



BẢN TIN NHÓM NGÀNH

BFSI

(NGÂN HÀNG, TÀI CHÍNH & BẢO HIỂM)

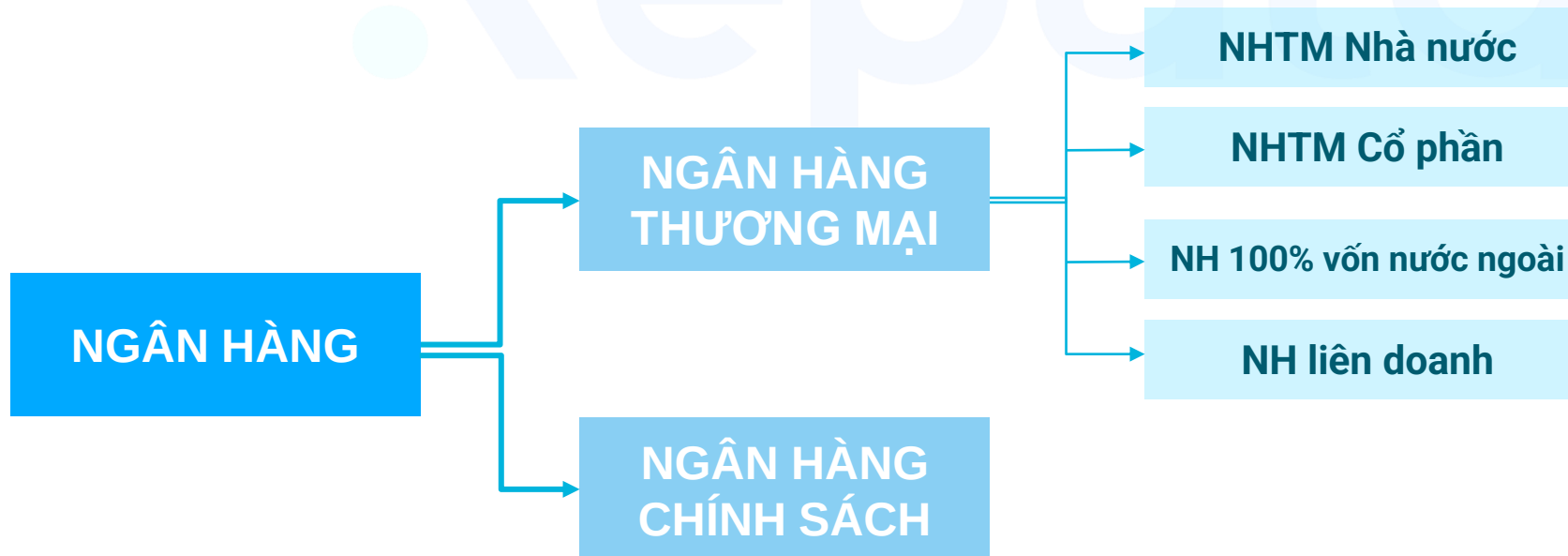
THÁNG 11/2025

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN CÁC NGÀNH NGÂN HÀNG, TÀI CHÍNH VÀ BẢO HIỂM TRONG THÁNG 10/2025
- BẢNG XẾP HẠNG CÁC CÔNG TY TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TỶ TRỌNG CÁC NHÓM NGÀNH ĐƯỢC THẢO LUẬN
- CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VỀ NGÀNH TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ

1

BẢN TIN NGÀNH NGÂN HÀNG

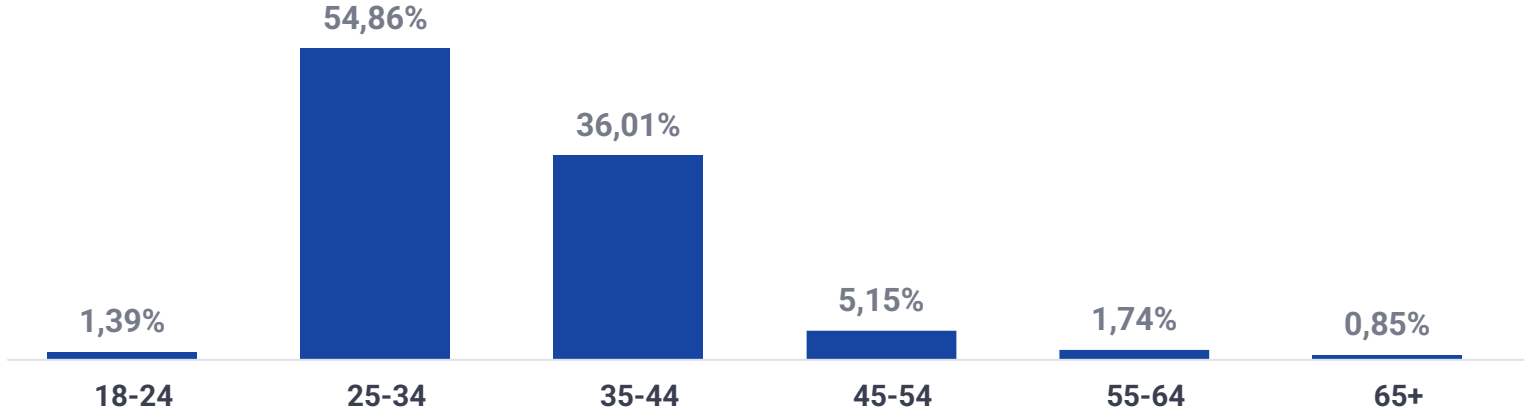
- Ngân hàng được định nghĩa là loại hình tổ chức tín dụng được thực hiện toàn bộ hoạt động ngân hàng và các hoạt động kinh doanh khác có liên quan.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 50 Ngân hàng có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Ngân hàng trong tháng 10: **907.273**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Ngân hàng Thương mại và Ngân hàng Chính sách.



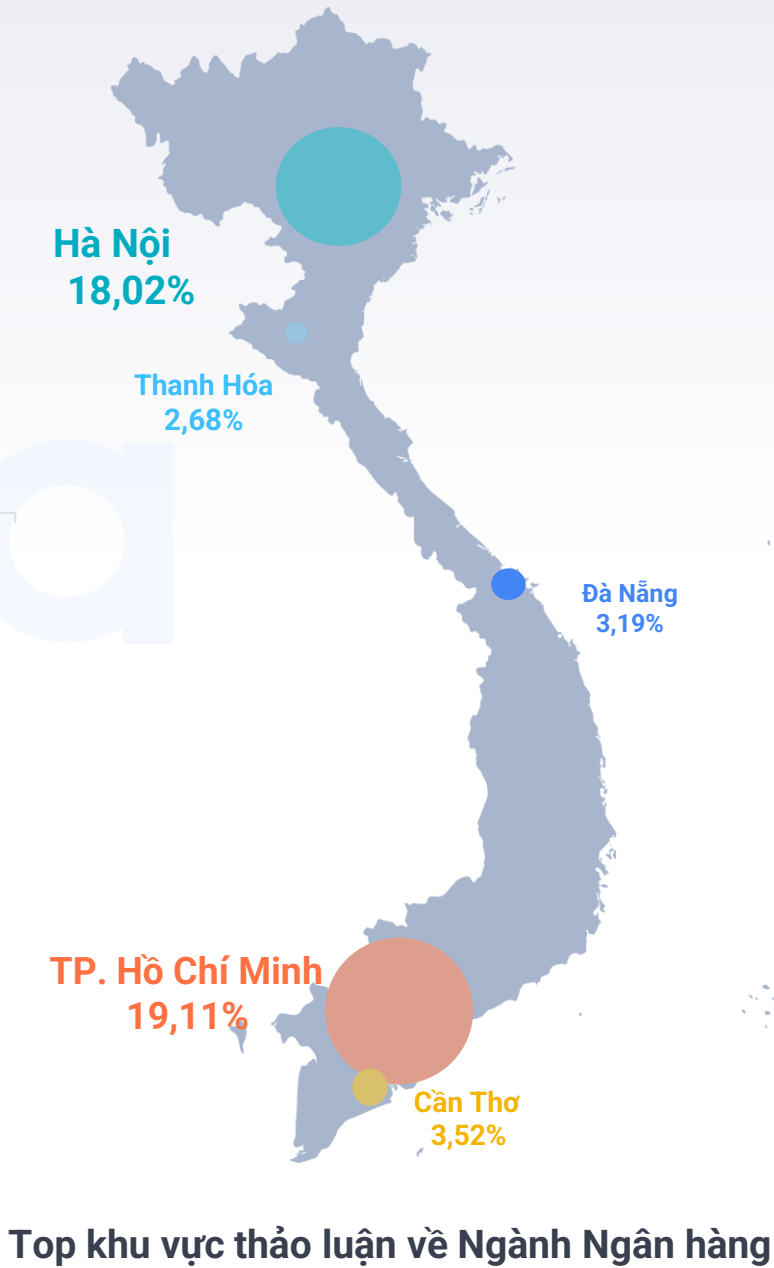
Diễn biến thảo luận Ngành Ngân hàng trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



