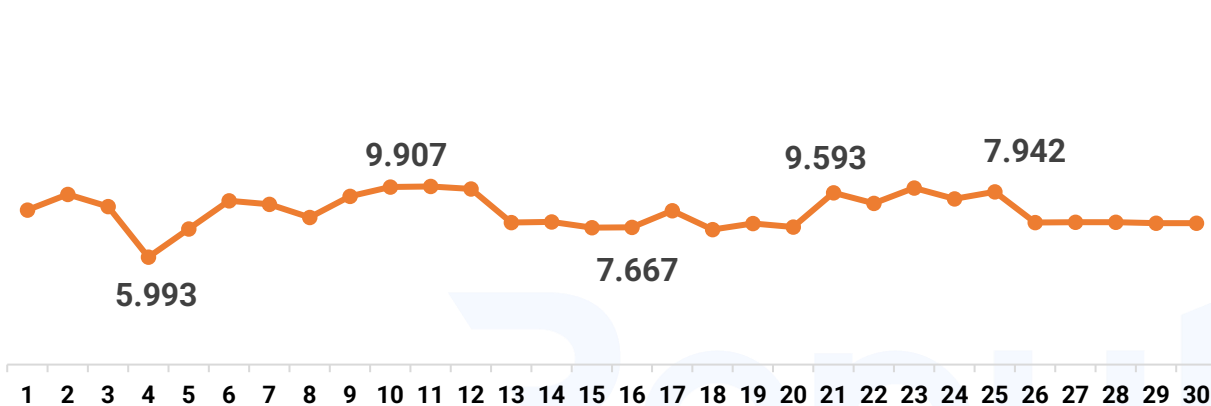




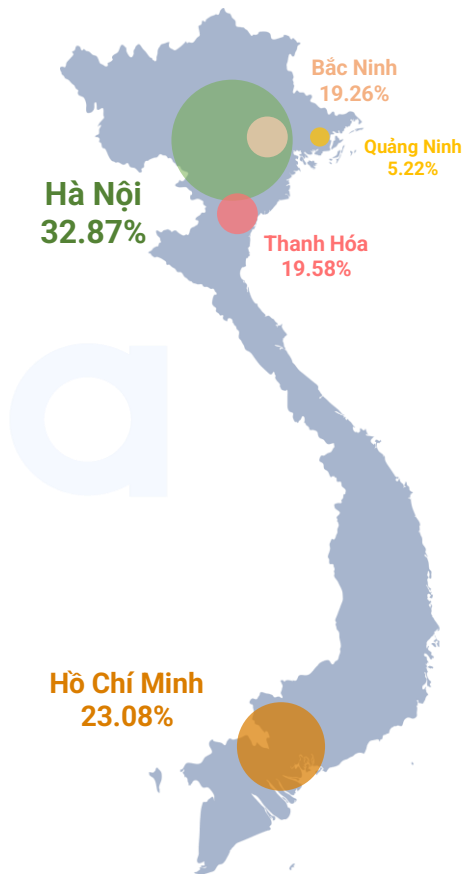
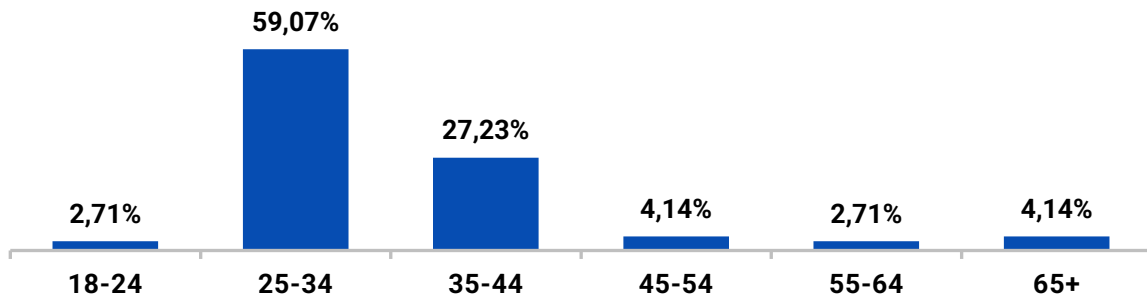
BẢN TIN NGÀNH DỊCH VỤ F&B THÁNG 07/2025

