



BẢN TIN NHÓM NGÀNH

BFSI

(NGÂN HÀNG, TÀI CHÍNH & BẢO HIỂM)

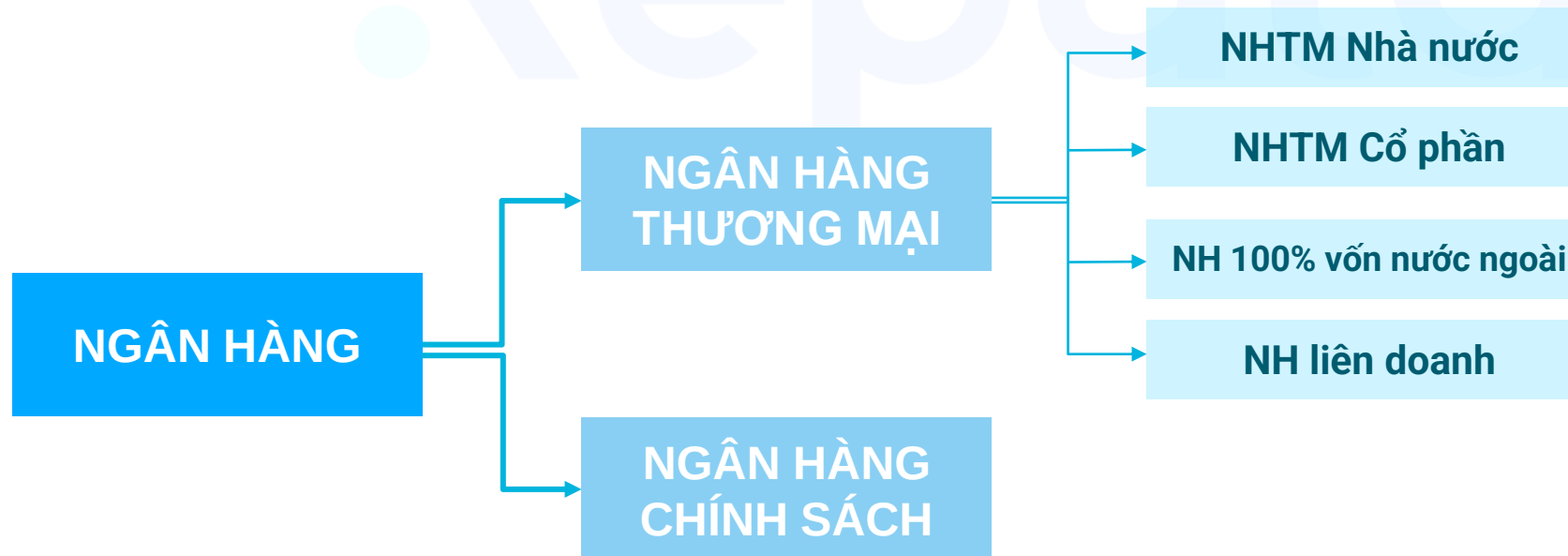
THÁNG 09/2025

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN CÁC NGÀNH NGÂN HÀNG, TÀI CHÍNH VÀ BẢO HIỂM TRONG THÁNG 08/2025
- BẢNG XẾP HẠNG CÁC CÔNG TY TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TỶ TRỌNG CÁC NHÓM NGÀNH ĐƯỢC THẢO LUẬN
- CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VỀ NGÀNH TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ

1

BẢN TIN NGÀNH NGÂN HÀNG

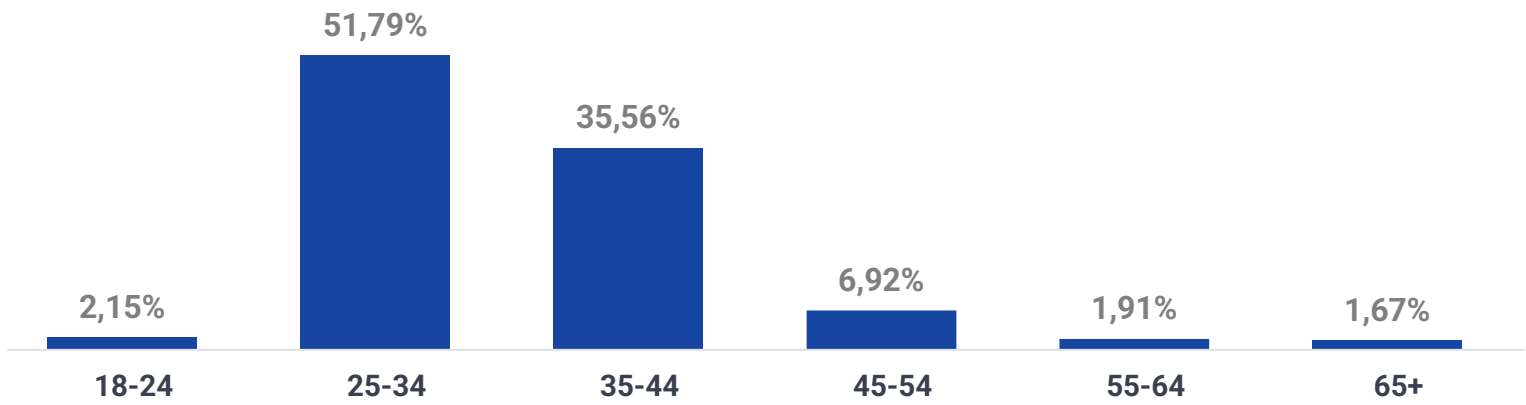
- Ngân hàng được định nghĩa là loại hình tổ chức tín dụng được thực hiện toàn bộ hoạt động ngân hàng và các hoạt động kinh doanh khác có liên quan.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 50 Ngân hàng có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Ngân hàng trong tháng 08: **395.187**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Ngân hàng Thương mại và Ngân hàng Chính sách.



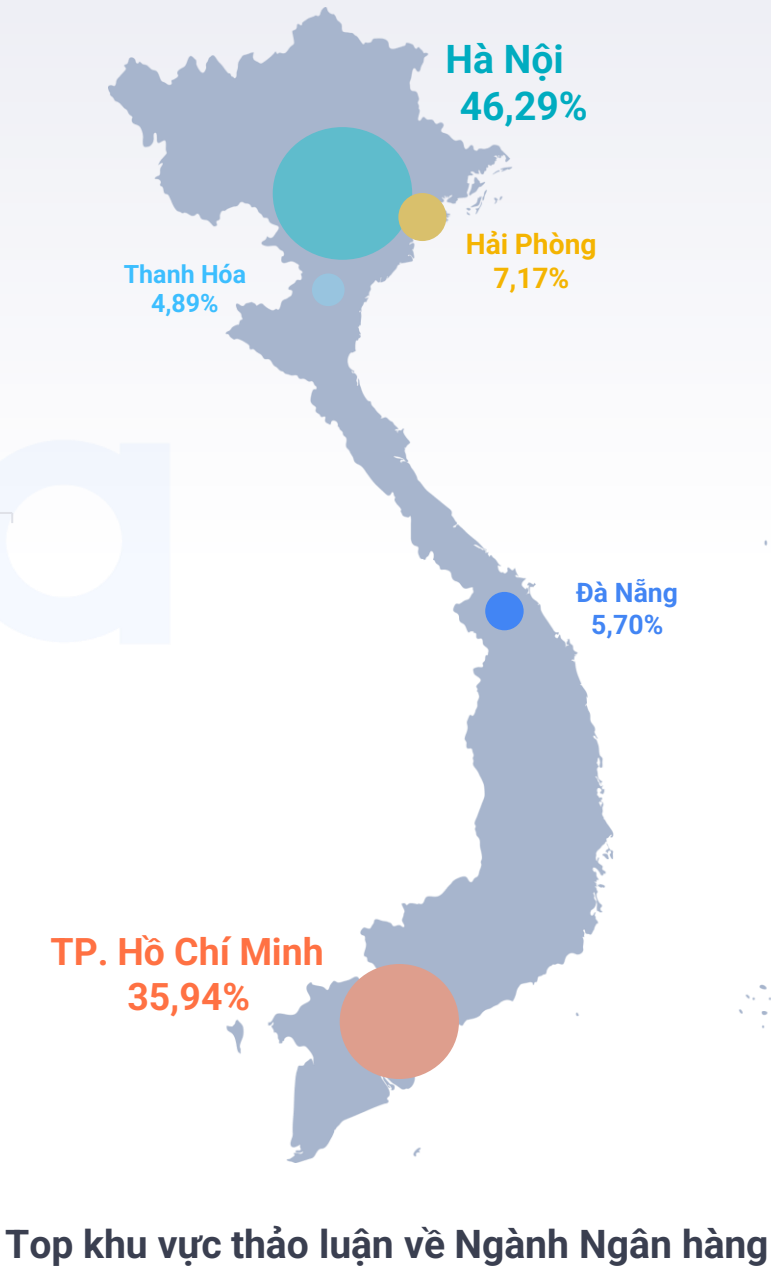
Diễn biến thảo luận Ngành Ngân hàng trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



N = 395.187 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/08 – 23h59 ngày 31/08



Top khu vực thảo luận về Ngành Ngân hàng

Top 10 Ngân hàng Thương mại phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