N = 907.273 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/10 – 23h59 ngày 31/10



Top khu vực thảo luận về Ngành Ngân hàng

Top 10 Ngân hàng Thương mại phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

Tháng 10

Tháng 09

COMPANY	RANKING	TOTAL SCORE
Tổng số công ty: 35		Nguồn: Reputa
1  MB Ngân hàng TMCP Quân Đội	↔	68,80 83,40
2  Vietcombank Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	↔	58,70 48,00
3  AGRIBANK Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam	↑ + 4	35,10 23,30
4  VPBank Ngân Hàng Việt Nam Thịnh Vượng Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	↑ + 4	28,50 18,10
5  CB Ngân hàng Xây Dựng Ngân hàng TNHH MTV Xây dựng	↑ + 1	26,40 24,20
6  TECHCOMBANK Ngân hàng TMCP Kỹ Thương	↓ - 1	25,50 26,70
7  BIDV BANK FOR INVESTMENT AND DEVELOPMENT OF VIETNAM JSC Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	↓ - 3	25,40 27,80
8  VietinBank Nâng giá trị cuộc sống Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	↓ - 5	24,10 37,90
9  ACB Ngân hàng TMCP Á Châu	↑ + 2	16,70 12,00
10  SHB Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội	↔	13,30 12,50

Top 10 Ngân hàng Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên Mạng Xã Hội

Tháng 10
Tháng 09

COMPANY			RANKING	TOTAL SCORE	
Tổng số công ty: 31			Nguồn: Reputa		Tháng 09
1		Ngân hàng TMCP Quân Đội	↔	68,80	83,40
2		Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	↔	58,70	48,00
3		Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	↑ + 3	28,50	18,10
4		Ngân hàng TMCP Kỹ Thương	↑ + 1	25,50	26,70
5		Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	↓ - 1	25,40	27,80
6		Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	↓ - 3	24,10	37,90
7		Ngân hàng TMCP Á Châu	↑ + 2	16,70	12,00
8		Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội	↔	13,30	12,50
9		Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↑ + 2	9,94	11,00
10		Ngân hàng TMCP Quốc Tế	↔	9,73	11,80

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa
N = 907.273 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/10 – 23h59 ngày 31/10

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)
*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Ngân hàng / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng
*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng
*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Ngân hàng

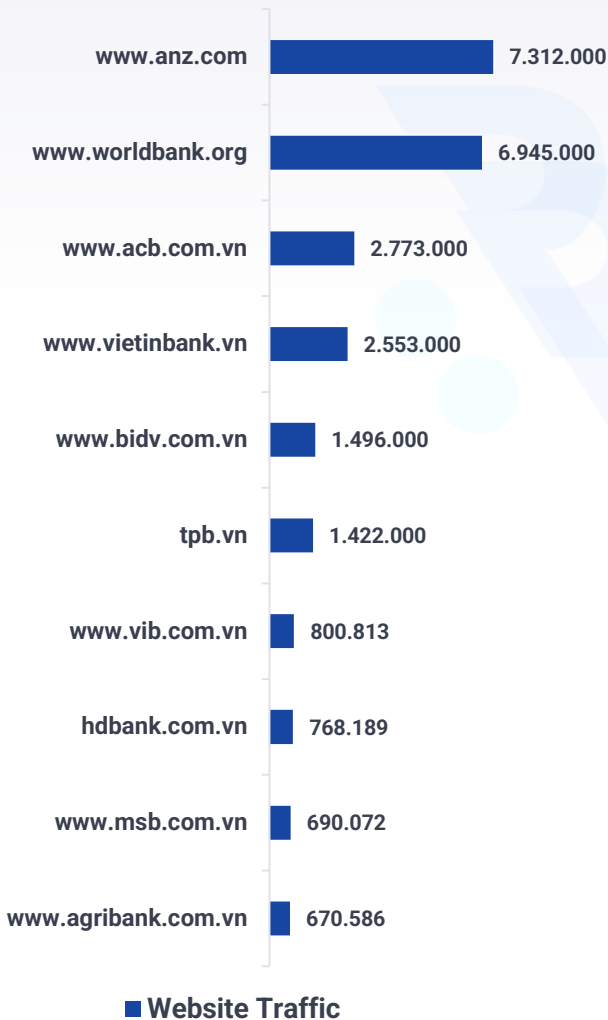
Top 10 Website Ngân hàng theo các chỉ số đo lường

Tổng số lượng: 50 công ty

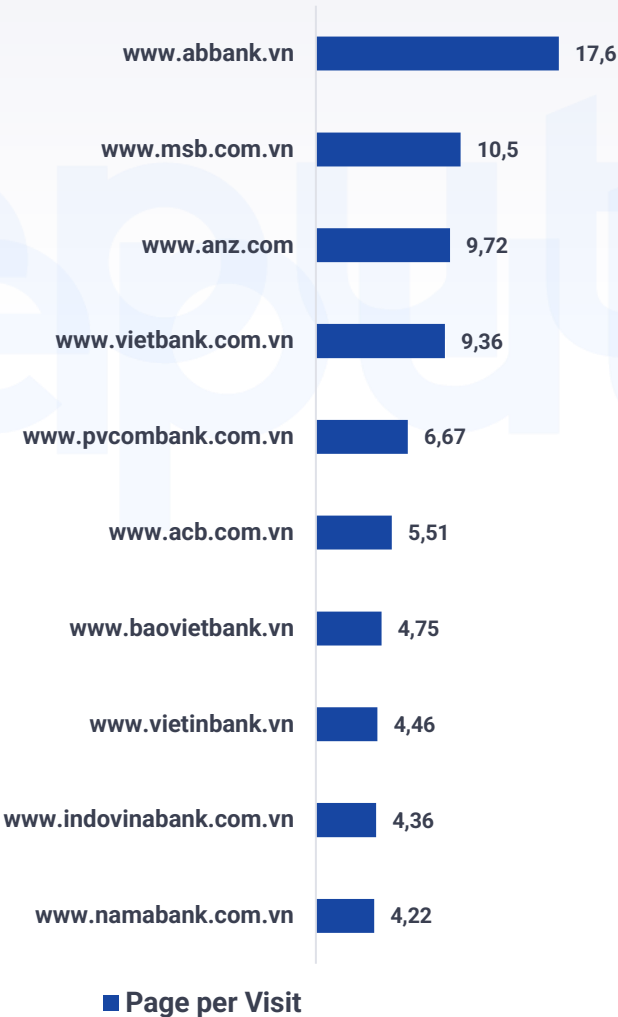
Nguồn: similarweb.com



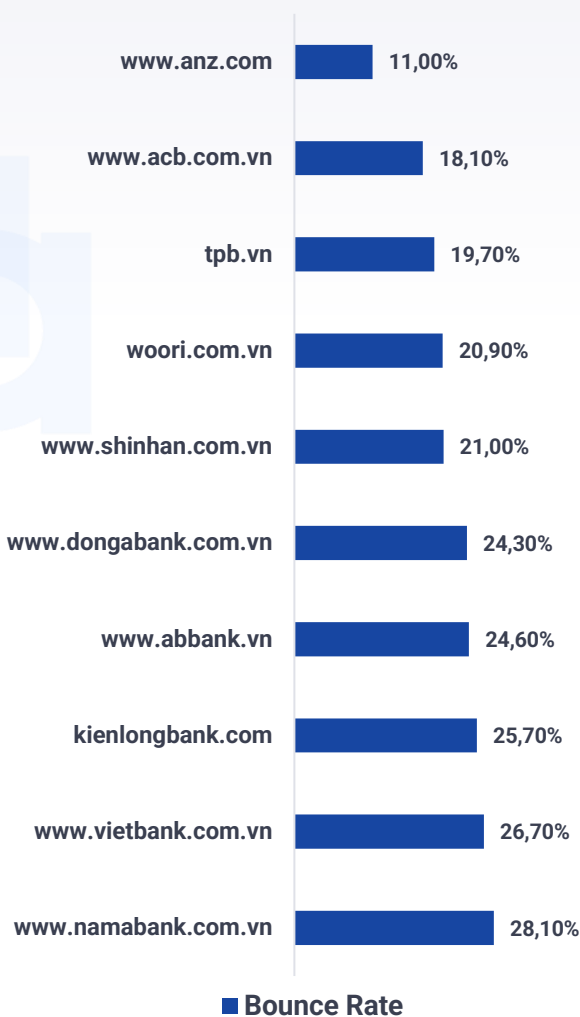
Top 10 Website có lượng truy cập nhiều nhất



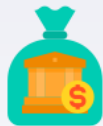
Top 10 Website có lượng trang ghé thăm trung bình cao nhất



