



BẢN TIN NHÓM NGÀNH

BFSI

(NGÂN HÀNG, TÀI CHÍNH & BẢO HIỂM)

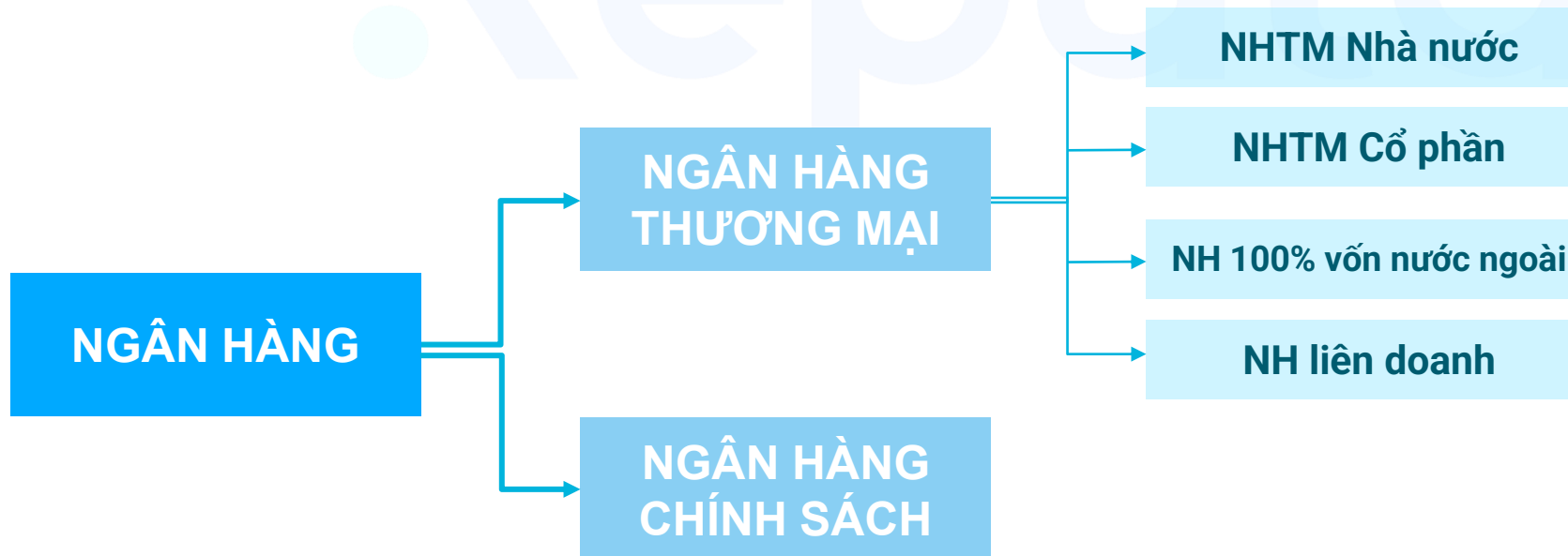
THÁNG 12/2025

- TỔNG QUAN THẢO LUẬN CÁC NGÀNH NGÂN HÀNG, TÀI CHÍNH VÀ BẢO HIỂM TRONG THÁNG 11/2025
- BẢNG XẾP HẠNG CÁC CÔNG TY TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TỶ TRỌNG CÁC NHÓM NGÀNH ĐƯỢC THẢO LUẬN
- CHỦ ĐỀ THẢO LUẬN VỀ NGÀNH TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG TRÊN MẠNG XÃ HỘI
- TOP TIN NỔI BẬT TRÊN BÁO CHÍ

1

BẢN TIN NGÀNH NGÂN HÀNG

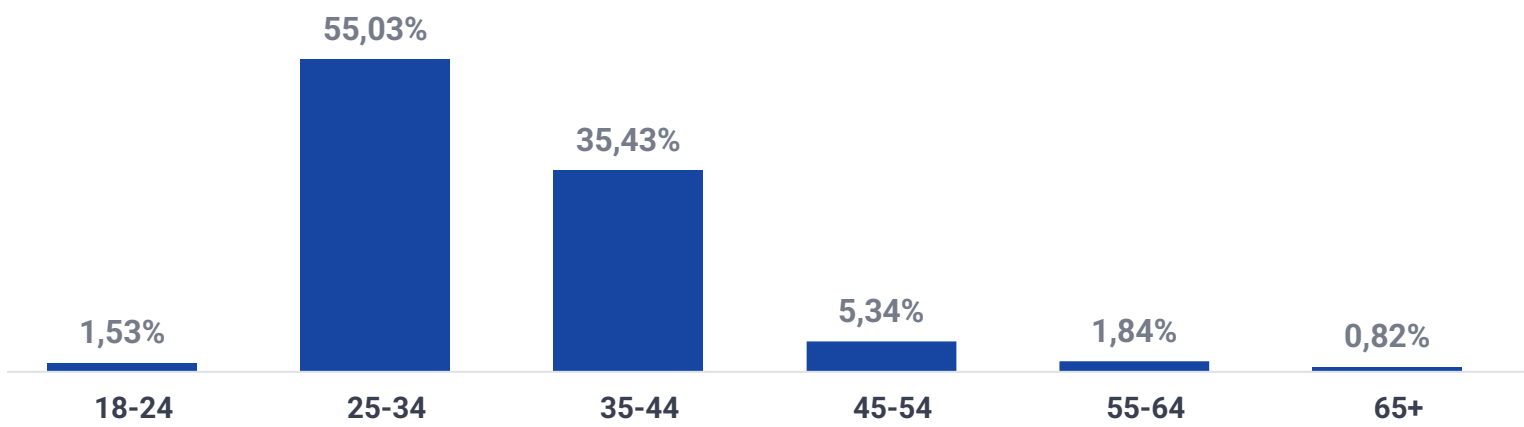
- Ngân hàng được định nghĩa là loại hình tổ chức tín dụng được thực hiện toàn bộ hoạt động ngân hàng và các hoạt động kinh doanh khác có liên quan.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 50 Ngân hàng có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Ngân hàng trong tháng 11: **428.764**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Ngân hàng Thương mại và Ngân hàng Chính sách.



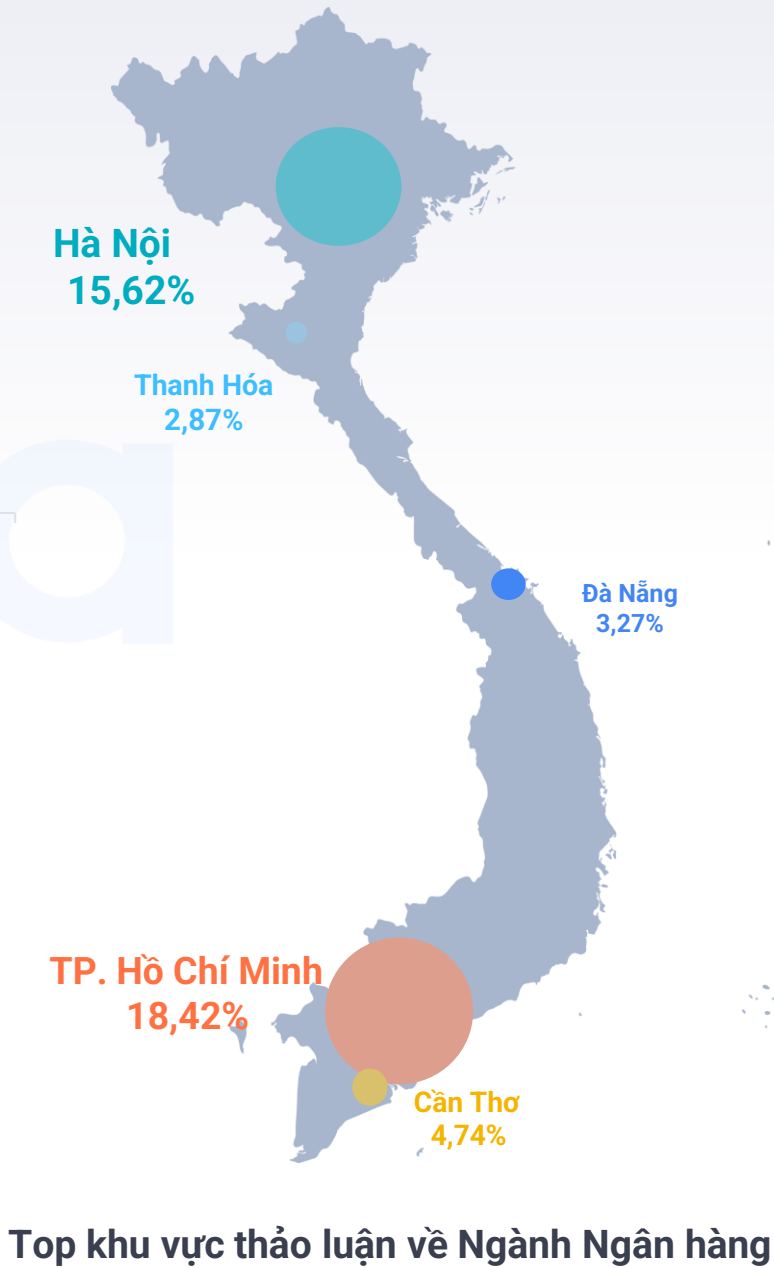
Diễn biến thảo luận Ngành Ngân hàng trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Ngân hàng theo phân khúc độ tuổi