Tháng 08

Tháng 07

COMPANY

Tổng số công ty: 35

RANKING

Nguồn: Reputa

TOTAL SCORE

Tháng 07

1

MB

Ngân hàng TMCP Quân Đội

↔

96,90

68,10

2

Vietcombank

Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam

↔

40,50

43,00

3

VietinBank

Năng giá trị cuộc sống

Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam

↑ + 6

25,90

21,10

4

BIDV

BANK FOR INVESTMENT AND DEVELOPMENT OF VIETNAM, JSC

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam

↑ + 4

24,50

22,80

5

AGRIBANK

Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam

↓ - 1

22,20

28,00

6

CB

Ngân hàng Xây Dựng

Ngân hàng TNHH MTV Xây dựng

↑ + 5

18,20

17,10

7

TECHCOMBANK

Ngân hàng TMCP Kỹ Thương

↓ - 4

17,40

34,30

8

ACB

Ngân hàng TMCP Á Châu

↓ - 1

17,00

23,80

9

TPBank

Vì chúng tôi hiểu bạn

Ngân hàng TMCP Tiên Phong

↑ + 3

16,00

13,80

10

SHB

Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội

↓ - 4

15,80

24,40

Top 10 Ngân hàng Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên Mạng Xã Hội

Tháng 08
Tháng 07

COMPANY			RANKING	TOTAL SCORE	Tháng 07
Tổng số công ty: 31			Nguồn: Reputa		
1		Ngân hàng TMCP Quân Đội	↔	96,9068,10	
2		Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	↔	40,5043,00	
3		Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	↑ + 5	25,9021,10	
4		Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	↑ + 3	24,5022,80	
5		Ngân hàng TMCP Kỹ Thương	↓ - 2	17,4034,30	
6		Ngân hàng TMCP Á Châu	↔	17,0023,80	
7		Ngân hàng TMCP Tiên Phong	↑ + 3	16,0013,80	
8		Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội	↓ - 3	15,8024,40	
9		Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↔	15,2020,80	
10		Ngân hàng TMCP Phát triển TP Hồ Chí Minh	↑ + 2	14,604,95	

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa
N = 395.187 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/08 – 23h59 ngày 31/08

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)
*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng
*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng
*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

Top 10 Website Ngân hàng theo các chỉ số đo lường

Tổng số lượng: 50 công ty

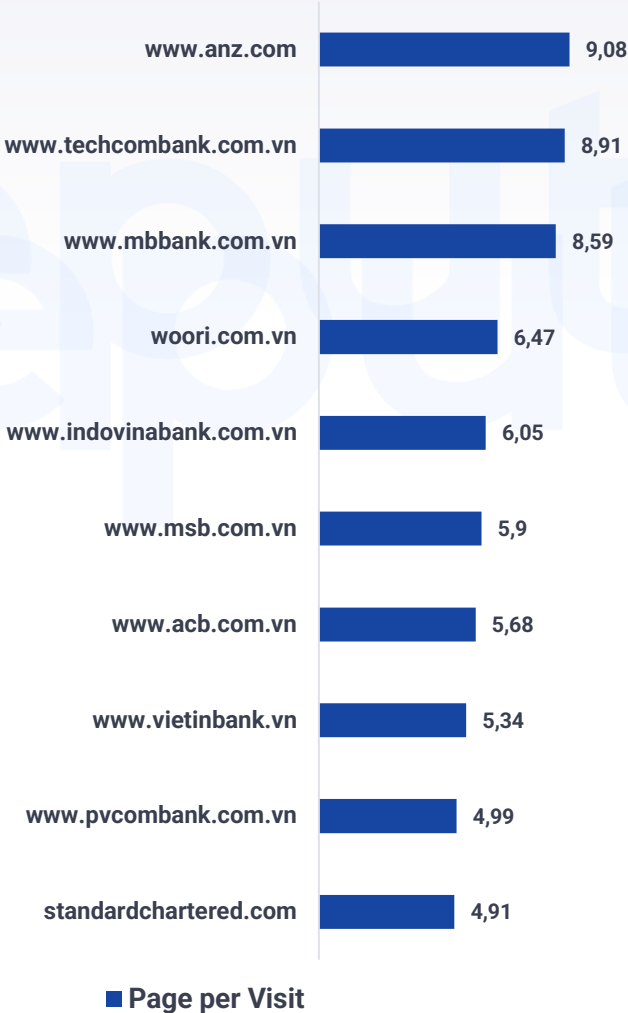
Nguồn: similarweb.com



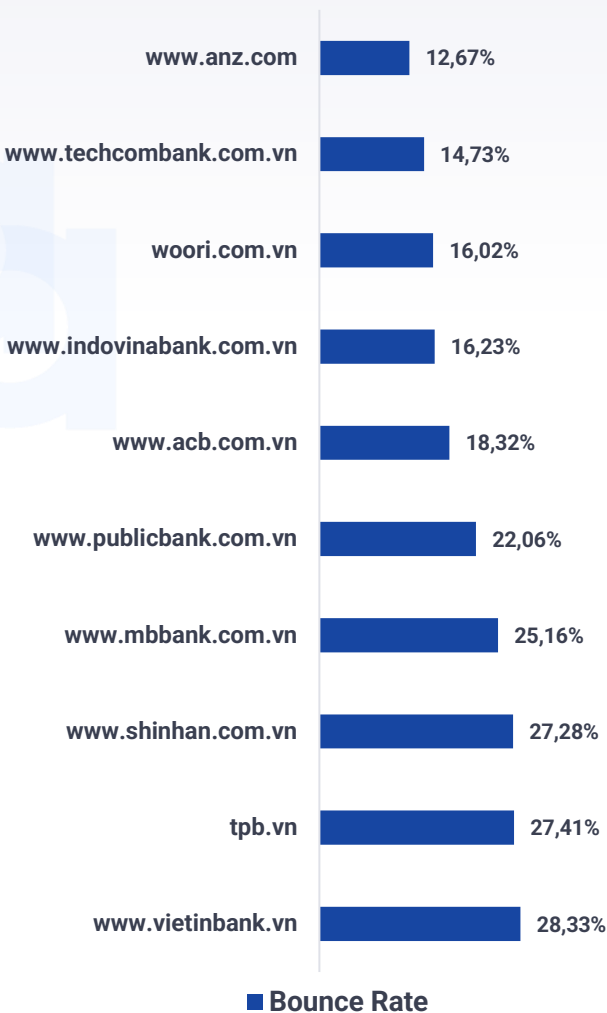
Top 10 Website có lượng truy cập nhiều nhất



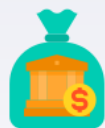
Top 10 Website có lượng trang ghé thăm trung bình cao nhất



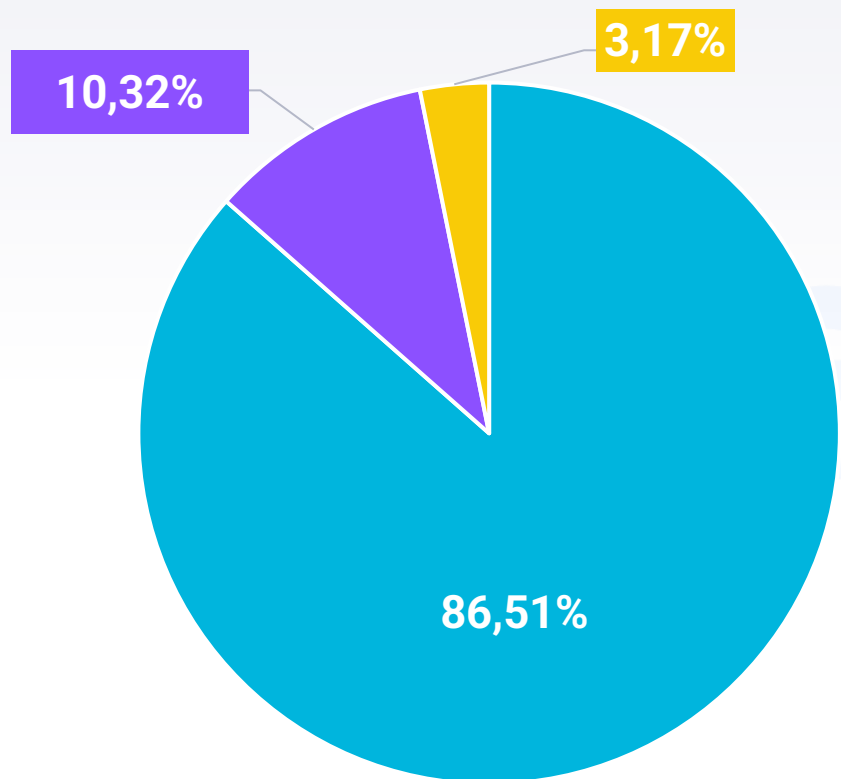
Top 10 Website có tỉ lệ thoát trang thấp nhất