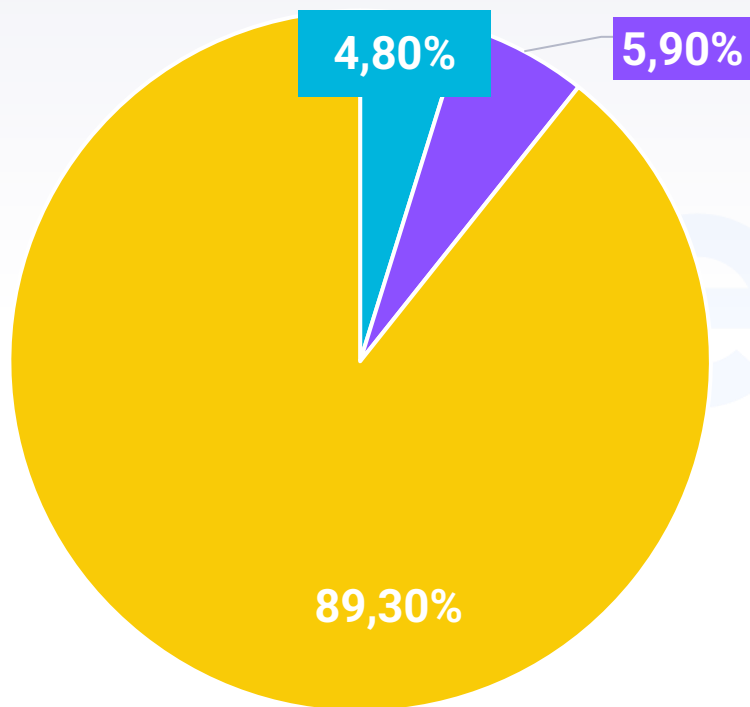
Top 10 Website có tỉ lệ thoát trang thấp nhất



Dịch vụ/Sản phẩm Ngân hàng và Các loại hình thẻ được thảo luận trên MXH



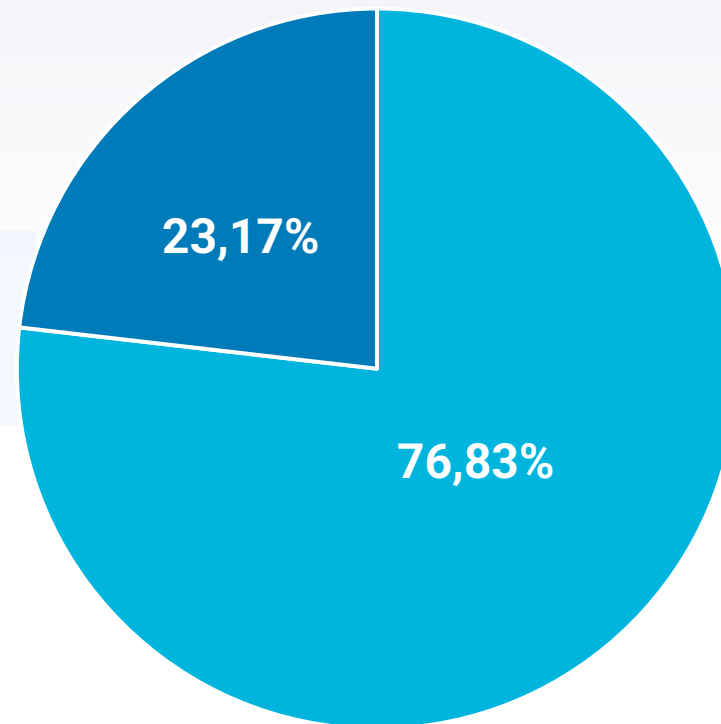
Tỷ trọng các dịch vụ/sản phẩm
Ngân hàng được thảo luận trên MXH



■ Tín dụng ■ Đầu tư ■ Tiết kiệm



Tỷ trọng thảo luận về các loại hình thẻ
Ngân hàng trên MXH

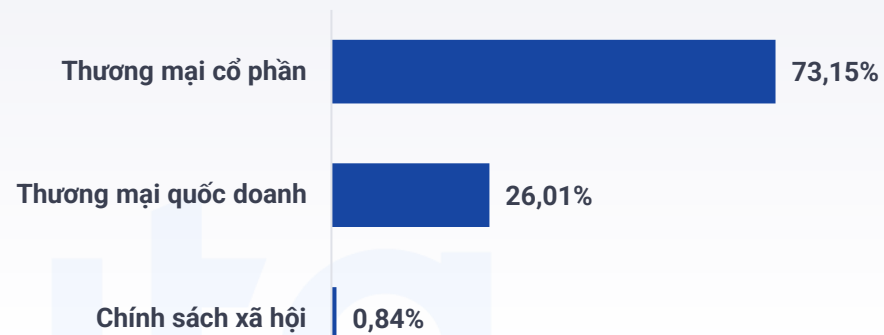


■ Thẻ ghi nợ ■ Thẻ tín dụng

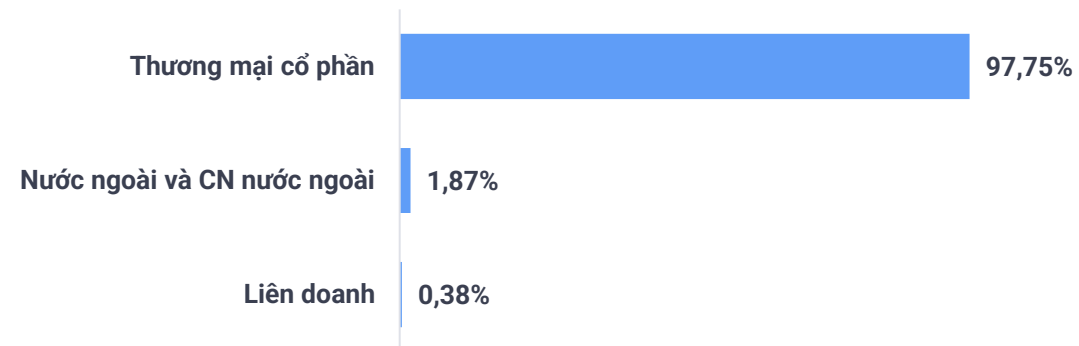
Các loại hình Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



Ngân hàng Nhà nước



Ngân hàng Thương mại



Top Trải nghiệm các dịch vụ Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



Phí và Biểu phí

Không hài lòng



77,27%

Hài lòng



22,73%



Gói vay

Hài lòng



42,75%

Hỏi đáp



35,23%

Không hài lòng



22,03%



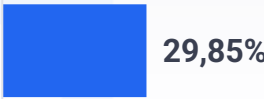
Bảo mật

Hài lòng



70,15%

Không hài lòng

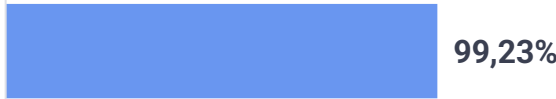


29,85%



Thái độ Nhân viên

Hài lòng



99,23%

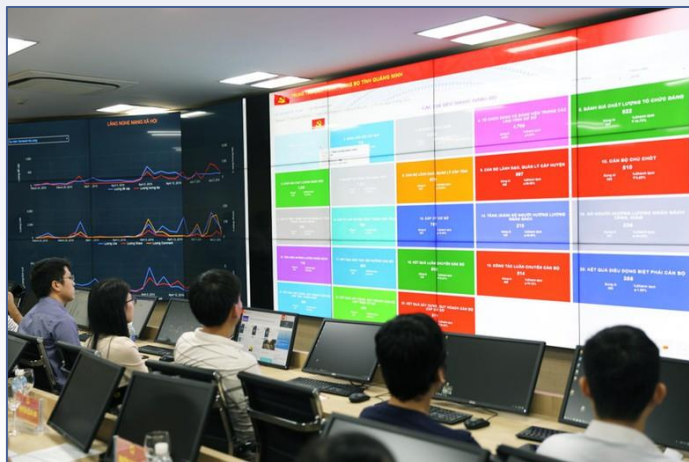
Không hài lòng



0,77%

Top tin nổi bật về ngành Ngân hàng trên Báo chí

Reputa



08/10: Phát triển nguồn nhân lực ngân hàng trong kỷ nguyên AI – baochinhphu.vn



22/10: Ngân hàng Nhà nước yêu cầu tạm dừng cho vay thanh toán tiền đặt cọc bất động sản – tuoitre.vn

01/10

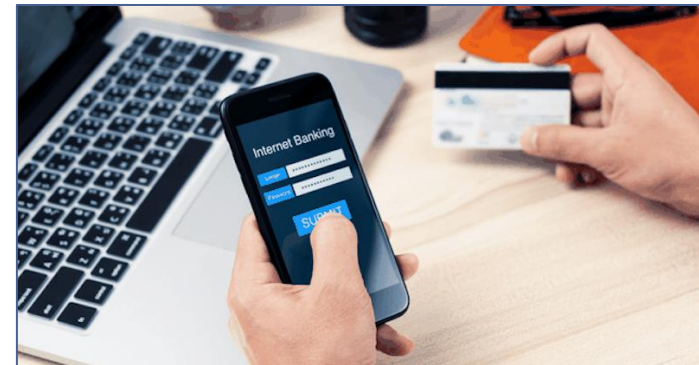
15/10

31/10

03/10: Ngân hàng tiếp tục nỗ lực giảm lãi suất – nld.com.vn

17/10: Loạt ngân hàng ACB, MB... sử dụng cả ngàn tỉ tiền trái phiếu doanh nghiệp sai mục đích – tuoitre.vn