N = 428.764 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/11 – 23h59 ngày 30/11



Top khu vực thảo luận về Ngành Ngân hàng

Top 10 Ngân hàng Thương mại phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

Tháng 11

Tháng 10

COMPANY		RANKING	TOTAL SCORE	Tháng 10
Tổng số công ty: 35		Nguồn: Reputa		
1	 Ngân hàng TMCP Quân Đội	↔	77,10 68,80	
2	 Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	↔	50,70 58,70	
3	 Ngân hàng Xây Dựng	↑ + 2	33,30 26,40	
4	 Ngân hàng TMCP Kỹ Thương	↑ + 2	27,10 25,50	
5	 Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	↑ + 2	27,00 25,40	
6	 Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam	↓ - 3	25,80 35,10	
7	 Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	↓ - 3	18,50 24,10	
8	 Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	↔	18,50 28,50	
9	 Ngân hàng TMCP Á Châu	↔	17,10 16,70	
10	 Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↑ + 1	14,20 9,94	

Top 10 Ngân hàng Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

Tháng 11

Tháng 10

COMPANY			RANKING	TOTAL SCORE	Tháng 10
Tổng số công ty: 31			Nguồn: Reputa		
1		Ngân hàng TMCP Quân Đội	↔	77,10 68,80	
2		Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam	↔	50,70 58,70	
3		Ngân hàng TMCP Kỹ Thương	↑ + 1	27,10 25,50	
4		Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam	↑ + 1	27,00 25,40	
5		Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng	↓ - 2	18,50 24,10	
6		Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	↔	18,50 28,50	
7		Ngân hàng TMCP Á Châu	↔	17,10 16,70	
8		Ngân hàng TMCP Sài Gòn Thương Tín	↑ + 1	14,20 9,94	
9		Ngân hàng TMCP Sài Gòn – Hà Nội	↓ - 1	14,10 13,30	
10		Ngân hàng TMCP Quốc Tế	↔	9,63 9,73	

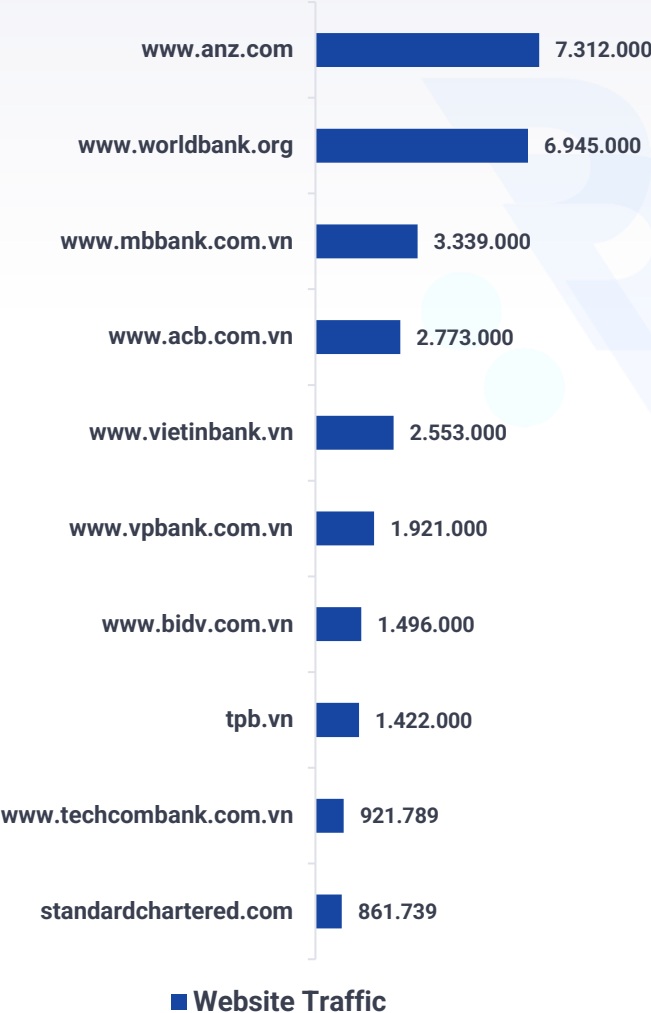
Top 10 Website Ngân hàng theo các chỉ số đo lường