Dịch vụ/Sản phẩm Ngân hàng và Các loại hình thẻ được thảo luận trên MXH



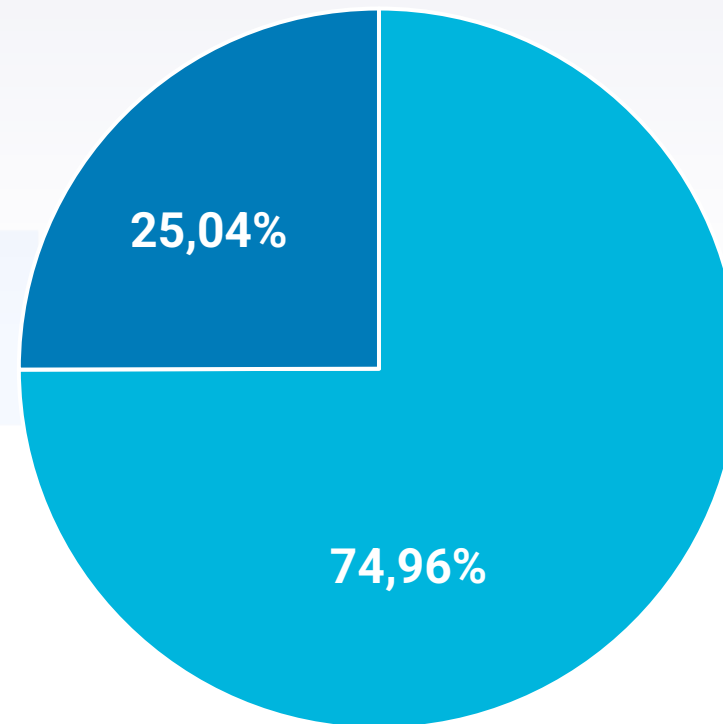
Tỷ trọng các dịch vụ/sản phẩm Ngân hàng được thảo luận trên MXH



■ Tiết kiệm ■ Đầu tư ■ Tín dụng

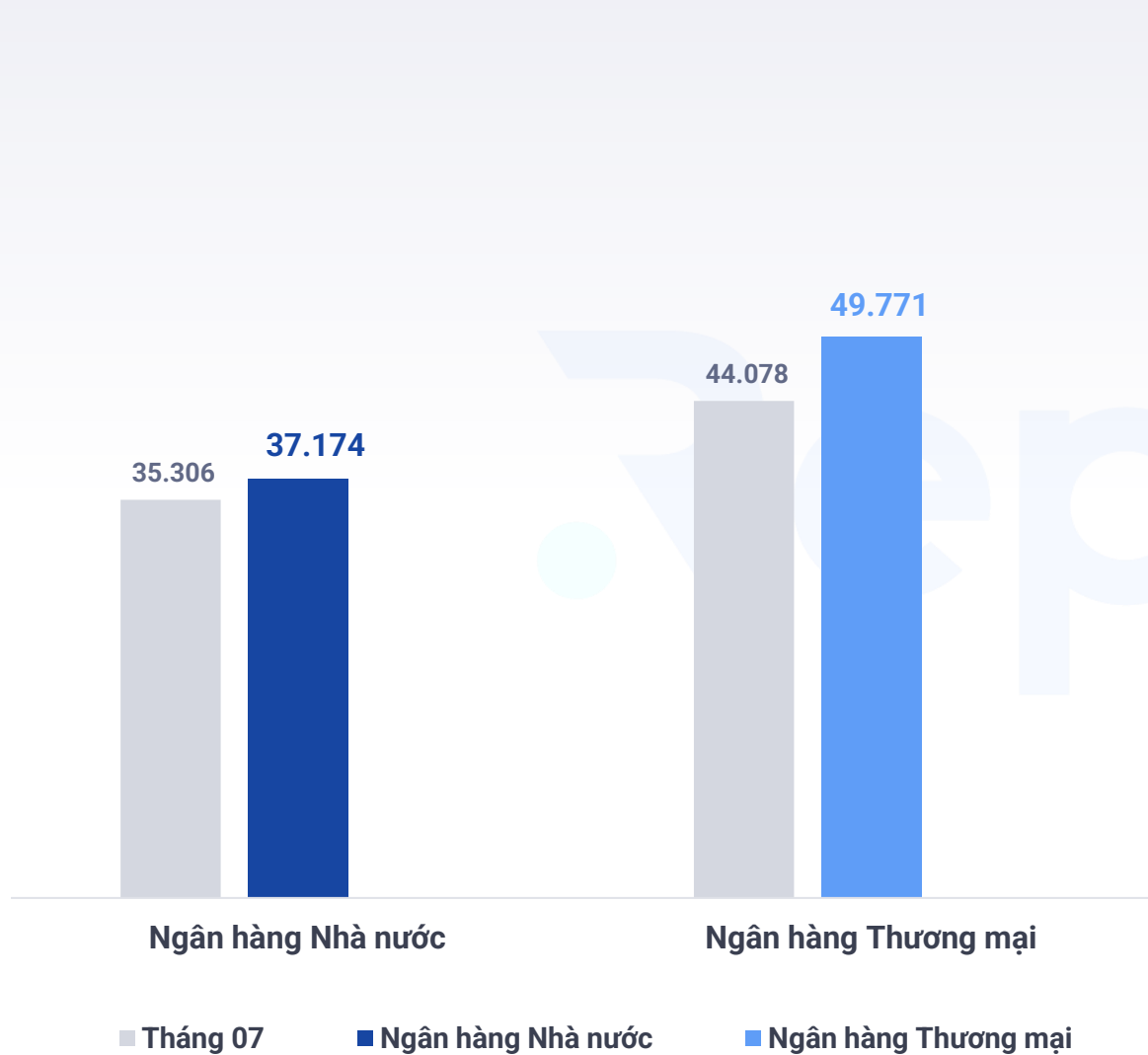


Tỷ trọng thảo luận về các loại hình thẻ Ngân hàng trên MXH

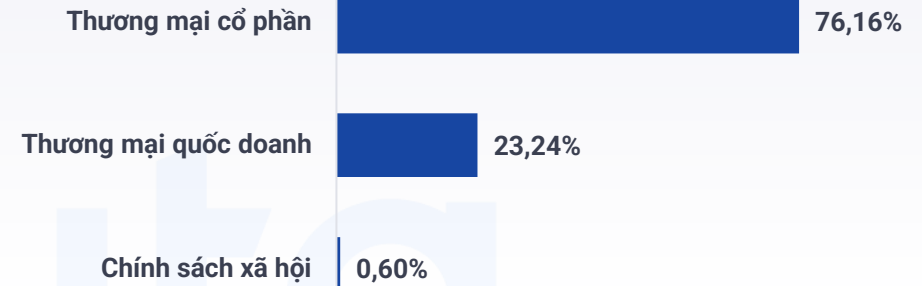


■ Thẻ ghi nợ ■ Thẻ tín dụng

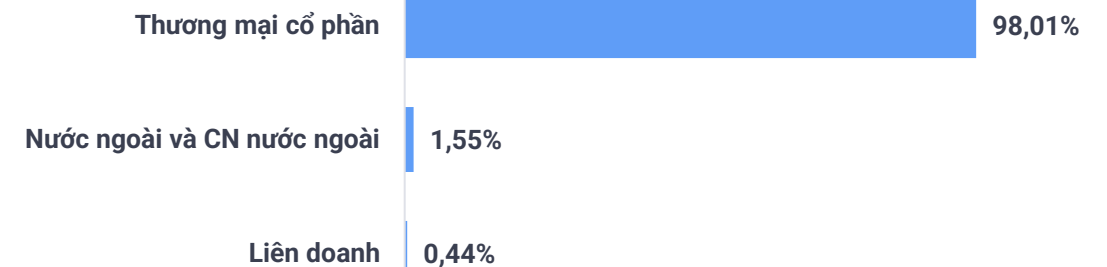
Các loại hình Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



Ngân hàng Nhà nước



Ngân hàng Thương mại



Top Trải nghiệm các dịch vụ Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



Phí và Biểu phí

Không hài lòng

75,98%

Hài lòng

24,02%



Gói vay

Hỏi đáp

38,91%

Hài lòng

35,94%

Không hài lòng

25,15%



Bảo mật

Hài lòng về
an toàn TT và bảo mật

72,61%

Không hài lòng
an toàn TT và bảo mật

27,39%



Thái độ Nhân viên

Hài lòng

99,19%

Không hài lòng

0,81%

Top tin nổi bật về ngành Ngân hàng trên Báo chí

Reputa



10/08: Ngân hàng 'bơm' mạnh vốn ra nền kinh tế
– tienphong.vn



22/08: Ngân hàng nhỏ tụt lại giữa đà phục hồi khi áp lực thanh khoản tăng cao – tapchikinhtetaichinh.vn

01/08

15/08

31/08

04/08: Ngân hàng tiếp tục tìm cách giảm lãi suất cho vay – vneconomy.vn

15/08: Tin tức kinh tế 15/8: tín dụng toàn hệ thống tăng cao – kinhtedothi.vn

26/08: Loạt ngân hàng liên quan vụ chủ đầu tư thế chấp 115 thửa đất của dân – vnexpress.net