30/10: Ngân hàng phải rà soát bảo mật ứng dụng Mobile Banking định kỳ 2 tháng một lần – kinhtedothi.vn

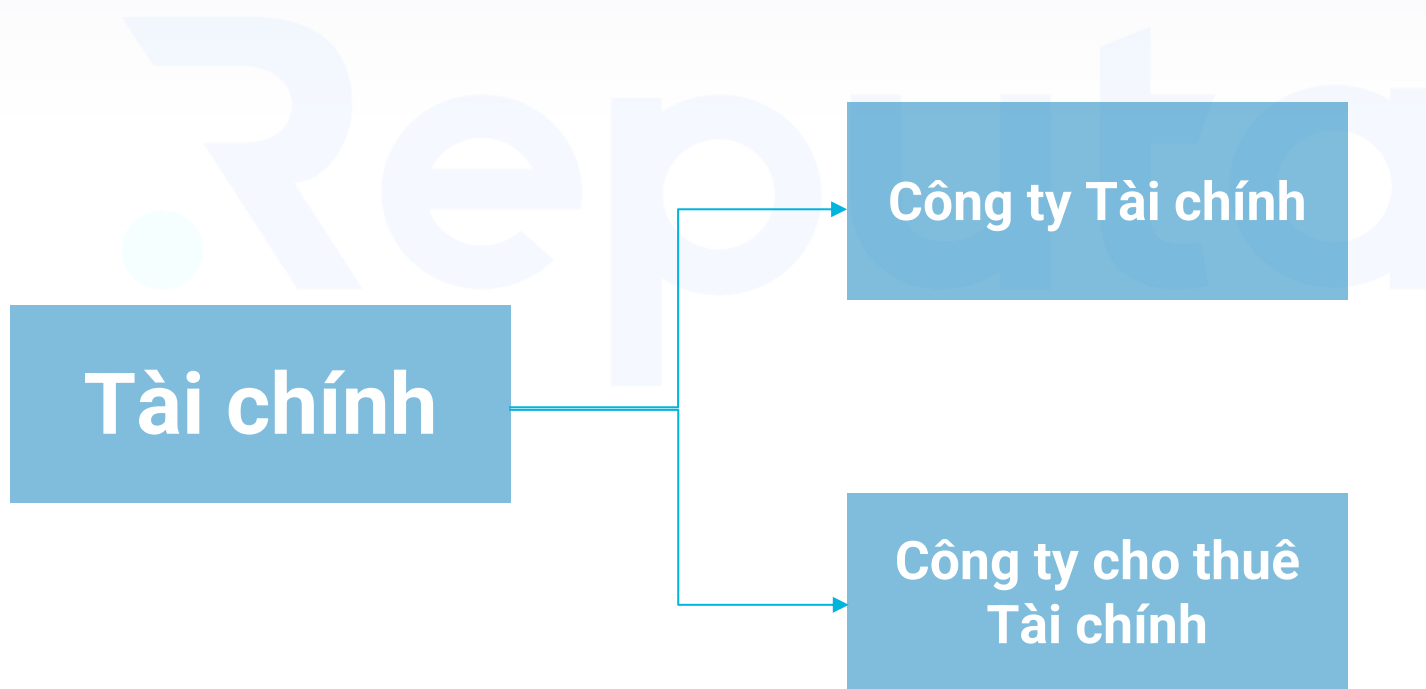


2

BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH

BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH

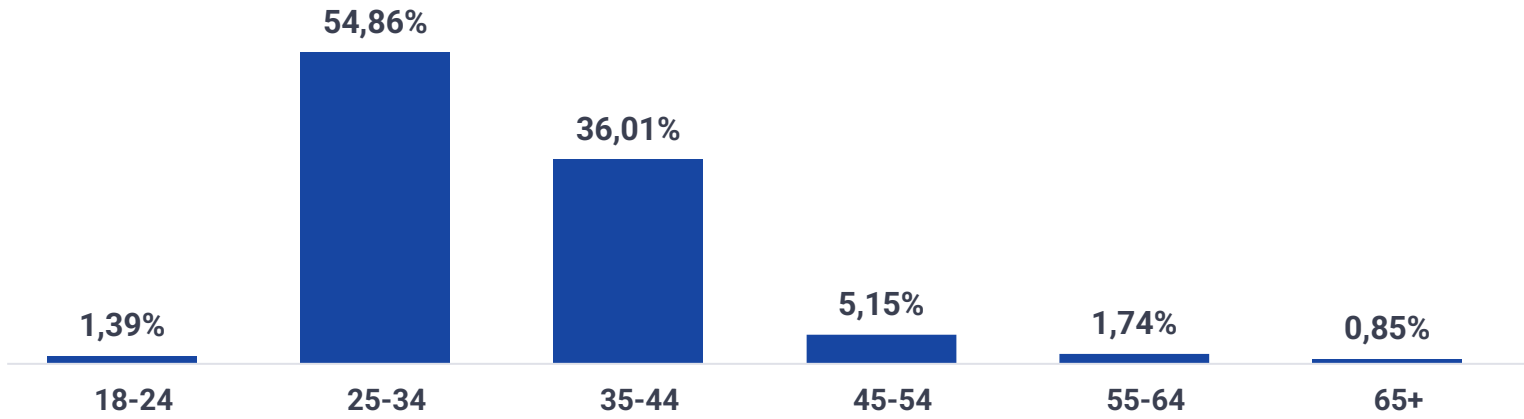
- Tài chính được định nghĩa là hoạt động quản lý và điều phối dòng tiền, ngân hàng, các khoản đầu tư, tài sản và vốn
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 26 Công ty Tài chính có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Tài chính trong tháng 10: **907.273**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: **Công ty Tài chính** và **Công ty cho thuê Tài chính**.



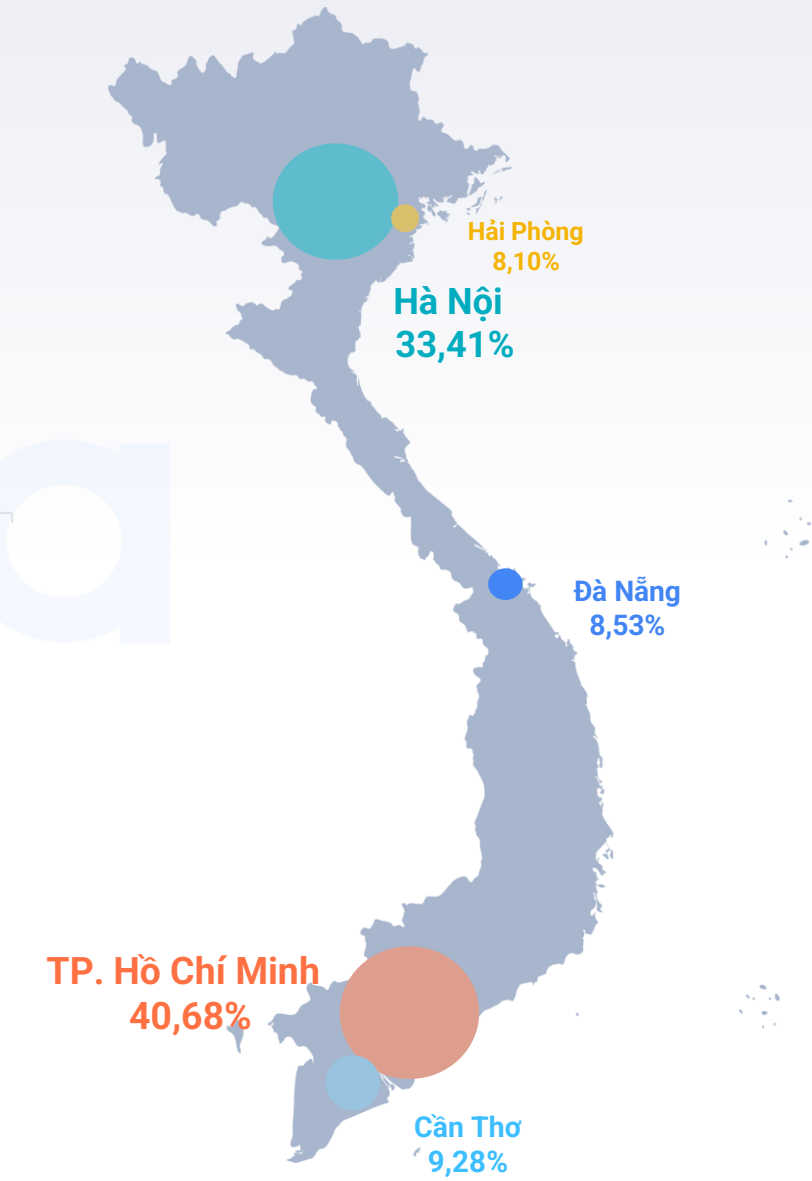
Diễn biến thảo luận Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Tài chính theo phân khúc độ tuổi