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN NGÀNH DỊCH VỤ F&B TRONG THÁNG 06/2025
- TOP 10 CÔNG TY THEO MỨC ĐỘ PHỔ BIẾN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP 10 THƯƠNG HIỆU DỊCH VỤ F&B THEO MỨC ĐỘ PHỔ BIẾN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP MẶT HÀNG ĐƯỢC ĐỀ CẬP TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP HÀNH VI THẢO LUẬN TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN TỨC NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ
- TOP KOLS NỔI BẬT TRÊN MẠNG XÃ HỘI

Diễn biến thảo luận Ngành Dịch vụ F&B Tháng 06



Lượng thảo luận về Dịch vụ F&B theo phân khúc độ tuổi



Top khu vực thảo luận về Dịch vụ F&B

Top 10 Công ty Dịch vụ F&B theo mức độ phổ biến trên Mạng xã hội

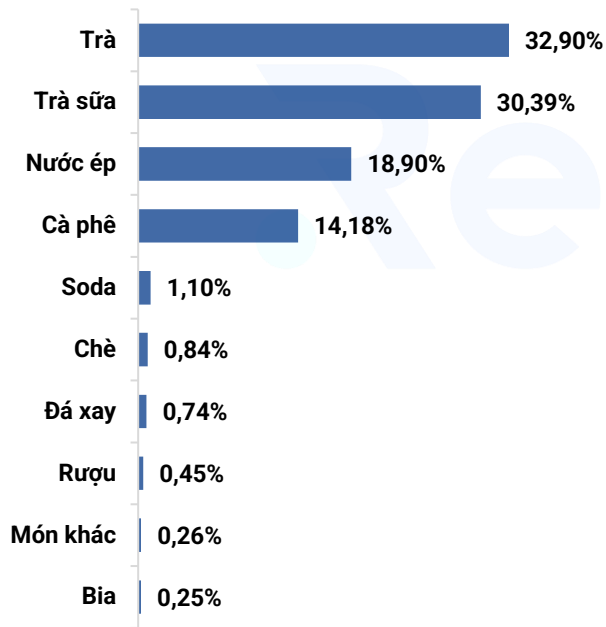
Reputa

COMPANY		RANKING	TOTAL SCORE	Tháng 06	Tháng 05
		(so với Tháng 05)			
1	 Công ty Cổ phần TMDV Trà Cà Phê VN	↑ + 1		120,9	70,1
2	 Công ty KFC Việt Nam	↓ - 1		75,8	142
3	 Công ty TNHH Sản Xuất Thương Mại Phúc Long	↔		52	30,4
4	 Tập đoàn Trung Nguyên Legend	↔		27,57	13,8
5	 Công ty TNHH KOI Café	↑ + 2		20,43	8,84
6	 Highlands Coffee	↔		18,05	10,8
7	 Công ty Cổ phần Tập đoàn Golden Gate	↑ + 2		14,32	7,02
8	 Công ty TNHH Gong Cha Việt Nam	↓ - 3		12,87	12,6
9	 Công ty Cổ phần TMDV Ofood	↑ + 5		12,41	4,01
10	 Công ty TNHH Pizza Việt Nam	↓ - 2		12,01	7,4