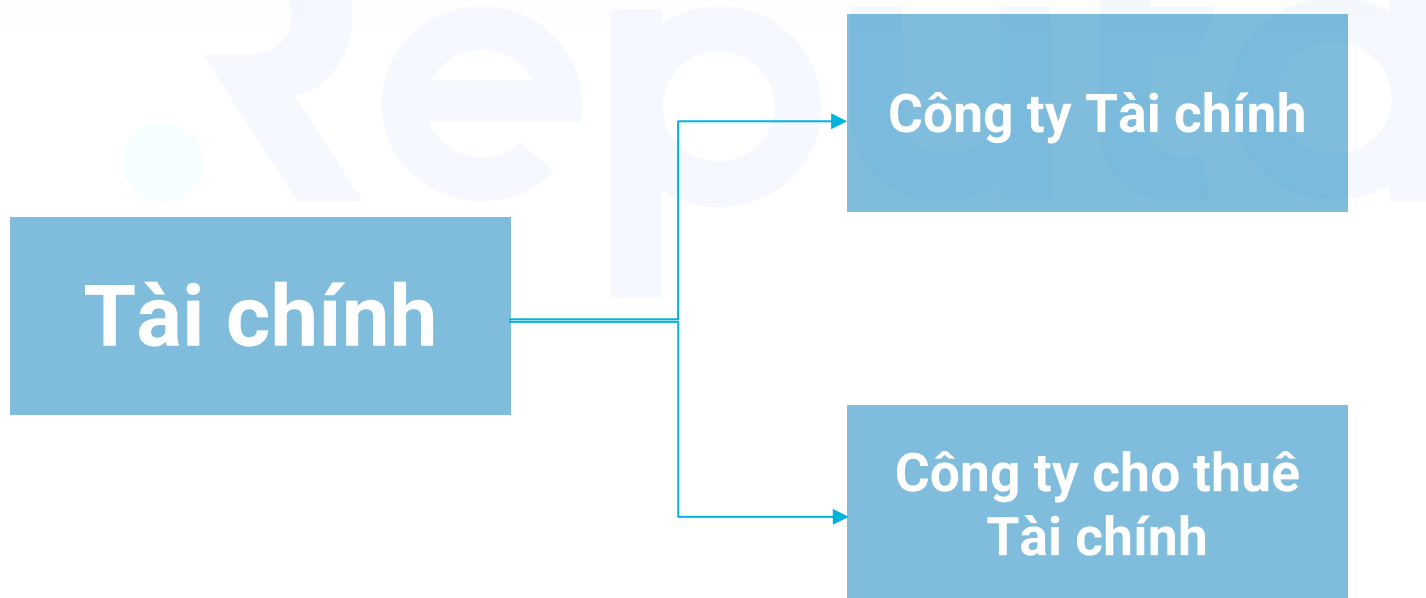


2

BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH

BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH

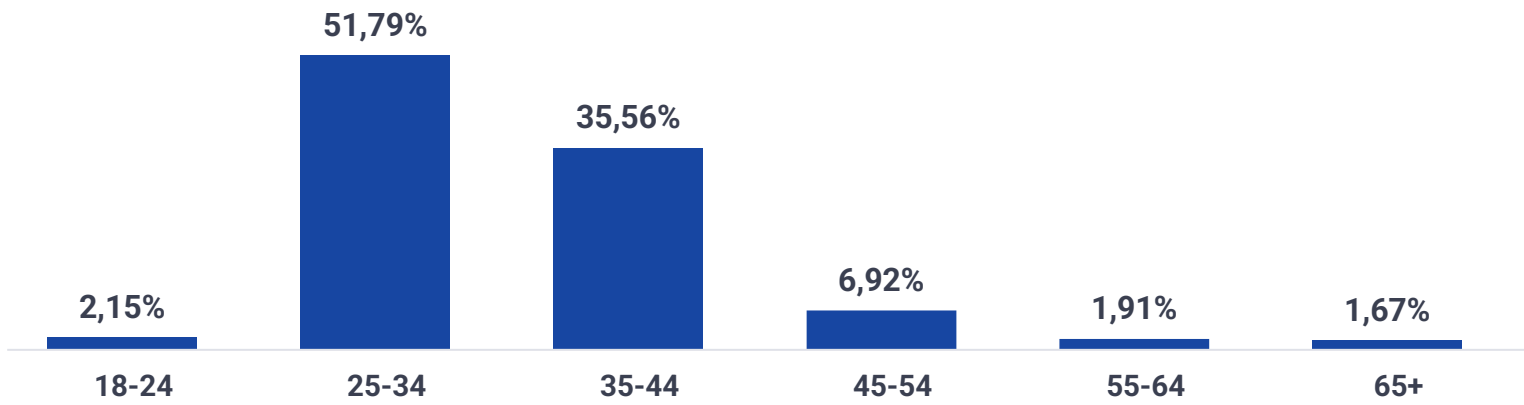
- Tài chính được định nghĩa là hoạt động quản lý và điều phối dòng tiền, ngân hàng, các khoản đầu tư, tài sản và vốn
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 26 Công ty Tài chính có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Tài chính trong tháng 08: **395.187**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: **Công ty Tài chính** và **Công ty cho thuê Tài chính**.



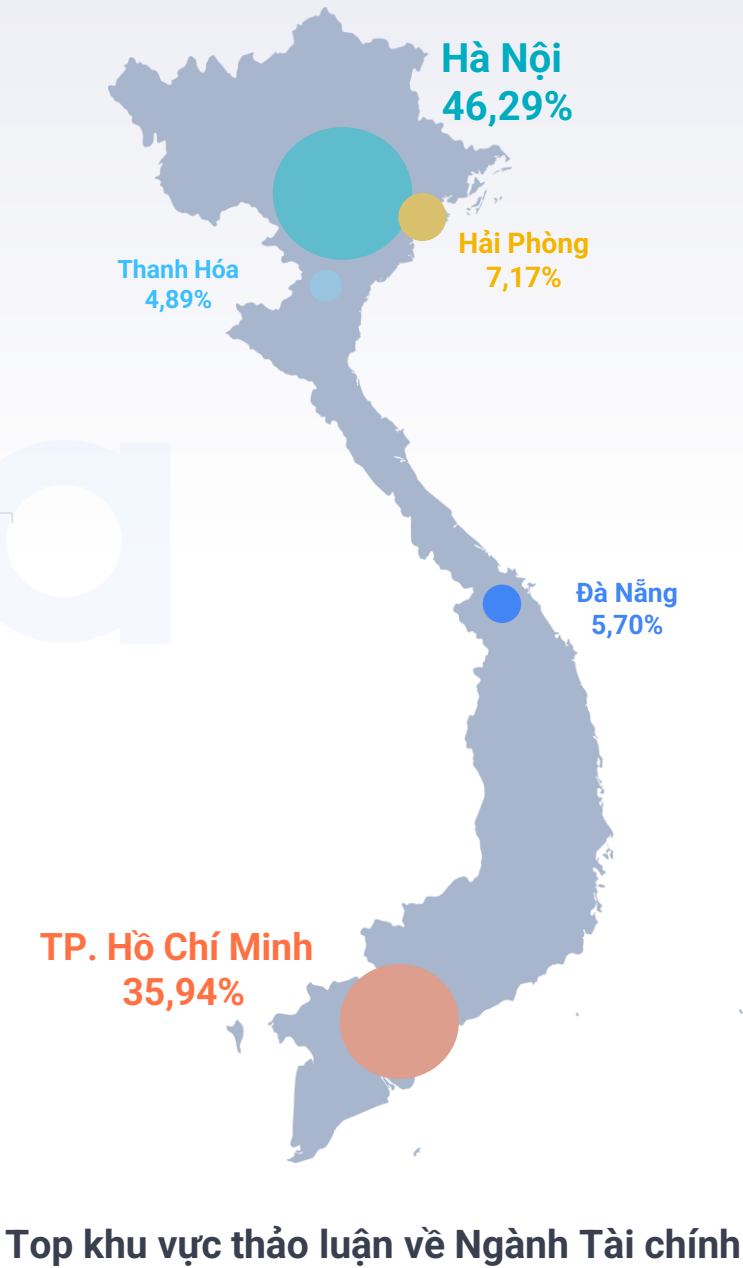
Diễn biến thảo luận Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Tài chính theo phân khúc độ tuổi



N = 395.187 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/08 – 23h59 ngày 31/08



Top khu vực thảo luận về Ngành Tài chính

Top 10 Công ty Tài chính phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

■ Tháng 08
■ Tháng 07

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 16

Nguồn: Reputa

1		Tài chính Handico	↑ + 2	121
2		Tài chính Mirae Asset	↓ - 1	75,7
3		Tài chính MB Shinsei	↑ + 1	64,8
4		Tài chính Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC	↓ - 2	58,3
5		Tài chính Home Credit Việt Nam	↑ + 1	12,6
6		Tài chính Shinhan Việt Nam	↓ - 1	11,9
7		Tài chính HD Saison	↑ + 3	11,5
8		Tài chính TNHH MTV Cộng Đồng	↔	9,13
9		Tài chính Toyota Việt Nam	↓ - 2	6,62
10		Tài chính Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội	↑ + 1	5,88

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 395.187 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/08 – 23h59 ngày 31/08

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

Top 5 Công ty cho thuê Tài chính Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên MXH