N = 907.273 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/10 – 23h59 ngày 31/10



Top khu vực thảo luận về Ngành Tài chính

Top 10 Công ty Tài chính phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

■ Tháng 10
■ Tháng 09

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 16

Nguồn: Reputa

1		Tài chính Handico	↑ + 2	95,9
2		Tài chính Mirae Asset	↔	87,4
3		Tài chính MB Shinsei	↓ - 2	70,7
4		Tài chính Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC	↔	50,2
5		Tài chính Home Credit Việt Nam	↑ + 3	21,6
6		Tài chính Shinhan Việt Nam	↑ + 1	19,6
7		Tài chính Toyota Việt Nam	↑ + 2	10,3
8		Tài chính TNHH MTV Cộng Đồng	↓ - 3	8,13
9		Tài chính Tín Việt	↓ - 3	7,48
10		Tài chính Bưu điện	↑ + 3	6,36

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 907.273 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/10 – 23h59 ngày 31/10

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

Top 5 Công ty cho thuê Tài chính Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên MXH

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 10

Nguồn: Reputa

1	 BSL	Công ty TNHH CTTC BIDV – Sumi Trust	+ 2	2,26 1,91
2	 Sacombank-SBL CÔNG TY CHO THUÊ TÀI CHÍNH	Công ty TNHH MTV CTTC Ngân hàng Sài Gòn Thương Tín	- 1	1,51 5,60
3	 AGRIBANK	Công ty CTTC Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam	+ 1	1,38 1,39
4	 VCBL Vietcombank Leasing	Công ty TNHH MTV CTTC Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam	- 2	0,46 4,26
5	 ACBL CÔNG TY CHO THUÊ TÀI CHÍNH ACB	Công ty CTTC TNHH MTV Ngân hàng Á Châu	+ 5	0,35 0,00

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 907.273 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/10 – 23h59 ngày 31/10

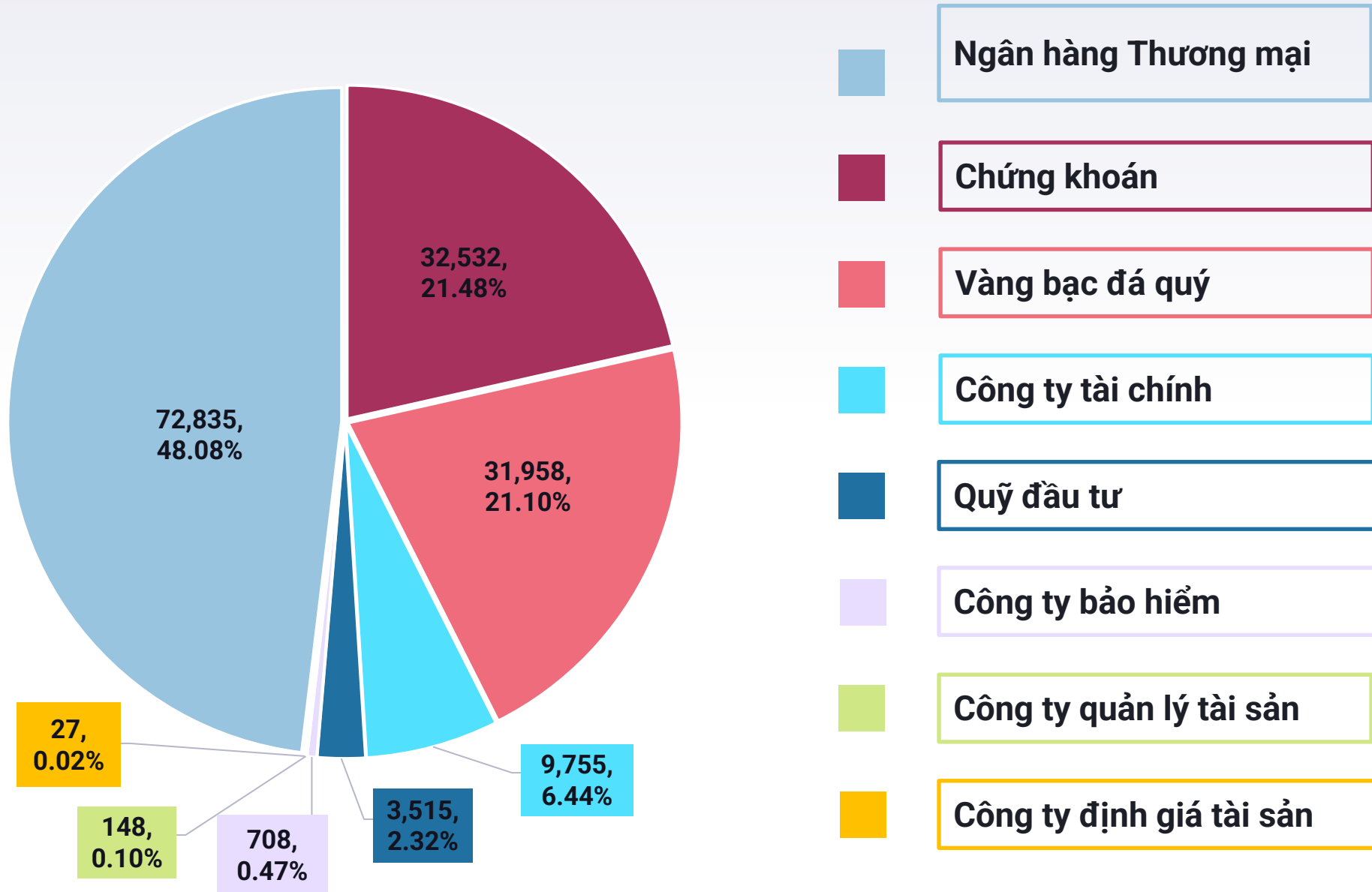
*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính /Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

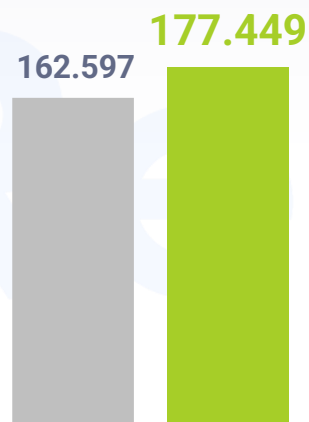
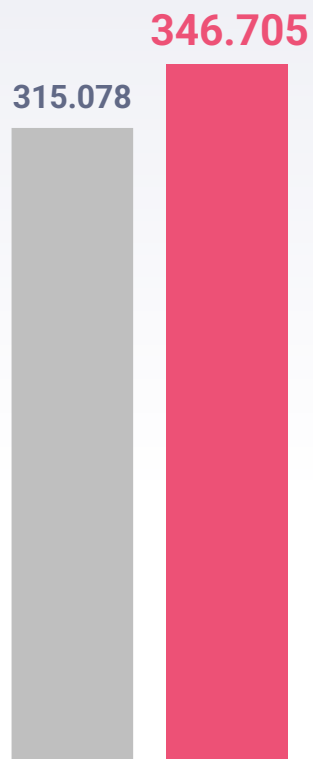
*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty/Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu/Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

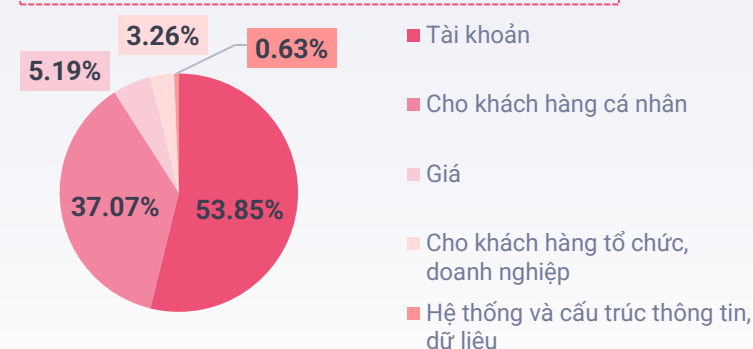
Tỷ trọng các nhóm ngành trong lĩnh vực tài chính được thảo luận trên mạng xã hội



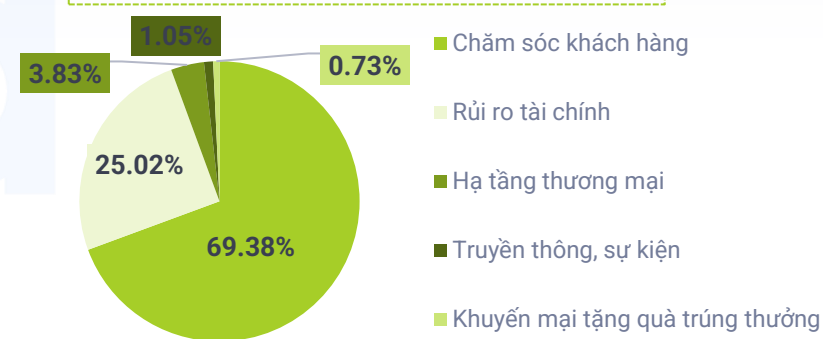
Chủ đề thảo luận về Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