Loại đồ uống/thức ăn được thảo luận nhiều nhất trên Mạng xã hội



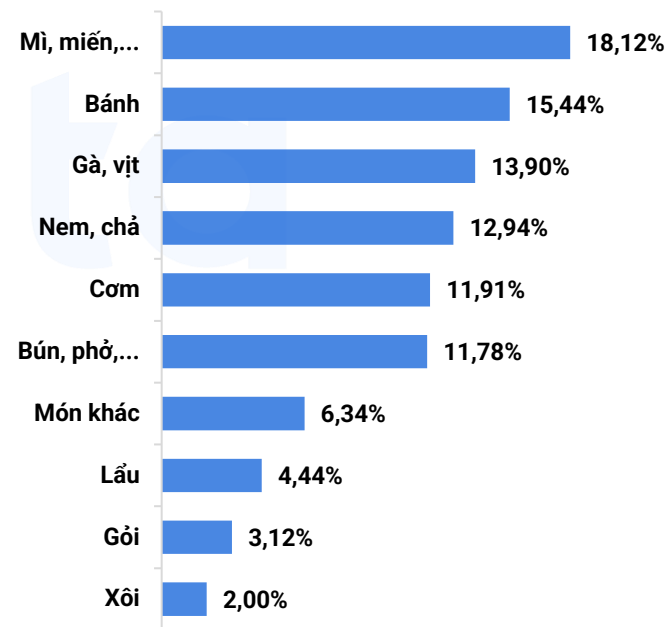
Loại đồ uống



■ Nhóm nội dung thảo luận



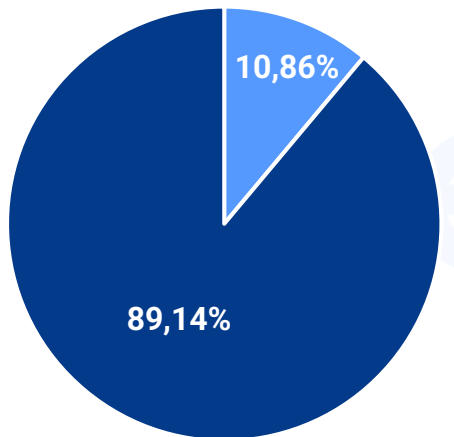
Loại thức ăn



■ Nhóm nội dung thảo luận

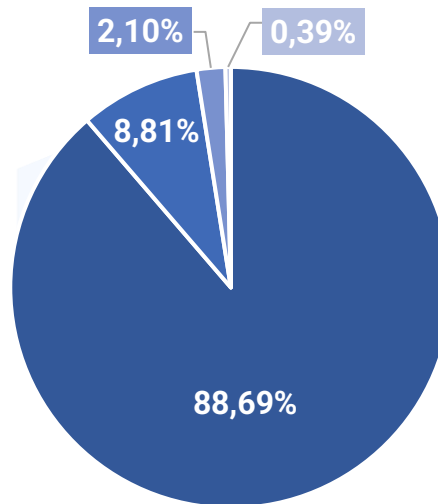
Đối tượng tham gia thảo luận và Top loại hình Dịch vụ F&B

Tỷ trọng chủ thể thảo luận trên MXH



■ Khách hàng ■ Doanh nghiệp

Top loại hình dịch vụ F&B được quan tâm trên MXH



■ Thức ăn nhanh (Fast food) ■ Fast Service Restaurant (FSR)
■ Quán ăn bình dân ■ Nhà hàng