Tổng số lượng: 50 công ty

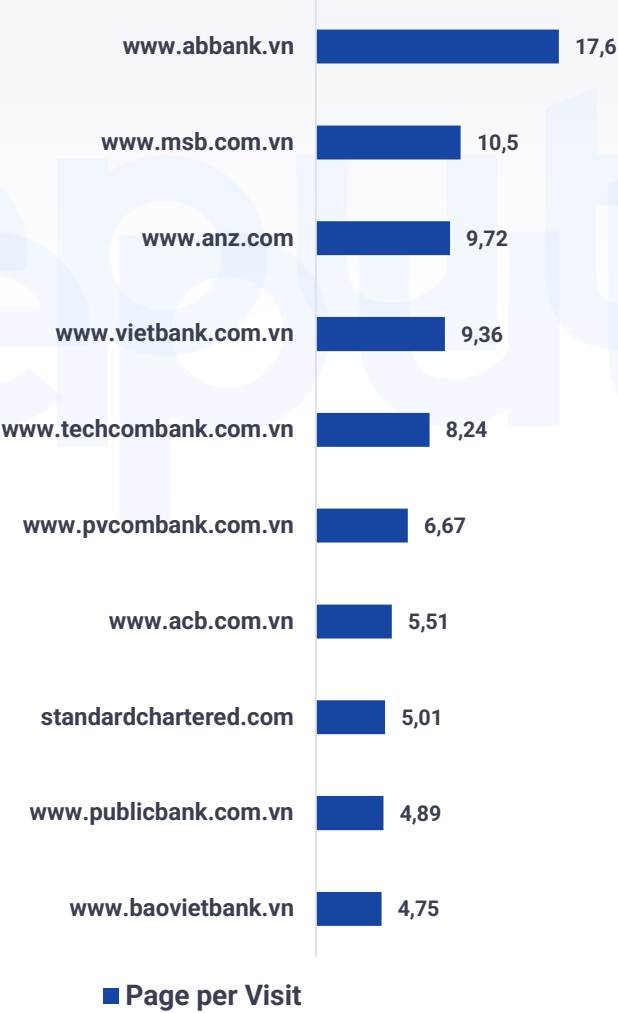
Nguồn: similarweb.com



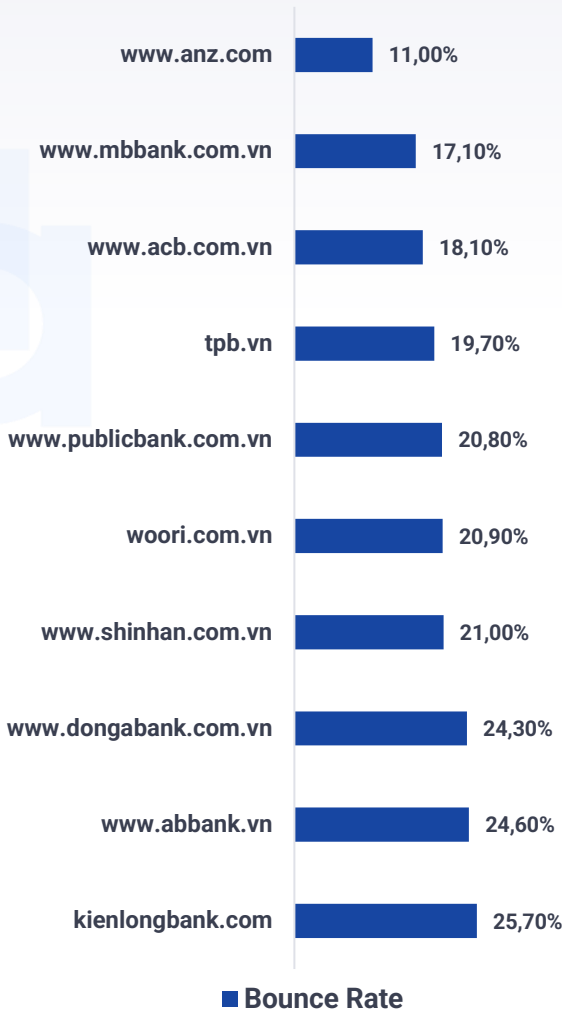
Top 10 Website có lượng truy cập nhiều nhất



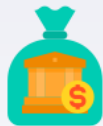
Top 10 Website có lượng trang ghé thăm trung bình cao nhất



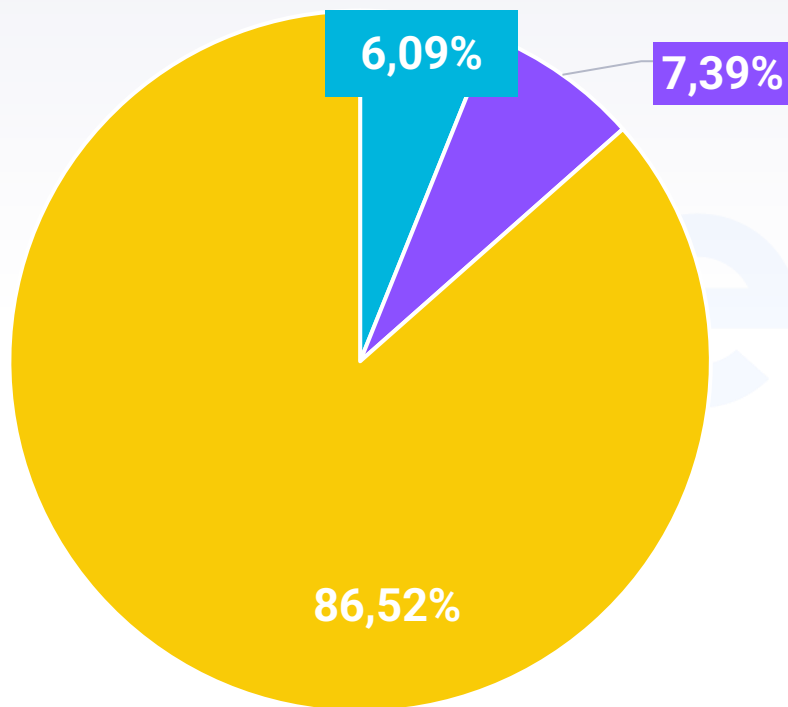
Top 10 Website có tỉ lệ thoát trang thấp nhất



Dịch vụ/Sản phẩm Ngân hàng và Các loại hình thẻ được thảo luận trên MXH



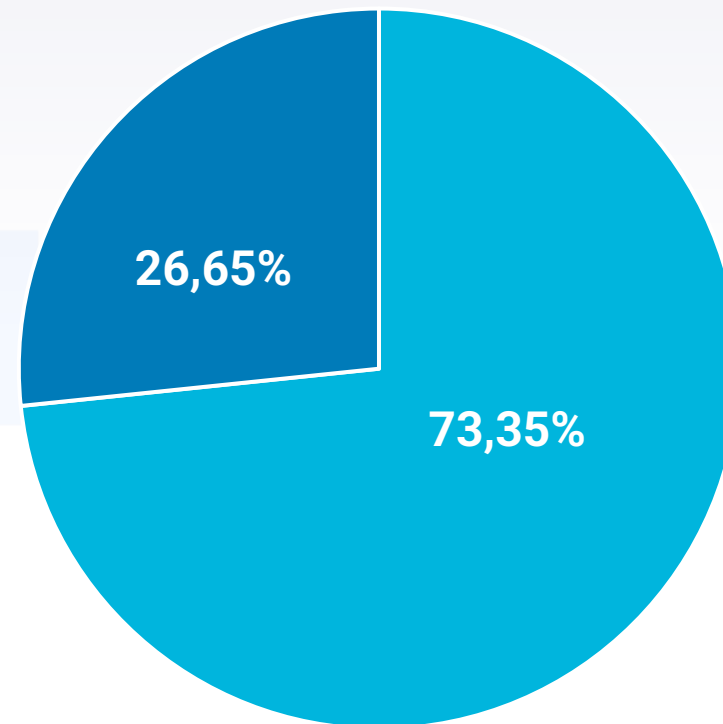
Tỷ trọng các dịch vụ/sản phẩm
Ngân hàng được thảo luận trên MXH



■ Tín dụng ■ Đầu tư ■ Tiết kiệm



Tỷ trọng thảo luận về các loại hình thẻ
Ngân hàng trên MXH

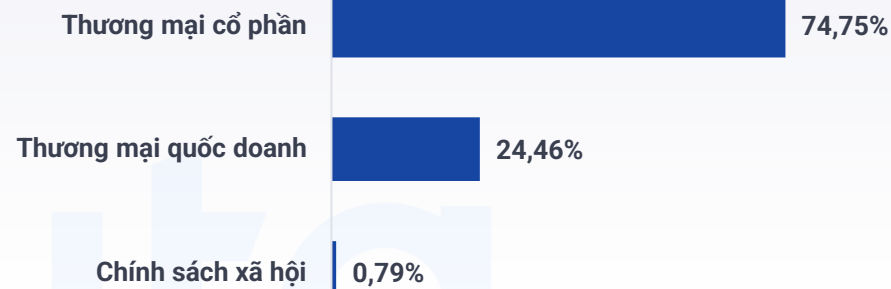


■ Thẻ ghi nợ ■ Thẻ tín dụng

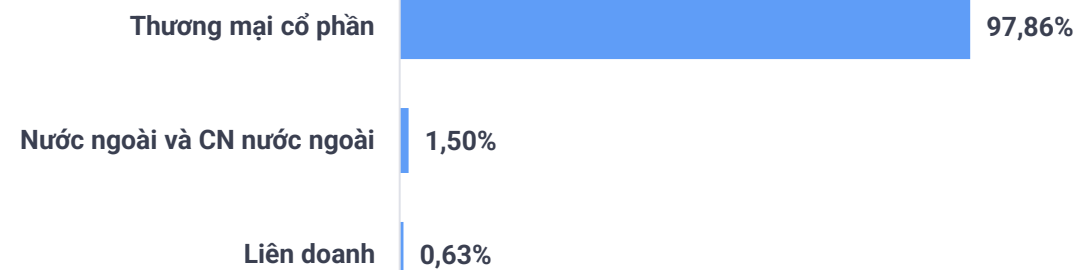
Các loại hình Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



Ngân hàng Nhà nước



Ngân hàng Thương mại



Top Trải nghiệm các dịch vụ Ngân hàng được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