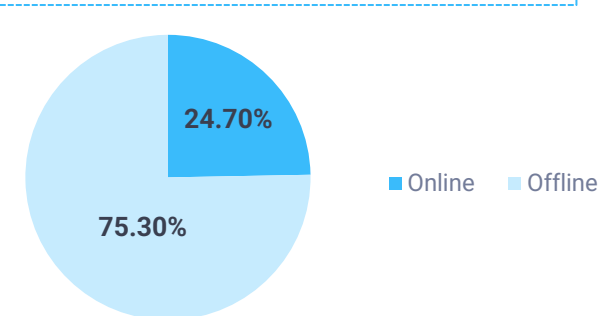
Sản phẩm/Dịch vụ



Hoạt động kinh doanh



Hình thức kinh doanh



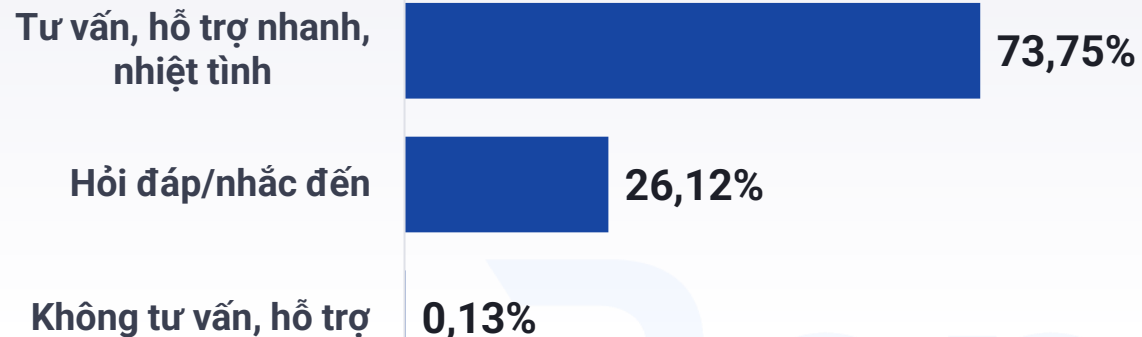
Tháng 09/2025
Sản phẩm/Dịch vụ

Hoạt động kinh doanh
Hình thức kinh doanh

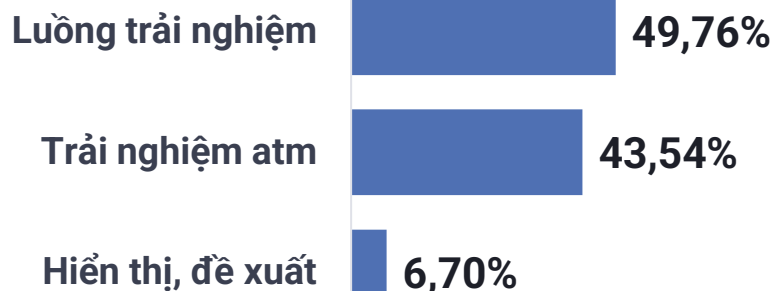
Top Trải nghiệm các dịch vụ Tài chính được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



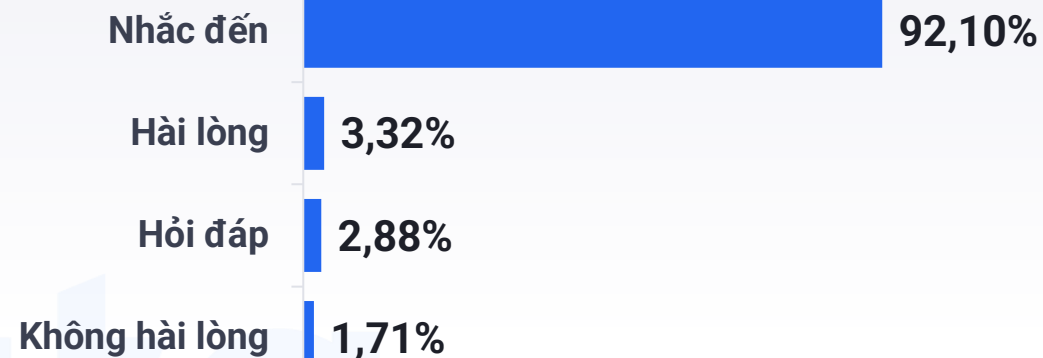
CSKH



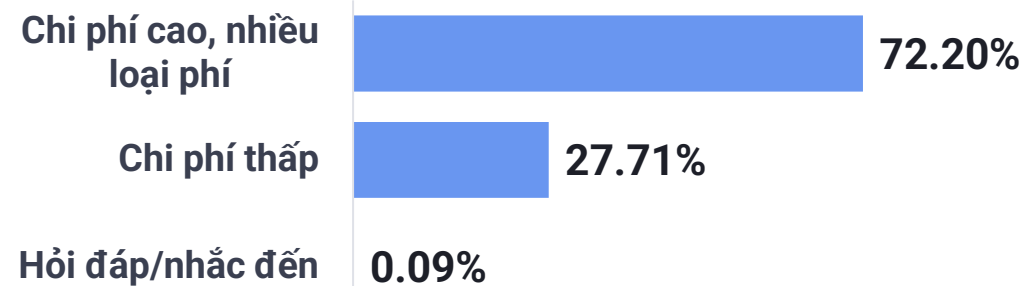
Trải nghiệm Web/App



Gói vay



Phí và biểu phí



Top tin nổi bật về ngành Tài chính trên Báo chí

Reputa



09/10: Củng cố vị thế tài chính của Việt Nam
– laodong.vn



20/10: Thị trường tài chính, ngân hàng đối mặt một số rủi ro tiềm ẩn – laodong.vn

01/10

15/10

31/10

08/10: Phát triển nguồn nhân lực cho ngành Ngân hàng trong thời đại AI
– thitruongtaichinhthiente.vn



16/10: Cơ hội để hộ kinh doanh tiếp cận công nghệ tài chính, thúc đẩy tăng trưởng
– nhandan.vn



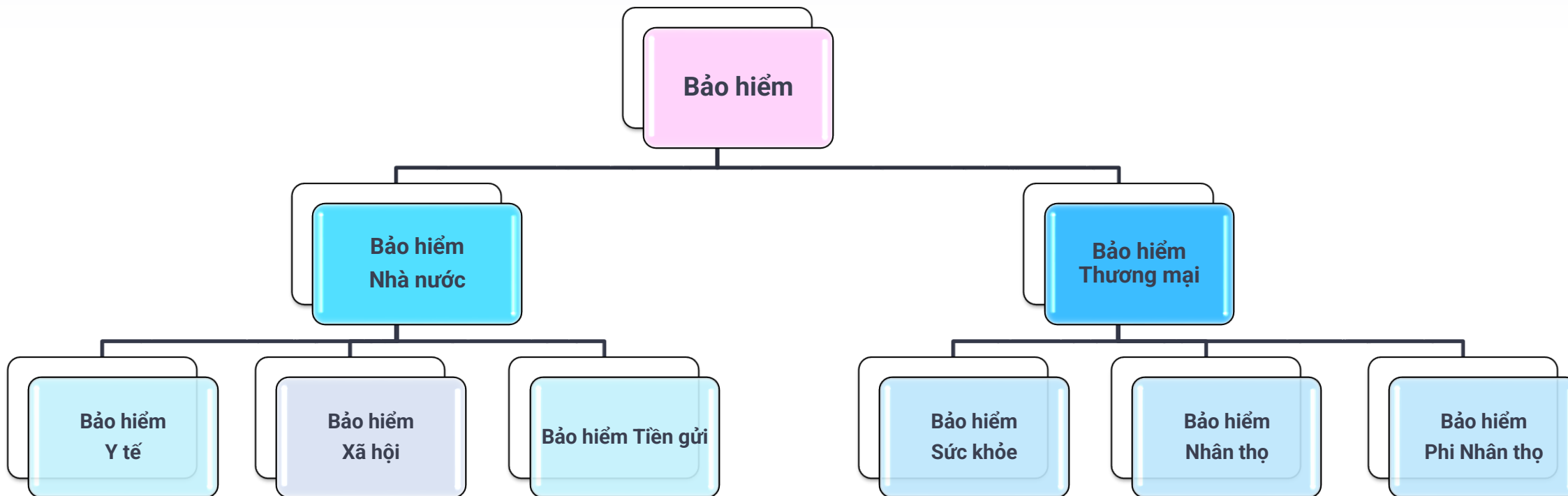
30/10: Ngành tài chính-ngân hàng gắn với Trung tâm Tài chính quốc tế
– nhandan.vn