Tháng 08
Tháng 07

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 10

Nguồn: Reputa

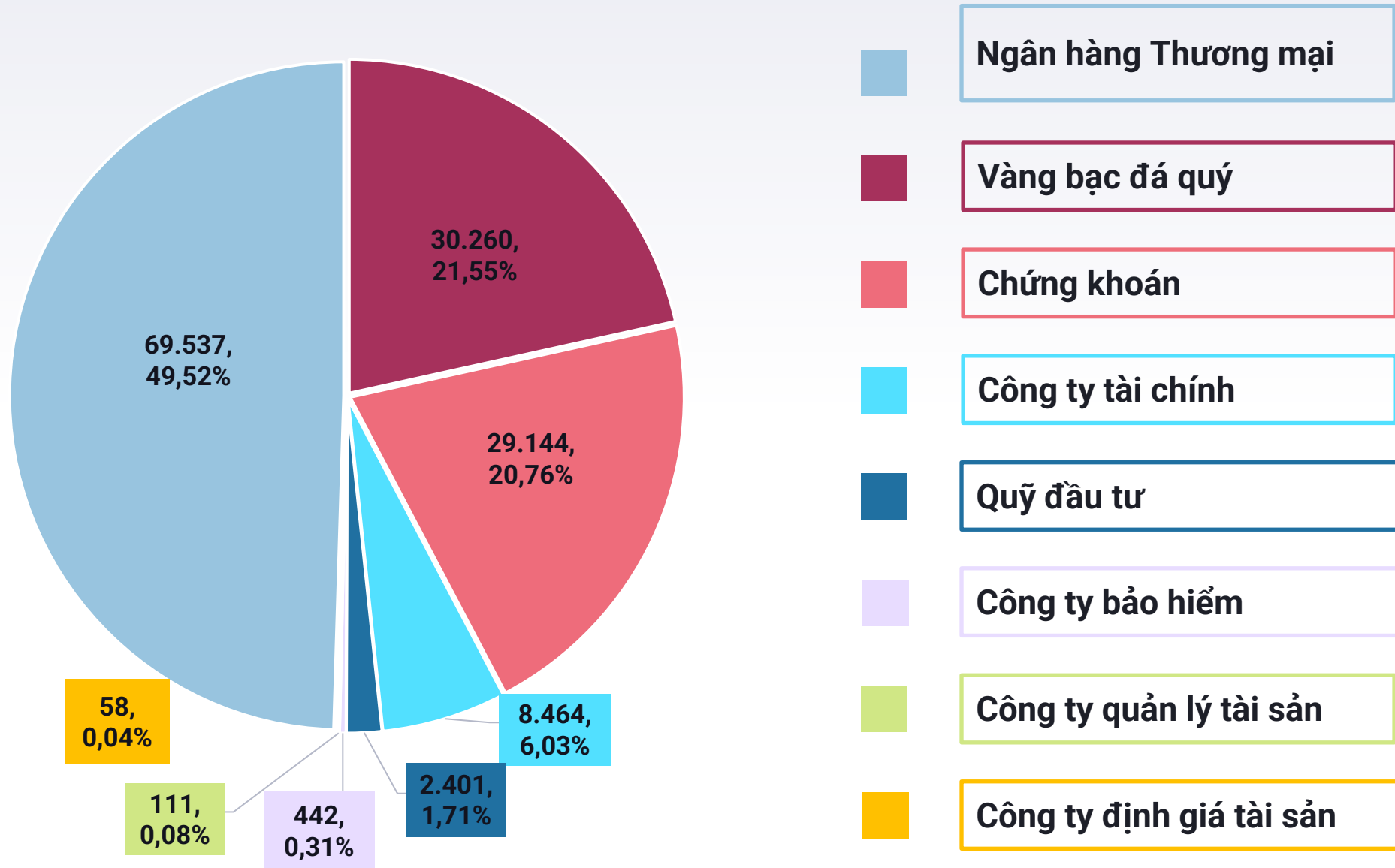
1	 BSL	Công ty TNHH CTTC BIDV – Sumi Trust	↔	5,7 5,17
2	 Sacombank-SBL CÔNG TY CHO THUÊ TÀI CHÍNH	Công ty TNHH MTV CTTC Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín	↑ + 2	2,02 1,61
3	 AGRIBANK	Công ty CTTC Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam	↓ - 1	1,25 4,76
4	 VCBL Vietcombank Leasing	Công ty TNHH MTV CTTC Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam	↓ - 1	1,13 2,41
5	 VietinBank LEASING	Công ty CTTC TNHH Ngân hàng Công thương Việt Nam	↑ + 2	0,91 0,15

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

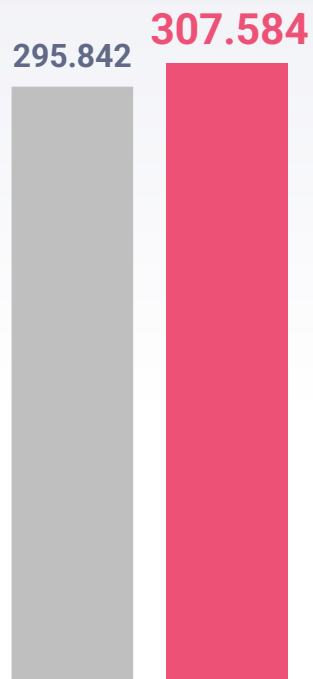
N = 395.187 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/08 – 23h59 ngày 31/08

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)
*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính
*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính
*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

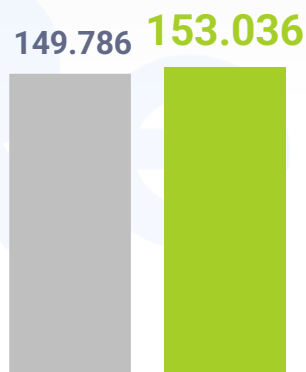
Tỷ trọng các nhóm ngành trong lĩnh vực tài chính được thảo luận trên mạng xã hội



Chủ đề thảo luận về Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



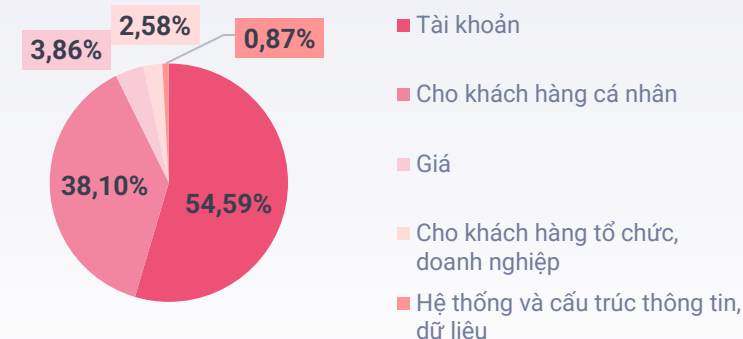
Tháng 07/2025
Sản phẩm/Dịch vụ



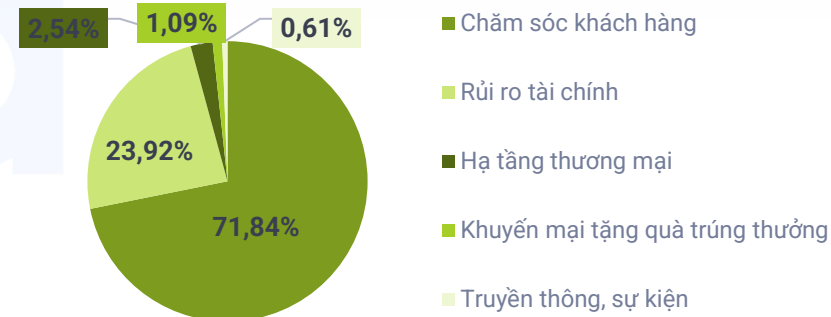
Hoạt động kinh doanh
Hình thức kinh doanh