Phí và Biểu phí

Không hài lòng

74,74%

Hài lòng

25,26%



Gói vay

Hỏi đáp

38,80%

Hài lòng

38,46%

Không hài lòng

22,74%



Bảo mật

Hài lòng

63,85%

Không hài lòng

36,15%



Thái độ Nhân viên

Hài lòng

99,47%

Không hài lòng

0,53%

Top tin nổi bật về ngành Ngân hàng trên Báo chí

Reputa



**11/11: Lộ diện top 10 nơi làm việc tốt nhất-
ngành ngân hàng 2025 – nld.com.vn**



**25/11: Từ ngày 1.1.2026 ngân hàng ngừng
giao dịch bằng hộ chiếu – thanhnien.vn**

01/11

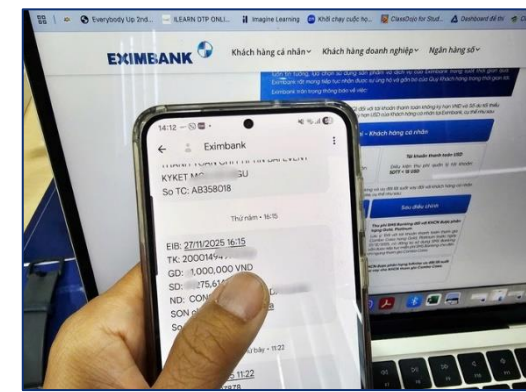
15/11

30/11

**03/11: Ngân hàng Nhà nước giải trình
về điều kiện cho khoản vay đặc biệt 0%
– laodong.vn**

**18/11: Người dân vay ngân hàng vẫn bị ép
mua bảo hiểm, Bộ trưởng Tài chính nói gì?
– tuoitre.vn**

**30/11: Ngân hàng bất ngờ thu phí tài
khoản có số dư dưới 500.000 đồng/tháng
– nld.com.vn**

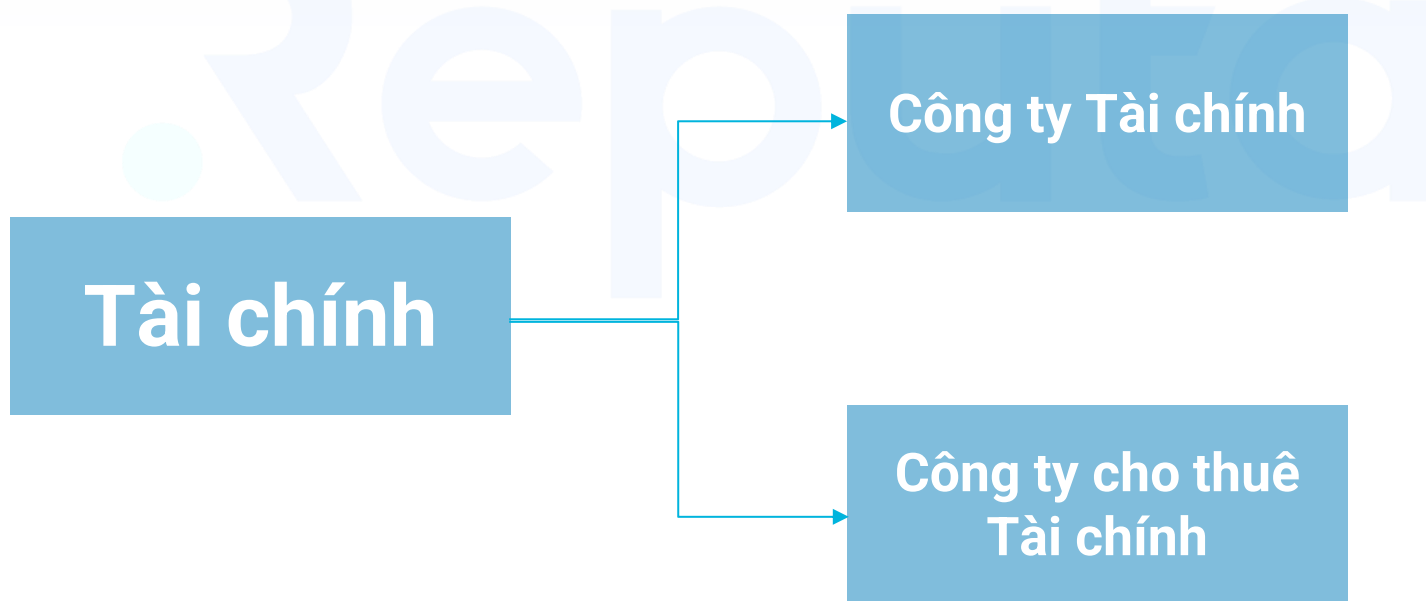


2

BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH

BẢN TIN NGÀNH TÀI CHÍNH

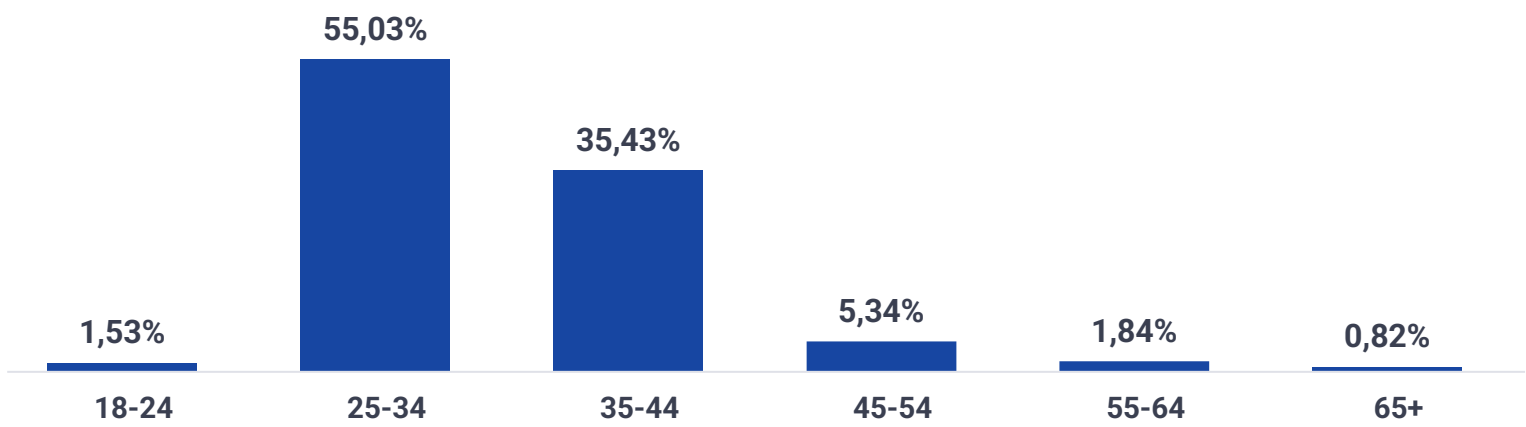
- Tài chính được định nghĩa là hoạt động quản lý và điều phối dòng tiền, ngân hàng, các khoản đầu tư, tài sản và vốn
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 26 Công ty Tài chính có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Tài chính trong tháng 11: **428.764**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: **Công ty Tài chính** và **Công ty cho thuê Tài chính**.



