiết kế không gian F&B & Hospitality – Cảm hứng từ di sản
– nhipcaudautu.vn



01/04

15/04

30/04

Top KOLs nổi bật trên Mạng xã hội

Mega KOLs

Active
Score



Quan không gờ



387K Subs



743K Followers



44.7K Followers



4.6M Followers

0,42



Bin Bun Nè



26.6K Subs



33K Followers



174K Followers



1.7M Followers

0,05



Phuongoanh.daily



31.1K Subs



385K Followers



3.981 Followers



951.4K Followers

0,052

Macro KOLs

Active
Score



ĂN NGON HỌC MÔN



352 Subs



15K Followers



150.2K Followers

0,27



Hải Wanderlust



48K Followers



121K Followers



262.8K Followers

0,22



Thỏ Pea



1.58K Subs



3.1K Followers



8.869 Followers



522K Followers

0,19

Chú thích:

- (1) **Active Rate Score:** Tổng tương tác/Tổng lượt người theo dõi trên MXH (Facebook, Youtube, Instagram, Tiktok)
- (2) **Relevance Score:** Chỉ số đăng bài có nội dung đúng Ngành hàng/Chủ đề trong tháng của KOL
- (3) **Mega KOL:** >1,000,000 Total Followers
- (4) **Macro KOL:** 10,000 – 100,000 Total Followers

Top KOLs nổi bật trên Mạng xã hội

Mega KOLs

Relevance Score



Ninh Tito



869K Subs



427K Followers



234 Followers



420.2K Followers

0,65



Quan không gờ



387K Subs



743K Followers



44.7K Followers



4.6M Followers

0,38



Địa điểm ăn uống



223K Subs



5.1M Followers



349K Followers



618.7K Followers

0,38

Macro KOLs

Relevance Score



@ryanfoodaholic



1.6K Followers



50.4K Followers



37.6K Followers

0,67



Thỏ Pea



1.58K Subs



3.1K Followers



8.869 Followers



522K Followers

0,5



ĂN NGON HỌC MÔN



352 Subs



15K Followers



150.2K Followers

0,46

Chú thích:

- (1) **Active Rate Score:** Tổng tương tác/Tổng lượt người theo dõi trên MXH (Facebook, Youtube, Instagram, Tiktok)
- (2) **Relevance Score:** Chỉ số đăng bài có nội dung đúng Ngành hàng/Chủ đề trong tháng của KOL
- (3) **Mega KOL:** >1,000,000 Total Followers
- (4) **Macro KOL:** 10,000 – 100,000 Total Followers

GIỚI THIỆU REPUTA



Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP

- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!



<https://biz.reputa.vn>



Hotline: 028.2213.7979



social360@viettel.com.vn

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Miền Bắc: Nguyễn Ngọc Hạnh (Ms)



Phone: 0379 354 764



Email: hanhnn44@os.viettel.com.vn

Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, phường 12, Quận 10, TP.HCM

Miền Nam: Trần Thị Hải Xuân (Ms)



Phone: 0964 330 371



Email: xuanth2@viettel.com.vn