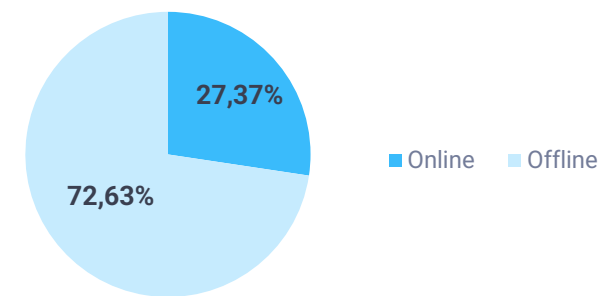
Sản phẩm/Dịch vụ



Hoạt động kinh doanh



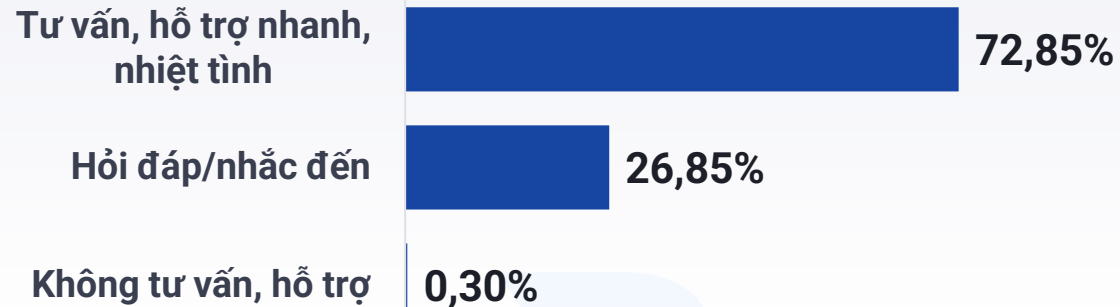
Hình thức kinh doanh



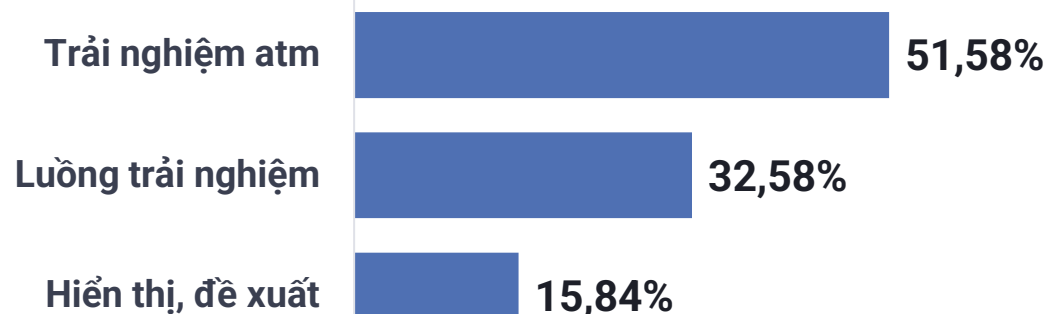
Top Trải nghiệm các dịch vụ Tài chính được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



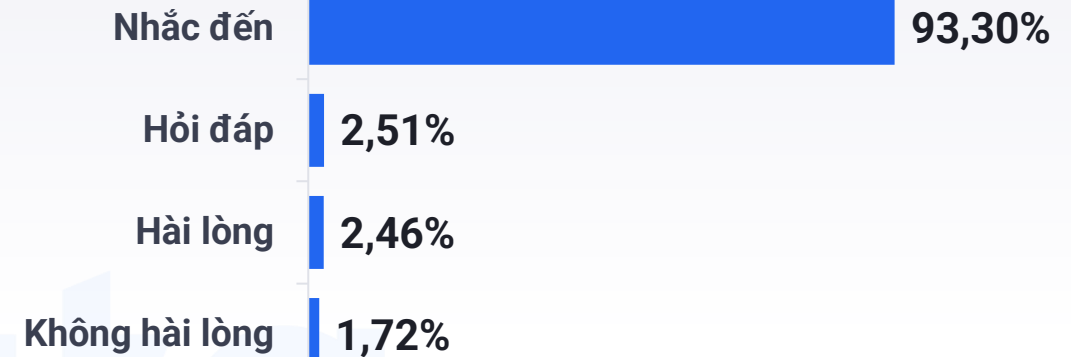
CSKH



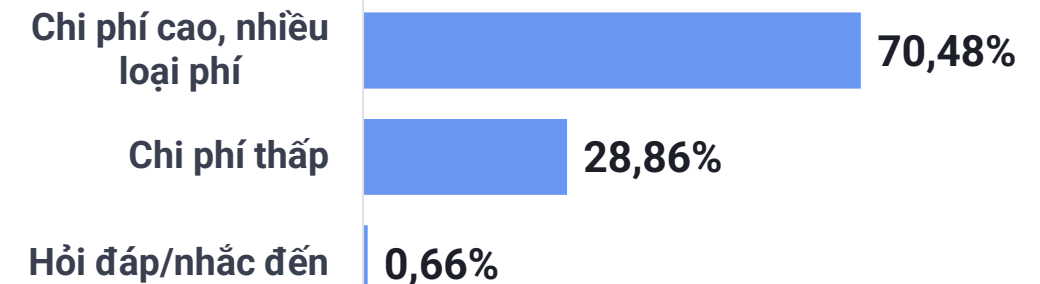
Trải nghiệm Web/App



Gói vay



Phí và biểu phí



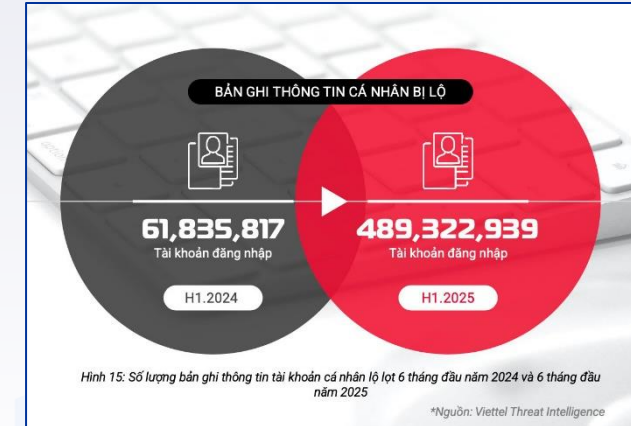
Top tin nổi bật về ngành Tài chính trên Báo chí

Reputa



13/08: Bộ Tài chính đề xuất bỏ cấp giấy phép đầu tư ra nước ngoài – vnexpress.net

01/08



22/08: 8,5 triệu tài khoản bị đánh cắp, tin tặc 'săn' dữ liệu tài chính – ngân hàng – vietnamfinance.vn

15/08

31/08

02/08: Thủ tướng: Không cầu toàn khi triển khai trung tâm tài chính quốc tế – vnexpress.net



18/08: Trung tâm tài chính quốc tế TPHCM vừa xuất hiện cổ đông mới nắm 91% vốn – dantri.com.vn



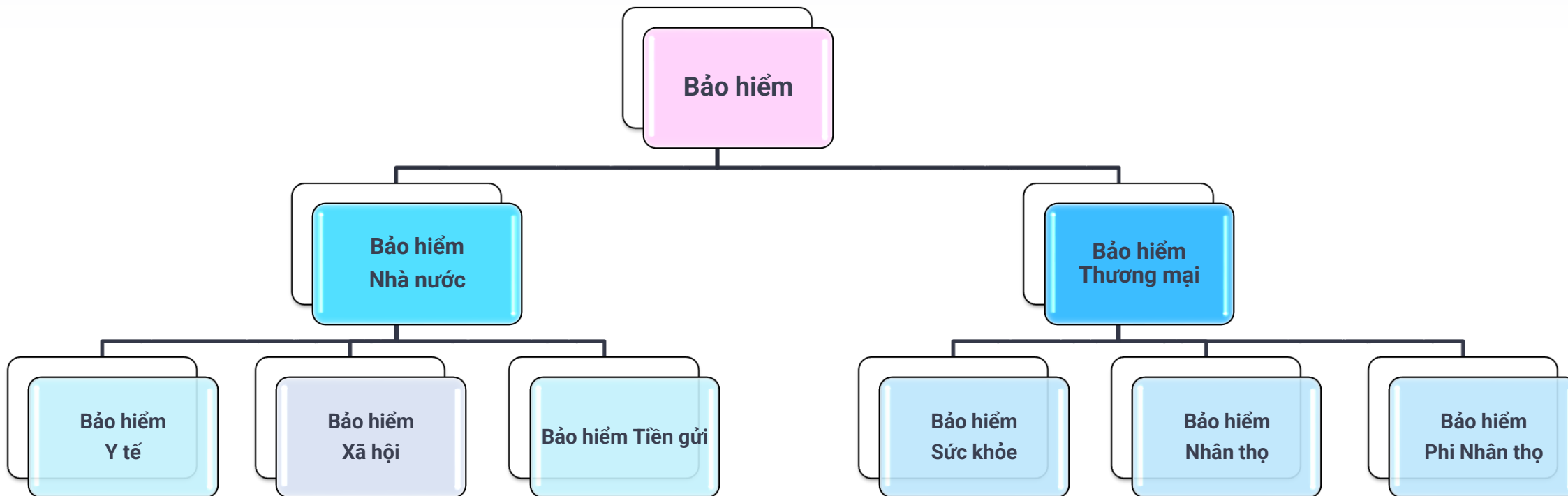
28/08: Kết nối trung tâm tài chính quốc tế Việt Nam với mạng lưới tài chính toàn cầu – qdnd.vn