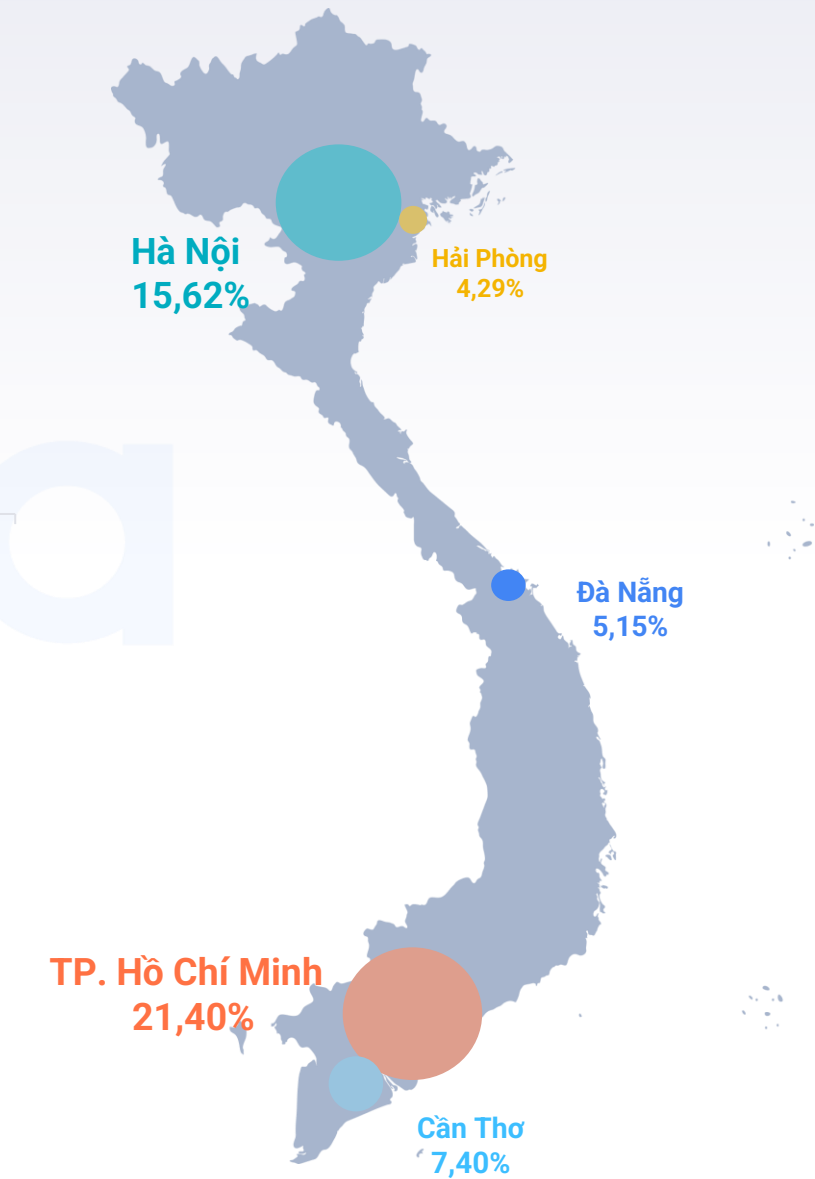
Diễn biến thảo luận Ngành Tài chính trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Tài chính theo phân khúc độ tuổi



N = 428.764 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/11 – 23h59 ngày 30/11



Top khu vực thảo luận về Ngành Tài chính

Top 10 Công ty Tài chính phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

■ Tháng 11
■ Tháng 10

COMPANY	RANKING	TOTAL SCORE
Tổng số công ty: 16		
Nguồn: Reputa		
1  Tài chính Handico	↔	113 Tháng 11: 113 Tháng 10: 95,9
2  Tài chính Mirae Asset	↔	80 Tháng 11: 80 Tháng 10: 87,4
3  Tài chính MB Shinsei	↔	48,1 Tháng 11: 48,1 Tháng 10: 70,7
4  Tài chính Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội	↑ + 9	39,3 Tháng 11: 39,3 Tháng 10: 3,24
5  Tài chính HD Saison	↑ + 6	26 Tháng 11: 26 Tháng 10: 5,8
6  Tài chính Ngân hàng Việt Nam Thịnh Vượng SMBC	↓ - 2	22,4 Tháng 11: 22,4 Tháng 10: 50,2
7  Tài chính Home Credit Việt Nam	↓ - 2	19,3 Tháng 11: 19,3 Tháng 10: 21,6
8  Tài chính Shinhan Việt Nam	↓ - 2	14,5 Tháng 11: 14,5 Tháng 10: 19,6
9  Tài chính TNHH MTV Cộng Đồng	↓ - 1	10,2 Tháng 11: 10,2 Tháng 10: 8,13
10  Tài chính Toyota Việt Nam	↓ - 3	9,77 Tháng 11: 9,77 Tháng 10: 10,3

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 428.764 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/11 – 23h59 ngày 30/11

*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)

*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

Top 5 Công ty cho thuê Tài chính Thương mại Cổ phần trong nước phổ biến trên MXH

Tháng 11
Tháng 10

COMPANY

RANKING

TOTAL SCORE

Tổng số công ty: 10

Nguồn: Reputa

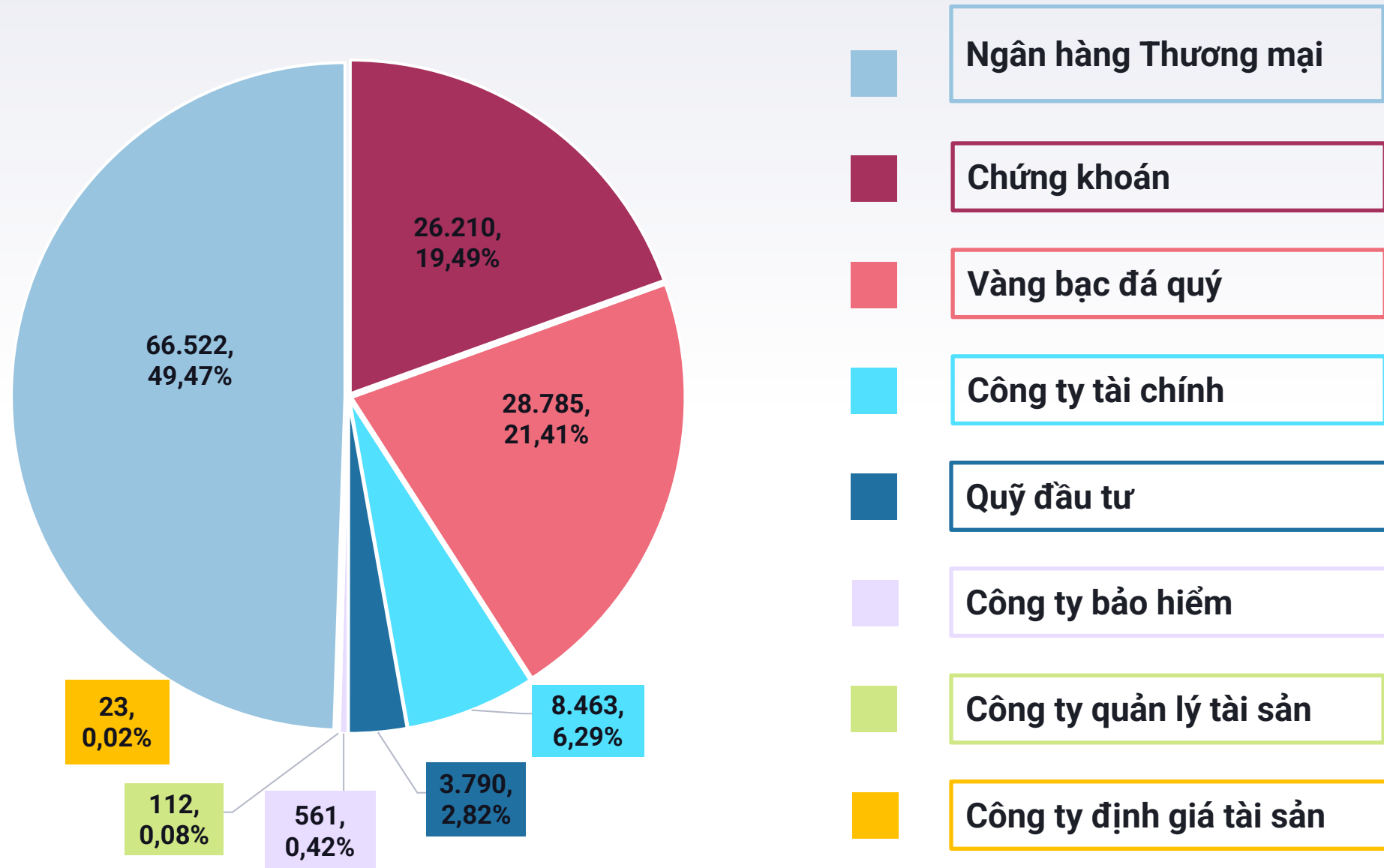
1		Công ty TNHH CTTC BIDV – Sumi Trust	↔	2,3 2,26
2		Công ty TNHH MTV CTTC Ngân hàng Ngoại thương Việt Nam	↑ + 2	1,56 0,46
3		Công ty CTTC Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam	↔	0,58 1,38
4		Công ty CTTC TNHH MTV Ngân hàng Công thương Việt Nam	↑ + 2	0,1 0,16
5		Công ty CTTC TNHH MTV Ngân hàng Á Châu	↔	0 0,35

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa

N = 428.764 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/11 – 23h59 ngày 30/11