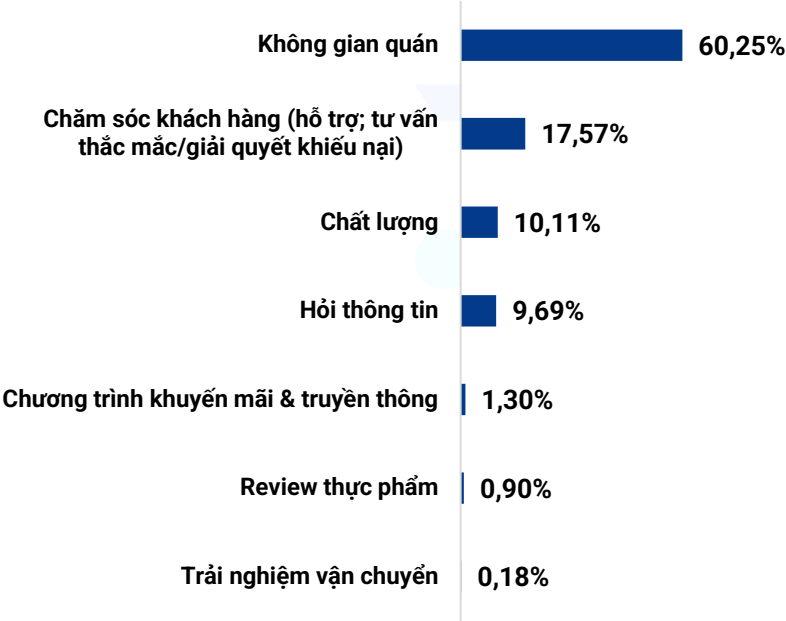
*Doanh nghiệp: Các hộ Kinh doanh nhỏ lẻ, Công ty trong ngành F&B

*Khách hàng: Người sử dụng dịch vụ F&B

Top hành vi thảo luận của nhóm Khách hàng & Doanh nghiệp trên Mạng xã hội



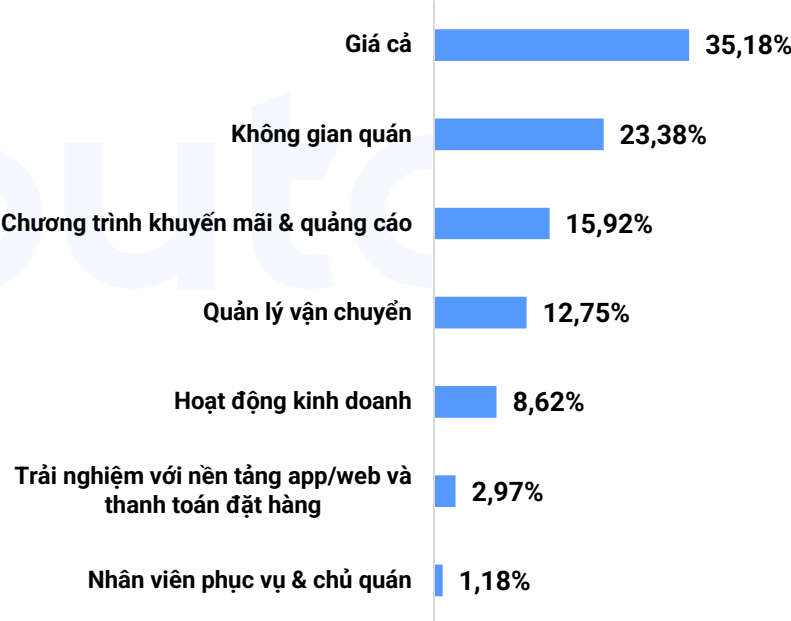
Nhóm hành vi chính của nhóm Khách hàng



■ Nhóm nội dung thảo luận



Nhóm hành vi chính của các Doanh nghiệp F&B



■ Nhóm nội dung thảo luận

Top 05 tin tức nổi bật về Ngành Dịch vụ F&B trên Báo chí

Reputa



04/06: Ngành F&B “tiến sâu” vào thị trường sự kiện
– backstage.vn



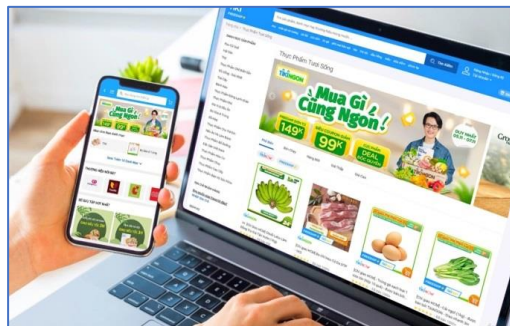
24/06: Doanh nghiệp xe điện, F&B có tiềm năng
tham gia thị trường carbon – vnexpress.net