3

BẢN TIN NGÀNH BẢO HIỂM

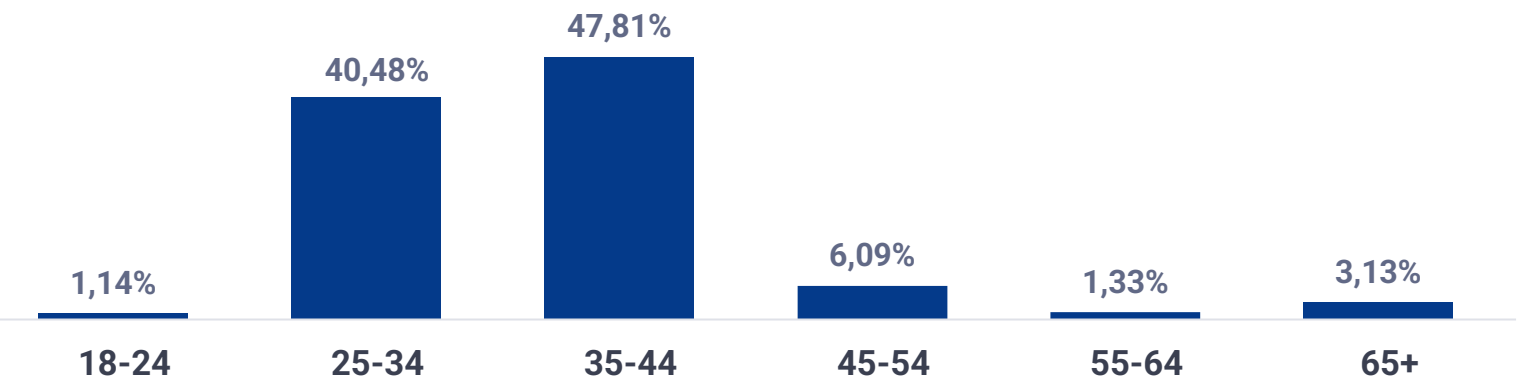
- Bảo hiểm được định nghĩa là một hoạt động mà một cá nhân có quyền được hưởng trợ cấp nhờ vào một khoản đóng góp cho mình hoặc cho người thứ 3 trong trường hợp xảy ra rủi ro. Khoản trợ cấp này do một tổ chức trả, tổ chức này có trách nhiệm đối với toàn bộ các rủi ro và đền bù các thiệt hại theo các phương pháp của thống kê.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 68 Bảo hiểm có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Bảo hiểm trong tháng 10: **178.776**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Bảo hiểm do Nhà nước thực hiện và Bảo hiểm Thương mại.



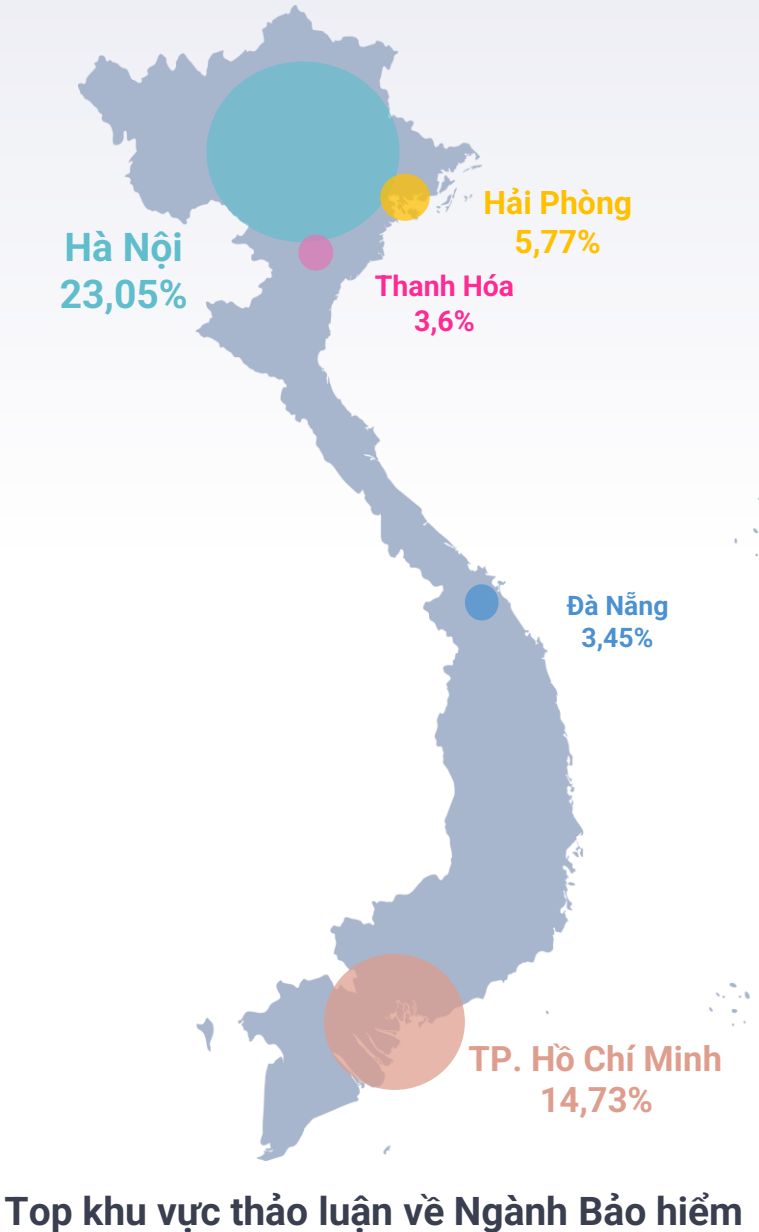
Diễn biến thảo luận Ngành Bảo hiểm trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Bảo hiểm theo phân khúc độ tuổi



N = 178.776 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/10– 23h59 ngày 31/10



Top 10 Bảo hiểm Phi Nhân thọ Việt Nam phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

COMPANY		RANKING	TOTAL SCORE
Tổng số công ty: 31		Nguồn: Reputa	
1	BAOVIET Insurance BẢO HIỂM BẢO VIỆT Tổng công Ty Bảo hiểm Bảo Việt	↔	Tháng 1078,70 Tháng 0956,80
2	BẢO HIỂM AAA AAA INSURANCE CORPORATION Công ty cổ phần Bảo hiểm AAA	↑ + 9	Tháng 1025,30 Tháng 093,18
3	PVI INSURANCE Tổng công ty Bảo hiểm PVI	↔	Tháng 108,35 Tháng 0915,20
4	MIC Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Quân đội	↓ - 2	Tháng 108,26 Tháng 0920,00
5	BIC TỔNG CÔNG TY BẢO HIỂM BIDV Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Đầu tư và Phát triển Việt Nam	↑ + 2	Tháng 106,68 Tháng 095,40
6	pti Insurance Giải pháp bảo hiểm cho mọi nhà Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện	↔	Tháng 106,26 Tháng 096,83
7	BSH An toàn để phát triển Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Sài Gòn - Hà Nội	↑ + 6	Tháng 104,93 Tháng 092,18
8	Cathay Insurance Công ty TNHH Bảo hiểm phi nhân thọ Cathay Việt Nam	↑ + 4	Tháng 104,52 Tháng 092,95
9	Liberty Insurance Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty	↑ + 1	Tháng 103,50 Tháng 093,51
10	PG INSURANCE Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Petrolimex	↑ + 5	Tháng 102,95 Tháng 091,79

Top 10 Bảo hiểm Nhân thọ phổ biến trên Mạng Xã Hội

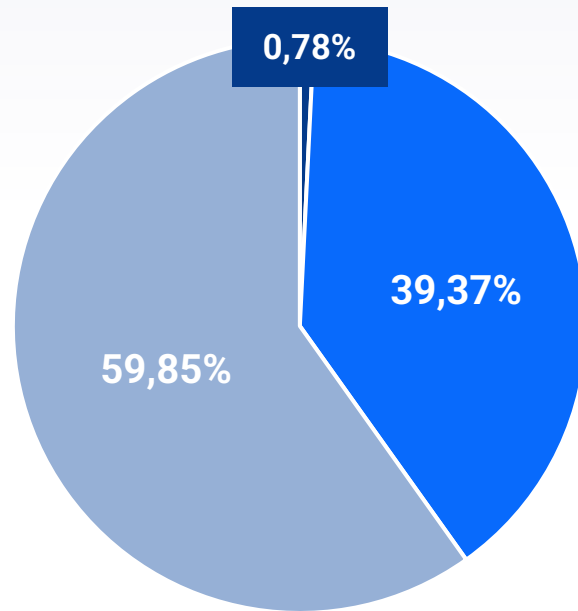
■ Tháng 10
■ Tháng 09

COMPANY		RANKING	TOTAL SCORE
Tổng số công ty: 17		Nguồn: Reputa	
1	 Tổng Công Ty Bảo Việt Nhân Thọ	↔	161,00 125,00
2	 Công ty TNHH Manulife	↔	16,60 41,60
3	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Dai-ichi Việt Nam	↔	16,10 19,10
4	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam	↑ + 5	10,00 5,94
5	 Tổng công ty cổ phần Bảo Minh	↔	9,04 13,50
6	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ AIA	↓ - 2	6,75 13,70
7	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Hanwaha	↑ + 3	5,01 5,80
8	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam	↔	4,40 6,15
9	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Generali	↓ - 2	3,52 6,69
10	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Cathay Việt Nam	↑ + 1	1,58 1,26