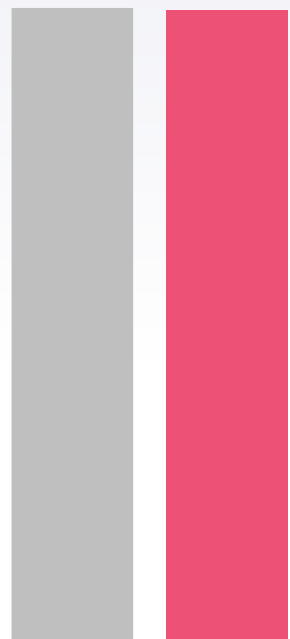
*Điểm sắc thái = (Thảo luận tích cực – Thảo luận tiêu cực)/(Thảo luận tích cực + Thảo luận tiêu cực)
*Điểm thị phần thảo luận = Tổng thảo luận về Tài chính / Tổng thảo luận về tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính
*Điểm tương tác = Tổng tương tác Công ty / Tổng tương tác của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính
*Điểm độ lan tỏa = Tổng độ lan tỏa của thương hiệu / Tổng lan tỏa của tất cả Công ty thuộc Ngành Tài chính

Tỷ trọng các nhóm ngành trong lĩnh vực tài chính được thảo luận trên mạng xã hội



Chủ đề thảo luận về Ngành Tài chính trên Mạng xã hội

315.078 313.788



Tháng 10/2025
Sản phẩm/Dịch vụ

162.597 153.156

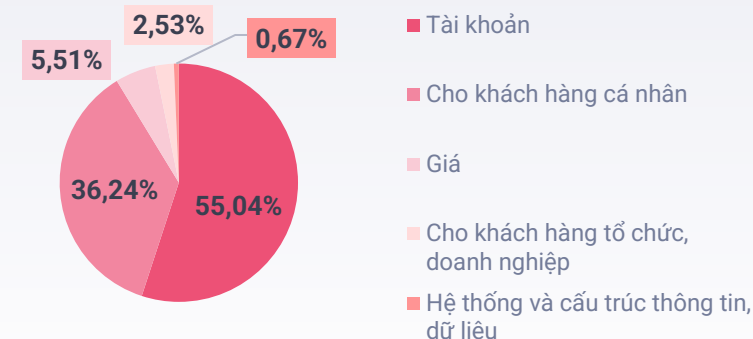


Hoạt động kinh doanh
Hình thức kinh doanh

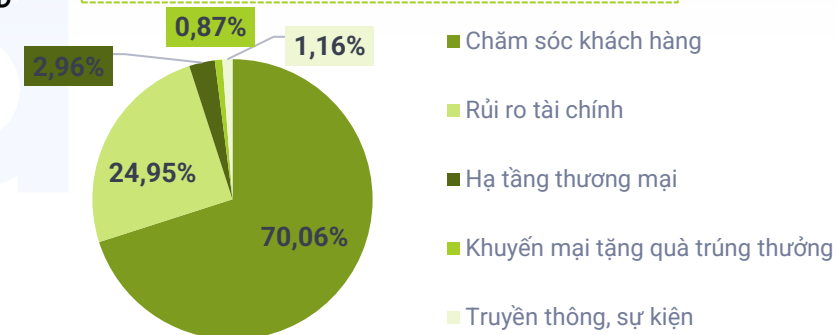
1.918 1.952



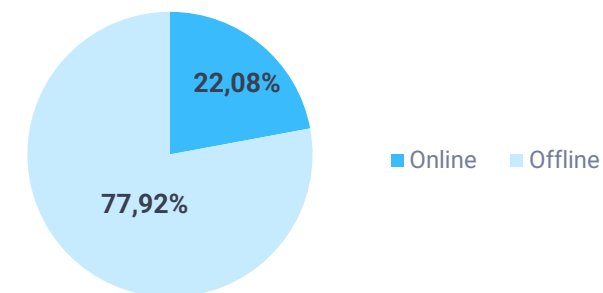
Sản phẩm/Dịch vụ



Hoạt động kinh doanh



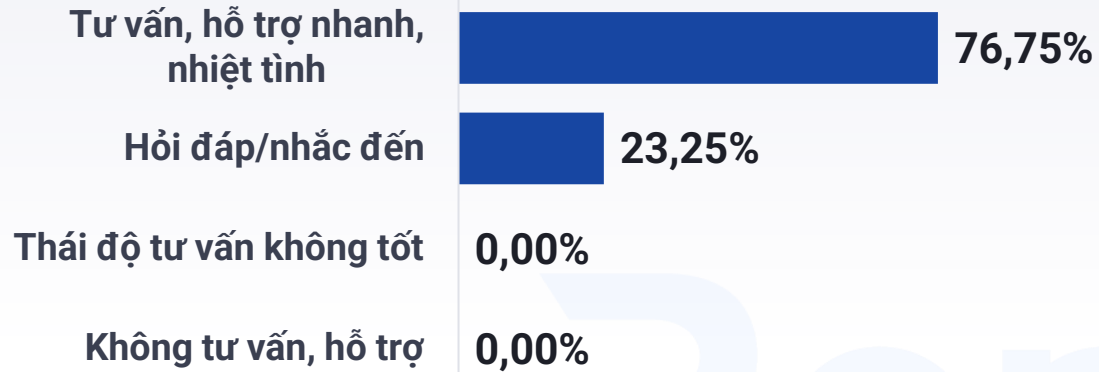
Hình thức kinh doanh



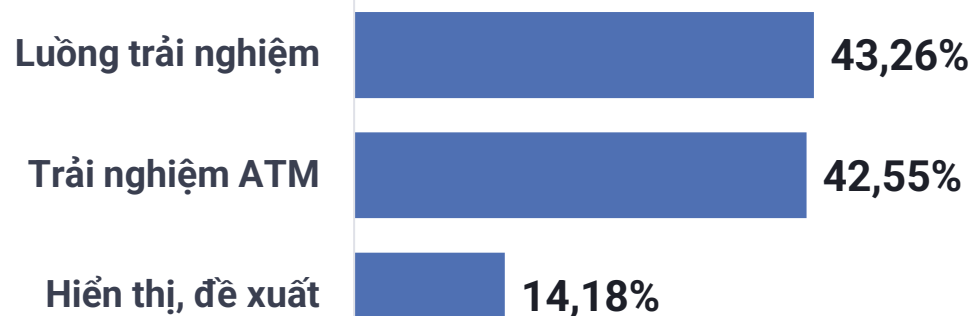
Top Trải nghiệm các dịch vụ Tài chính được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



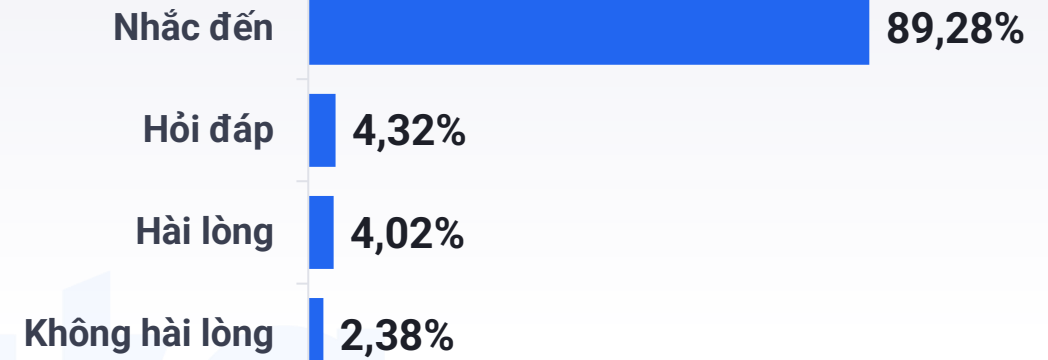
CSKH



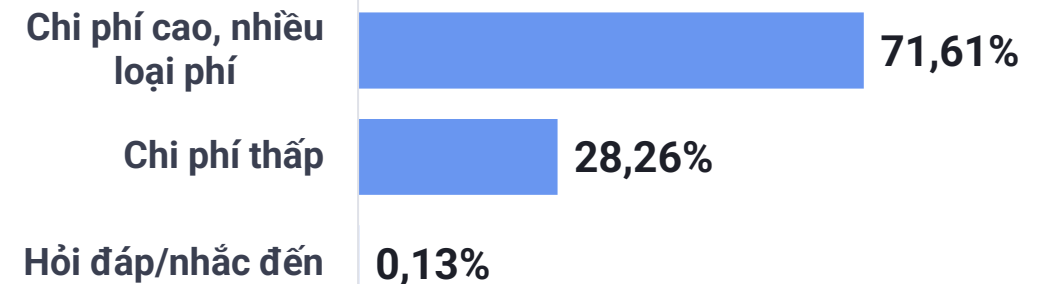
Trải nghiệm Web/App



Gói vay



Phí và biểu phí



Top tin nổi bật về ngành Tài chính trên Báo chí

Reputa



10/11: Sắp vận hành Trung tâm tài chính TP.HCM

- tuoitre.vn



25/11: Thủ tướng Phạm Minh Chính làm việc với các doanh nghiệp quốc tế về lĩnh vực tài chính