01/06

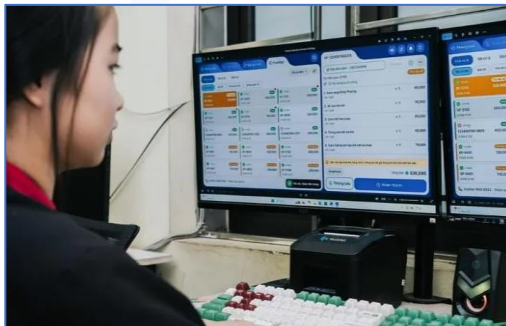
15/06

30/06

02/06: Doanh số ngành F&B trên TMĐT
dự báo đạt 26.400 tỷ đồng
– doanhnghieptiepthi.vn



16/06: Chuyển đổi số thúc đẩy ngành F&B
phát triển tại Việt Nam
– vtv.vn



30/06: Ngành F&B: AI không thể thay thế
trái tim con người
– thanhnienviet.vn



Top KOLs nổi bật trên Mạng xã hội

Mega KOLs

Active
Score



Quan không gờ



394K Subs



741K Followers



46.5K Followers



4.7M Followers

0,07



Bin Bun Nè



26.7K Subs



32K Followers



181K Followers



1.7M Followers

0,07



Dũng Nhật Masterchef



250K Subs



298 Followers



7.777 Followers

0,056

Macro KOLs

Active
Score



ĂN NGON HỌC MÔN



356 Subs



15K Followers



153.8K Followers

0,24



Thỏ Pea



356 Subs



101K Followers



8.858 Followers



522.7K Followers

0,20



Lên Ký Cùng Khoa ✨



71.3K Subs



135K Followers



43.4k Followers



729.2K Followers

0,19

Chú thích:

- (1) **Active Rate Score:** Tổng tương tác/Tổng lượt người theo dõi trên MXH (Facebook, Youtube, Instagram, Tiktok)
- (2) **Relevance Score:** Chỉ số đăng bài có nội dung đúng Ngành hàng/Chủ đề trong tháng của KOL
- (3) **Mega KOL:** >1,000,000 Total Followers
- (4) **Macro KOL:** 10,000 – 100,000 Total Followers

Top KOLs nổi bật trên Mạng xã hội

Mega KOLs

Relevance Score



Đinh Võ Hoài Phương



2.89M Subs



3.3M Followers



358K Followers



2.6M Followers

0,67



Anh Bụng Mỡ



44.2K Subs



532K Followers



10.7K Followers



579.1K Followers

0,42



Helen's Recipes



650K Subs



1M Followers



65K Followers



103.4K Followers

0,34

Chú thích:

- (1) **Active Rate Score:** Tổng tương tác/Tổng lượt người theo dõi trên MXH (Facebook, Youtube, Instagram, Tiktok)
- (2) **Relevance Score:** Chỉ số đăng bài có nội dung đúng Ngành hàng/Chủ đề trong tháng của KOL
- (3) **Mega KOL:** >1,000,000 Total Followers
- (4) **Macro KOL:** 10,000 – 100,000 Total Followers

Macro KOLs

Relevance Score



Ăn Sập Sài Gòn



90.5K Subs



305K Followers



206K Followers



362.2K Followers

0,81



Lu I Food & Travel Blogger



19K Followers



92.1K Followers



10.6K Followers

0,50



@nothingtoeat_



991 Subs



13K Followers



71.7K Followers



52.9K Followers

0,43

GIỚI THIỆU REPUTA



Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP

- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

Trụ sở Hà Nội

Địa chỉ: Tòa nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, Phường Hòa Hưng, TP.HCM



<https://biz.reputa.vn>



Hotline: 028.2213.7979



social360@viettel.com.vn