3

BẢN TIN NGÀNH BẢO HIỂM

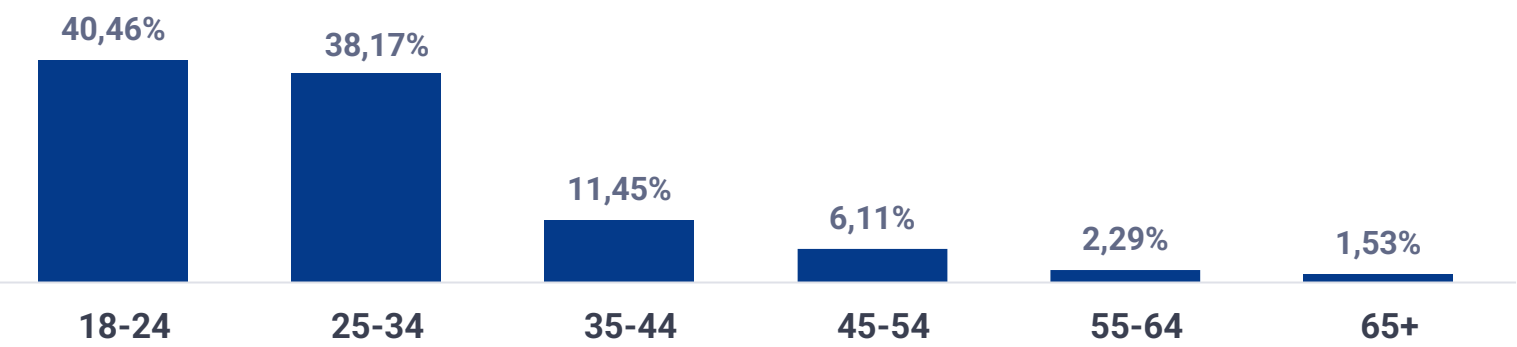
- Bảo hiểm được định nghĩa là một hoạt động mà một cá nhân có quyền được hưởng trợ cấp nhờ vào một khoản đóng góp cho mình hoặc cho người thứ 3 trong trường hợp xảy ra rủi ro. Khoản trợ cấp này do một tổ chức trả, tổ chức này có trách nhiệm đối với toàn bộ các rủi ro và đền bù các thiệt hại theo các phương pháp của thống kê.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 68 Bảo hiểm có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Bảo hiểm trong tháng 08: **63.286**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Bảo hiểm do Nhà nước thực hiện và Bảo hiểm Thương mại.



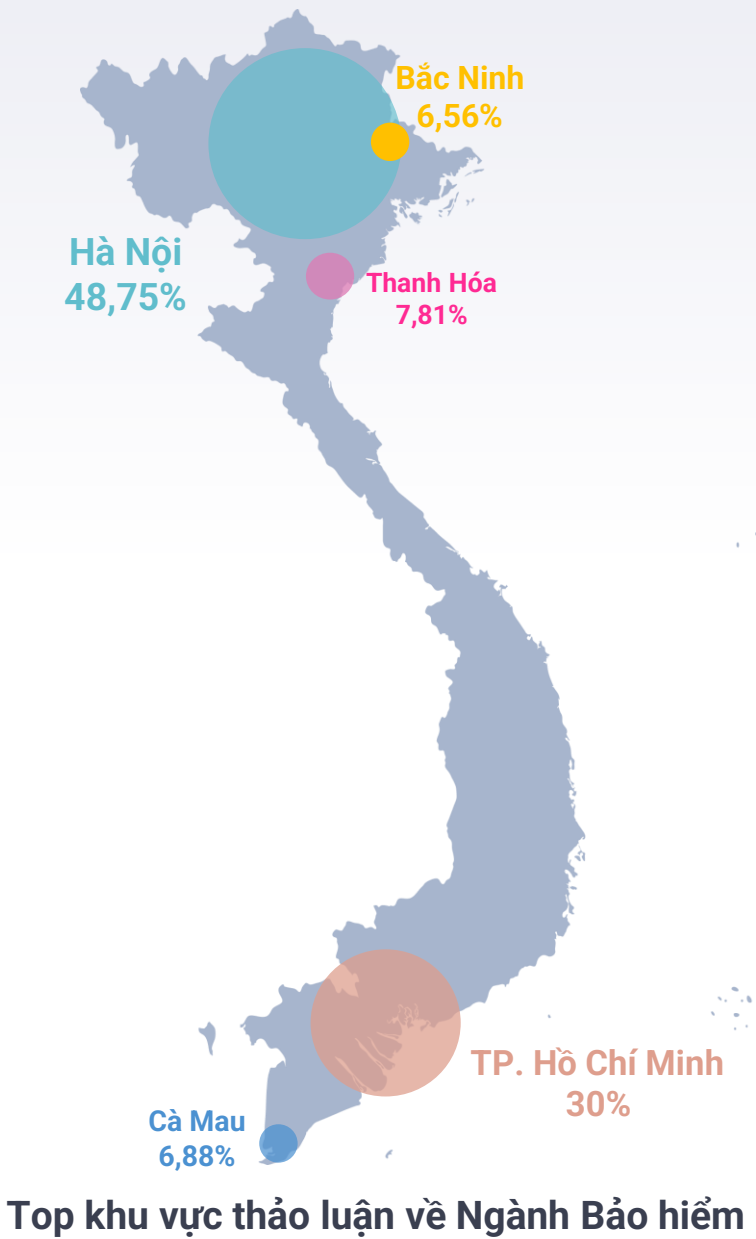
Diễn biến thảo luận Ngành Bảo hiểm trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Bảo hiểm theo phân khúc độ tuổi



N = 63.286 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/08 – 23h59 ngày 31/08



Top 10 Bảo hiểm Phi Nhân thọ Việt Nam phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

COMPANY		RANKING	TOTAL SCORE
Tổng số công ty: 31		Nguồn: Reputa	
1	BAOVIET Life BẢO VIỆT NHÂN THỌ Tổng công Ty Bảo hiểm Bảo Việt	↔	Tháng 0852,00 Tháng 0756,80
2	MIC Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Quân đội	↑+ 4	Tháng 0821,80 Tháng 076,93
3	PVI INSURANCE Tổng công ty Bảo hiểm PVI	↑+ 2	Tháng 0814,90 Tháng 077,16
4	pti Insurance Giải pháp bảo hiểm cho mọi nhà Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện	↑+ 4	Tháng 088,95 Tháng 074,99
5	BSH An toàn để phát triển Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Sài Gòn - Hà Nội	↑+ 5	Tháng 088,27 Tháng 073,42
6	Liberty Insurance Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty	↑+ 3	Tháng 086,55 Tháng 073,92
7	BAO LONG INSURANCE Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bảo Long	↓- 4	Tháng 086,22 Tháng 0720,60
8	PG INSURANCE Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Petrolimex	↓- 6	Tháng 083,73 Tháng 0724,60
9	OPES The Digital Insurer Công ty cổ phần bảo hiểm OPES	↓- 5	Tháng 083,56 Tháng 0712,00
10	BẢO HIỂM AAA AAA ASSURANCE CORPORATION Công ty cổ phần Bảo hiểm AAA	↑+ 2	Tháng 082,99 Tháng 073,09

Top 10 Bảo hiểm Nhân thọ phổ biến trên Mạng Xã Hội

COMPANY		RANKING	TOTAL SCORE
Tổng số công ty: 17		Nguồn: Reputa	
1	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Dai-ichi Việt Nam	 + 5	Tháng 08 Tháng 07 144,00 7,49
2	 Tổng công ty Bảo Việt Nhân thọ	 - 1	Tháng 08 Tháng 07 87,80 117,00
3	 Công ty TNHH Manulife		Tháng 08 Tháng 07 6,72 14,60
4	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Hanwha	 - 2	Tháng 08 Tháng 07 5,04 56,20
5	 Tổng công ty cổ phần Bảo Minh	 + 4	Tháng 08 Tháng 07 4,51 4,57
6	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Generali	 - 1	Tháng 08 Tháng 07 3,34 11,10
7	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam		Tháng 08 Tháng 07 3,30 6,58
8	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ AIA	 - 4	Tháng 08 Tháng 07 2,17 11,20
9	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam	 - 1	Tháng 08 Tháng 07 1,50 5,39
10	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Chubb Việt Nam		Tháng 08 Tháng 07 1,01 1,73

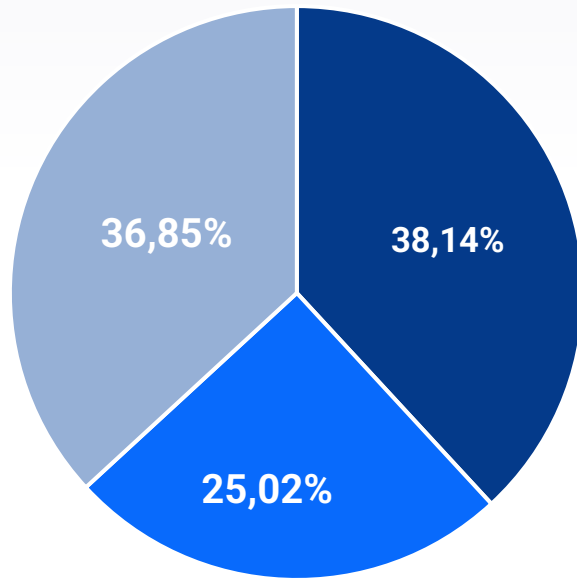
Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 63.286 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/08– 23h59 ngày 31/08

Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

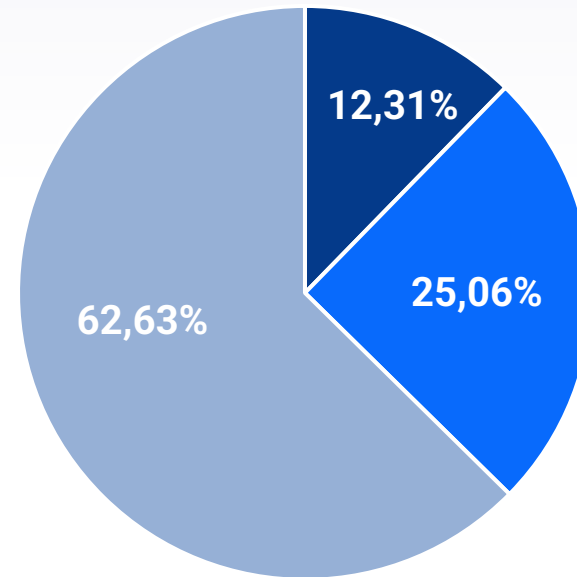
Tỷ trọng các loại hình Bảo hiểm được thảo luận trên MXH