- qdnd.vn

01/11

15/11

30/11

04/11: Thị trường tài chính Việt Nam trước bước ngoặt hệ sinh thái toàn diện

- tapchikinhtetaichinh.vn

18/11: Bộ Tài chính xây dựng Nghị định về cấp bù lãi suất, tạo thuận lợi triển khai tín dụng ưu đãi

- lsvn.vn

29/11: Từ ngày 1/12, giảm lãi suất cho vay các chương trình tín dụng chính sách

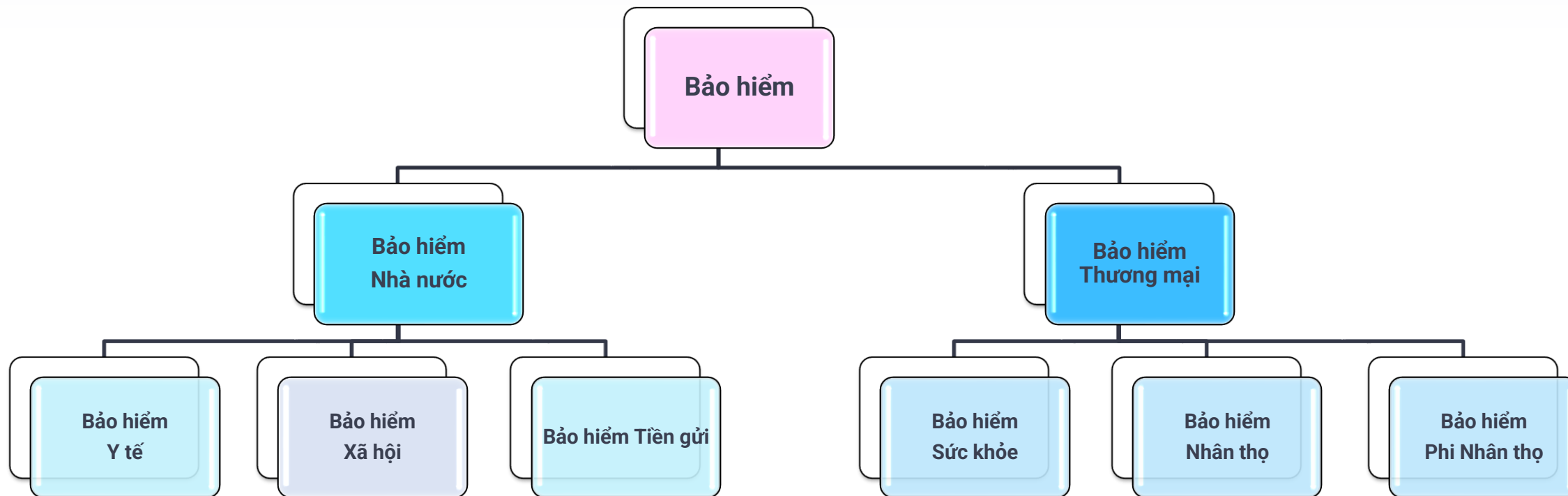
- nhandan.vn



3

BẢN TIN NGÀNH BẢO HIỂM

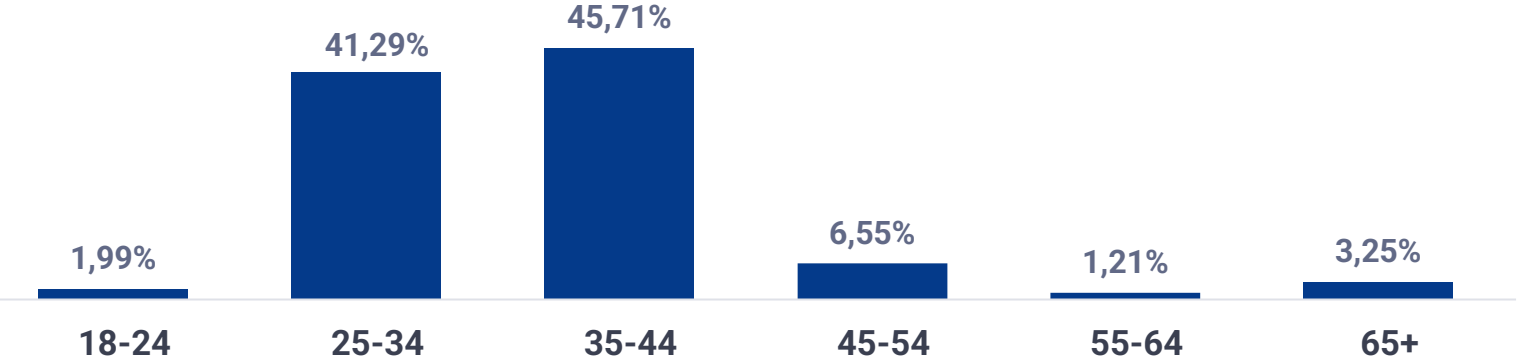
- Bảo hiểm được định nghĩa là một hoạt động mà một cá nhân có quyền được hưởng trợ cấp nhờ vào một khoản đóng góp cho mình hoặc cho người thứ 3 trong trường hợp xảy ra rủi ro. Khoản trợ cấp này do một tổ chức trả, tổ chức này có trách nhiệm đối với toàn bộ các rủi ro và đền bù các thiệt hại theo các phương pháp của thống kê.
- Phạm vi dữ liệu Bản tin: Top 68 Bảo hiểm có hoạt động nổi bật nhất trên MXH
- Tổng thảo luận ngành Bảo hiểm trong tháng 11: **75.993**
- Dữ liệu trong Bản tin được thống kê và phân tích dựa trên 2 nhóm chính: Bảo hiểm do Nhà nước thực hiện và Bảo hiểm Thương mại.



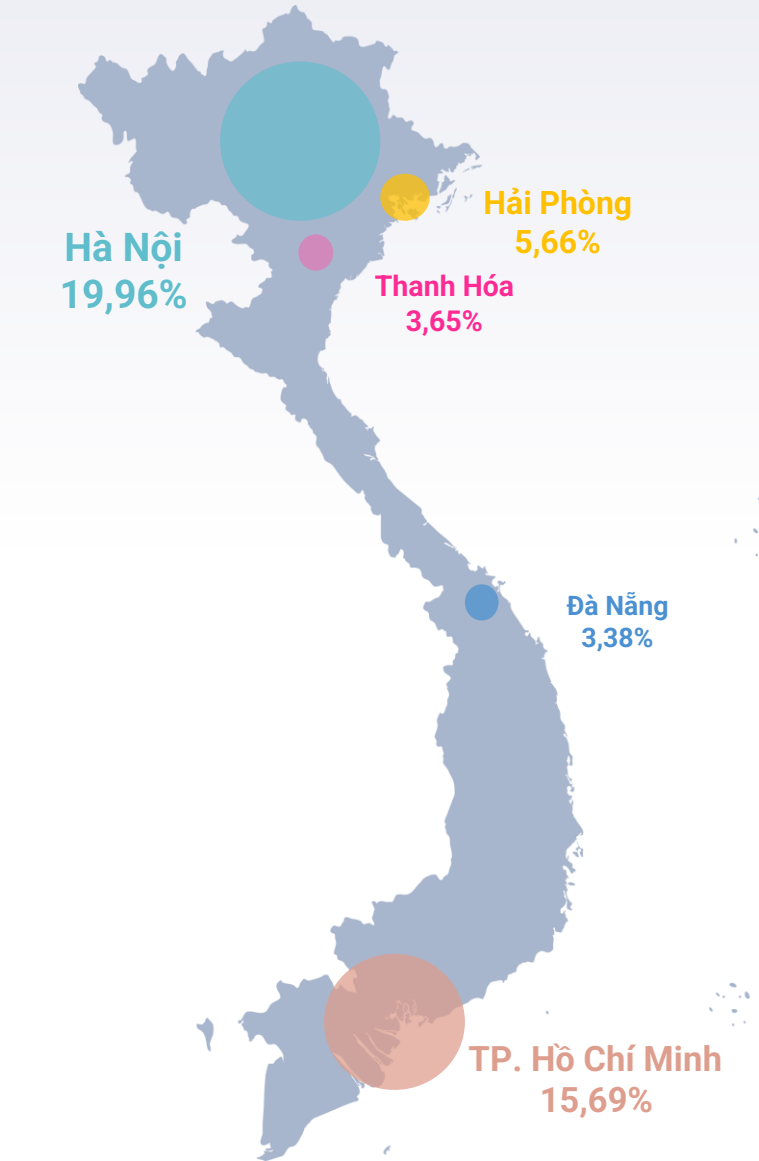
Diễn biến thảo luận Ngành Bảo hiểm trên Mạng xã hội