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa
N = 178.776 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/10– 23h59 ngày 31/10

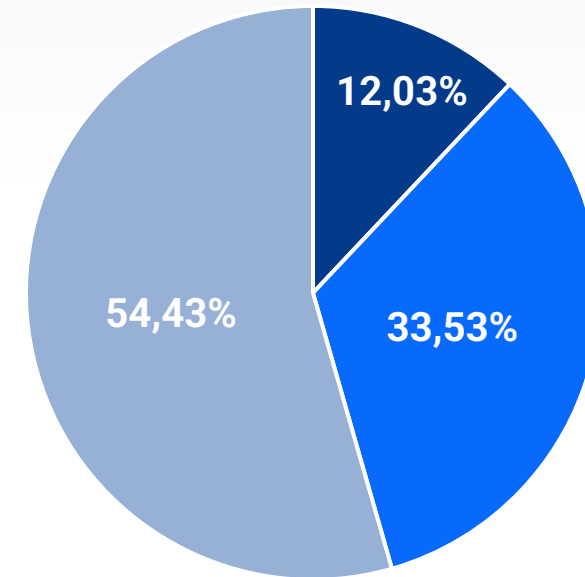
Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Tỷ trọng các loại hình
Bảo hiểm Nhà nước được thảo luận trên MXH



- Bảo hiểm tiền gửi
- Bảo hiểm y tế
- Bảo hiểm xã hội

Tỷ trọng các loại hình
Bảo hiểm Thương mại được thảo luận trên MXH



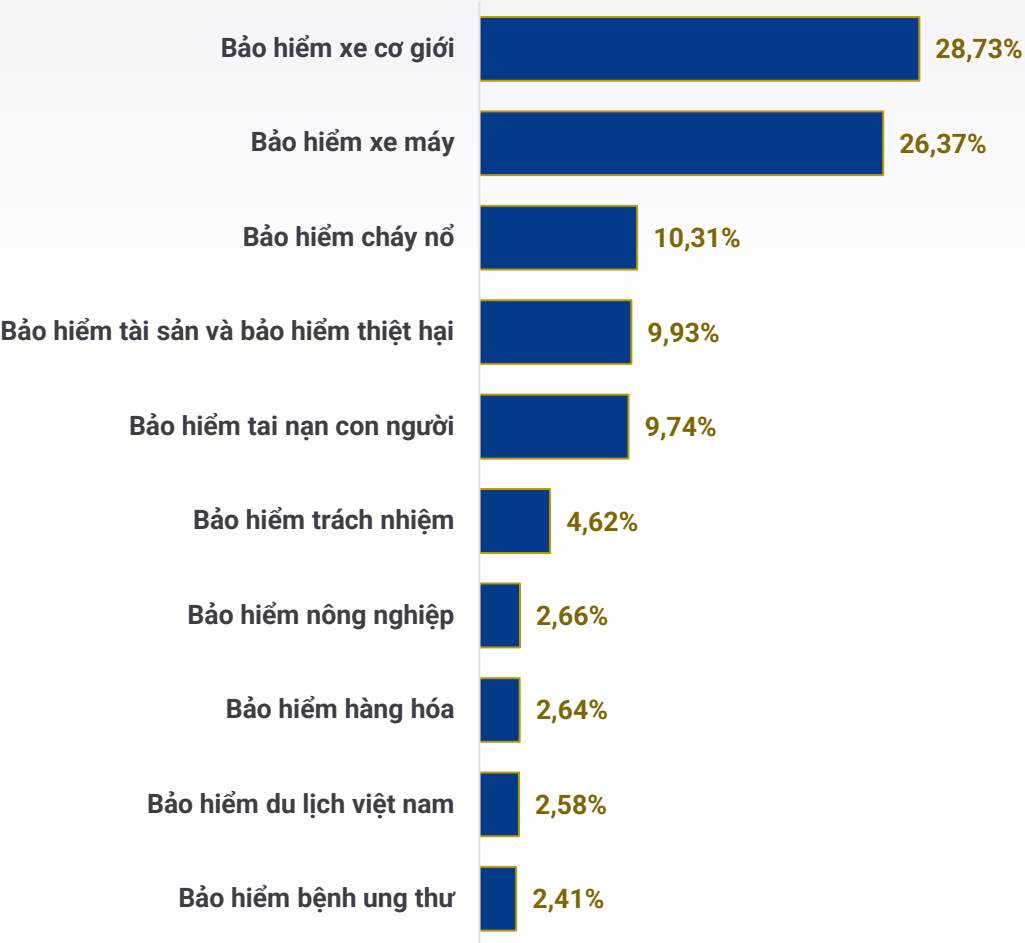
- Bảo hiểm sức khỏe
- Bảo hiểm nhân thọ
- Bảo hiểm phi nhân thọ

Top các loại hình Bảo hiểm Nhân thọ và Bảo hiểm phi nhân thọ được đề cập trên Mạng xã hội

Reputa



Top các loại hình Bảo hiểm Phi Nhân thọ



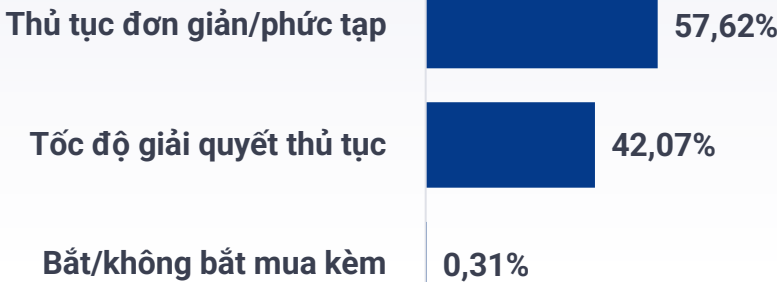
Top các loại hình Bảo hiểm Nhân thọ



Top Trải nghiệm các dịch vụ Bảo hiểm được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



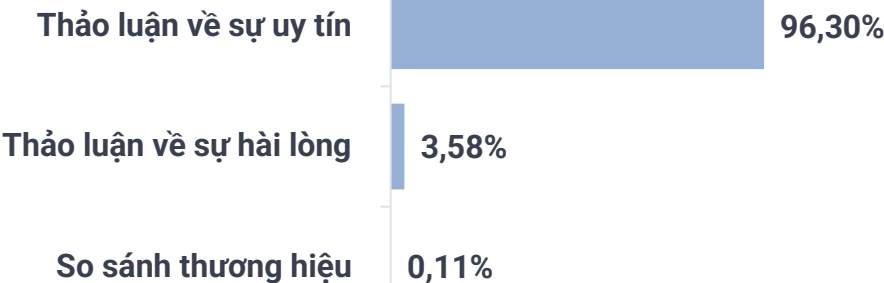
Quy trình thủ tục



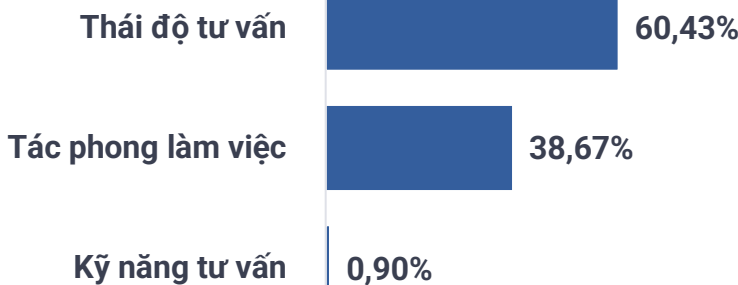
Gói bảo hiểm



Thương hiệu



Chăm sóc khách hàng



Top tin nổi bật về ngành Bảo hiểm trên Báo chí

Reputa



14/10: Bỏ thủ tục thanh toán trực tiếp cho người tham gia bảo hiểm y tế đủ 5 năm liên tục

– nhandan.vn



23/10: TP.HCM đề xuất miễn phí bảo hiểm y tế cho 2,7 triệu người già và học sinh

– thanhnien.vn

01/10

15/10

31/10

02/10: Đã chi trả hơn 357 tỷ đồng bảo hiểm khắc phục hậu quả bão số 10 – baochinhpvu.vn



13/10: 'Hợp đồng bảo hiểm rất dày nên nhiều người không thể đọc hết' – vnexpress.net



30/10: Các ngân hàng tham gia "cuộc đua" mở rộng sang lĩnh vực bảo hiểm – doanhnghieptiepthi.vn



GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP

- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

Trụ sở TP. Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

TP. Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, Phường Hòa Hưng, TP. HCM



<https://biz.reputa.vn>



Hotline: 028.2213.7979



social360@viettel.com.vn