Tỷ trọng các loại hình
Bảo hiểm Nhà nước được thảo luận trên MXH



- Bảo hiểm tiền gửi
- Bảo hiểm y tế
- Bảo hiểm xã hội

Tỷ trọng các loại hình
Bảo hiểm Thương mại được thảo luận trên MXH



- Bảo hiểm sức khỏe
- Bảo hiểm nhân thọ
- Bảo hiểm phi nhân thọ

Top các loại hình Bảo hiểm Nhân thọ và Bảo hiểm phi nhân thọ được đề cập trên Mạng xã hội

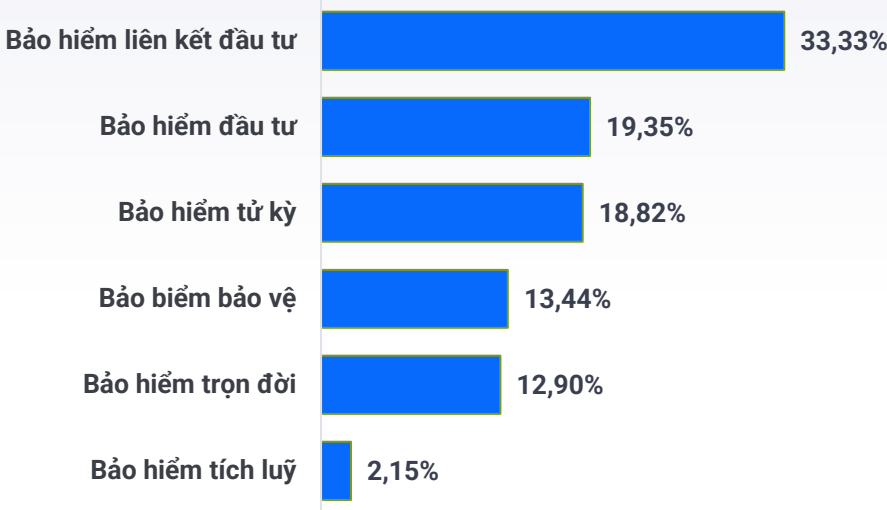
Reputa



Top các loại hình Bảo hiểm Phi Nhân thọ



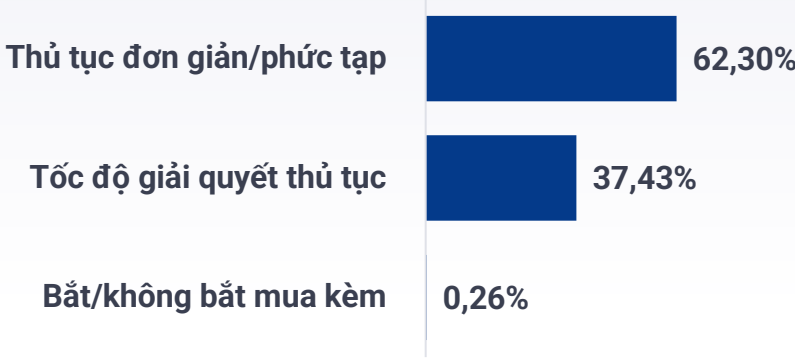
Top các loại hình Bảo hiểm Nhân thọ



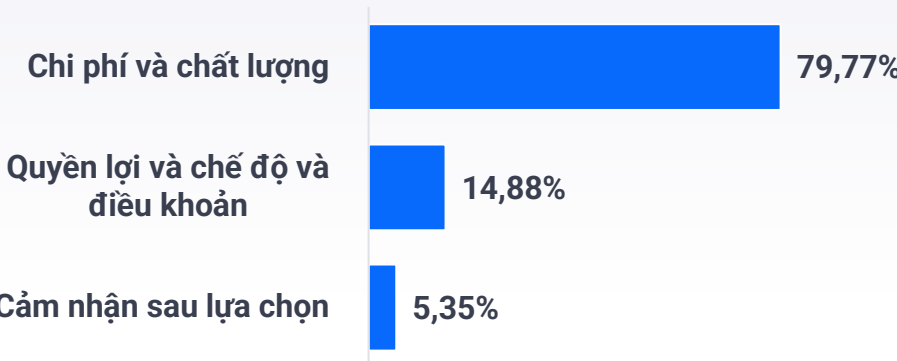
Top Trải nghiệm các dịch vụ Bảo hiểm được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



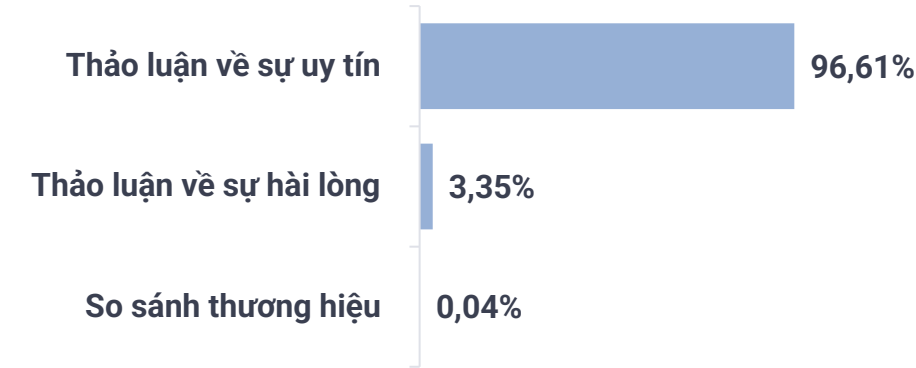
Quy trình thủ tục



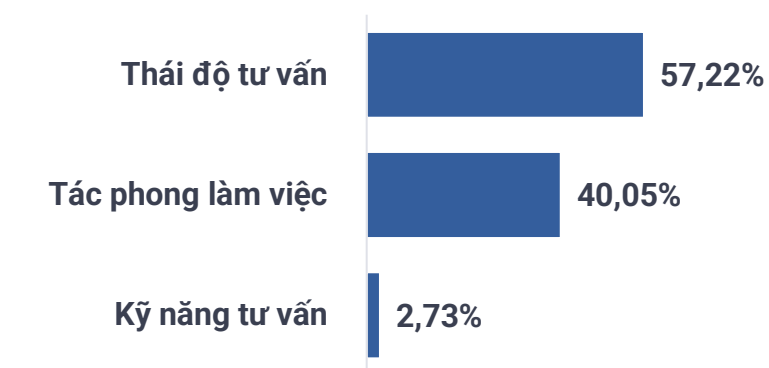
Gói bảo hiểm



Thương hiệu



Chăm sóc khách hàng



Top tin nổi bật về ngành Bảo hiểm trên Báo chí



07/08: 18% dân số tham gia bảo hiểm:
Làm thế nào để biến mục tiêu thành hiện thực? – vtv.vn

01/08



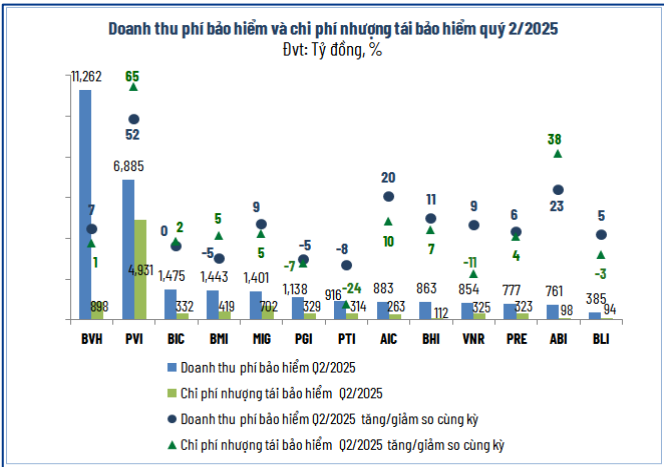
23/08: Bỏ thanh tra doanh nghiệp bảo hiểm,
Bộ Tài chính quản lý thế nào? – thanhnien.vn

31/08

01/08: Hội nghị Cấp cao Bảo hiểm 2025: Chiến lược
phát triển ngành trong kỷ nguyên các công nghệ mới
– vneconomy.vn



19/08: Cú hích kinh tế đưa bảo hiểm phi
nhân thọ “thăng hoa” lợi nhuận quý 2
– vietstock.vn



27/08: Ngành bảo hiểm xã hội tăng cường bảo đảm
an toàn thông tin mạng dịp Quốc khánh 2/9
– nhandan.vn



GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP

- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

Trụ sở TP. Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

TP. Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, Phường Hòa Hưng, TP. HCM



<https://biz.reputa.vn>



Hotline: 028.2213.7979



social360@viettel.com.vn