Lượng thảo luận về Bảo hiểm theo phân khúc độ tuổi



N = 75.993 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/11 – 23h59 ngày 30/11



Top khu vực thảo luận về Ngành Bảo hiểm

Top 10 Bảo hiểm Phi Nhân thọ Việt Nam phổ biến trên Mạng Xã Hội

Reputa

COMPANY		RANKING	TOTAL SCORE
Tổng số công ty: 31		Nguồn: Reputa	
1	BAOVIET Insurance BẢO HIỂM BẢO VIỆT Tổng công Ty Bảo hiểm Bảo Việt	↔	Tháng 11 Tháng 10 42,20 78,70
2	VBI BẢO HIỂM VIETINBANK Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam	↑ + 10	Tháng 11 Tháng 10 27,10 2,67
3	PG INSURANCE Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Petrolimex	↑ + 7	Tháng 11 Tháng 10 17,20 2,95
4	PVI INSURANCE Tổng công ty Bảo hiểm PVI	↓ - 1	Tháng 11 Tháng 10 10,50 8,35
5	MIC Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Quân đội	↓ - 1	Tháng 11 Tháng 10 6,61 8,26
6	Liberty Insurance Công ty TNHH Bảo hiểm Liberty	↑ + 3	Tháng 11 Tháng 10 6,21 3,50
7	Cathay Insurance Công ty TNHH Bảo hiểm phi nhân thọ Cathay Việt Nam	↑ + 1	Tháng 11 Tháng 10 4,72 4,52
8	BẢO HIỂM AAA Công ty cổ phần Bảo hiểm AAA	↓ - 6	Tháng 11 Tháng 10 3,87 25,30
9	BSH Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Sài Gòn - Hà Nội	↓ - 2	Tháng 11 Tháng 10 3,71 4,93
10	pti insurance Tổng công ty cổ phần Bảo hiểm Bưu điện	↓ - 4	Tháng 11 Tháng 10 3,44 6,26

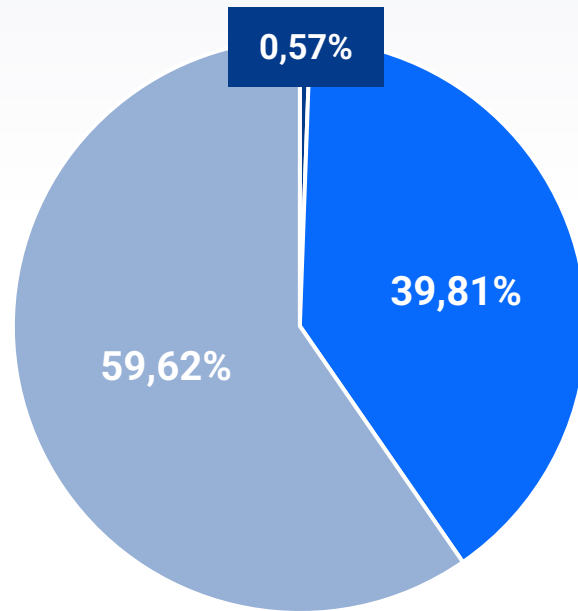
Top 10 Bảo hiểm Nhân thọ phổ biến trên Mạng Xã Hội

COMPANY		RANKING	TOTAL SCORE
Tổng số công ty: 17		Nguồn: Reputa	
1	 Tổng Công Ty Bảo Việt Nhân Thọ	↔	Tháng 11: 128,00 Tháng 10: 161,00
2	 Công ty TNHH Manulife	↔	Tháng 11: 68,00 Tháng 10: 16,60
3	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ AIA	↑ + 3	Tháng 11: 14,60 Tháng 10: 6,75
4	 Tổng công ty cổ phần Bảo Minh	↑ + 1	Tháng 11: 11,90 Tháng 10: 9,04
5	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Prudential Việt Nam	↓ - 1	Tháng 11: 10,50 Tháng 10: 10,00
6	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Dai-ichi Việt Nam	↓ - 3	Tháng 11: 9,13 Tháng 10: 16,10
7	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Generali	↑ + 2	Tháng 11: 6,41 Tháng 10: 3,52
8	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ FWD Việt Nam	↔	Tháng 11: 3,36 Tháng 10: 4,40
9	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Fubon	↑ + 2	Tháng 11: 2,97 Tháng 10: 0,99
10	 Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Hanwaha	↓ - 3	Tháng 11: 2,08 Tháng 10: 5,01

Total Score = Điểm sắc thái + Điểm thị phần thảo luận + Điểm tương tác + Điểm độ lan tỏa
N = 75.993 | Thời gian đo lường: 00h00 ngày 01/11 – 23h59 ngày 30/11

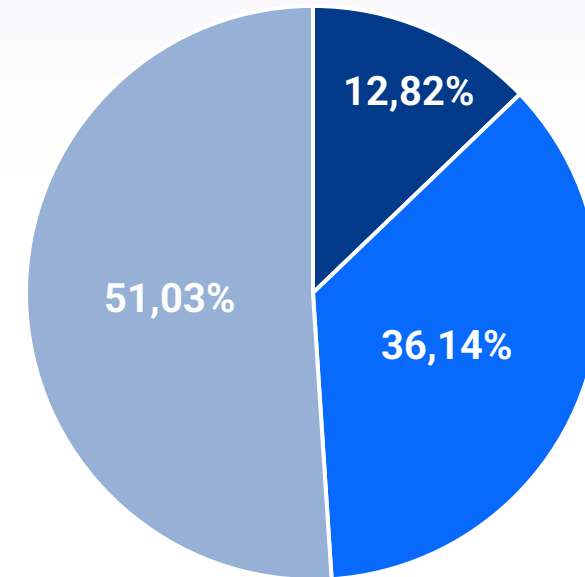
Điểm sắc thái = Mức độ yêu thích về công ty / Tổng mức độ yêu thích về tất cả công ty (dựa trên hệ số thảo luận tích cực & tiêu cực)
Điểm thị phần thảo luận = Thảo luận về công ty / Tổng thảo luận về tất cả công ty (dựa trên lượng thảo luận có nhắc đến tên công ty)
Điểm tương tác = Tương tác về thảo luận của công ty / Tổng tương tác về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượt like, share và comment)
Điểm độ lan tỏa = Độ lan tỏa về thảo luận của công ty / Tổng độ lan tỏa về thảo luận của tất cả công ty (dựa trên lượng tiếp cận)

Tỷ trọng các loại hình
Bảo hiểm Nhà nước được thảo luận trên MXH



- Bảo hiểm tiền gửi
- Bảo hiểm y tế
- Bảo hiểm xã hội

Tỷ trọng các loại hình
Bảo hiểm Thương mại được thảo luận trên MXH



- Bảo hiểm sức khỏe
- Bảo hiểm nhân thọ
- Bảo hiểm phi nhân thọ

Reputa

Top các loại hình Bảo hiểm Nhân thọ và Bảo hiểm phi nhân thọ được đề cập trên Mạng xã hội



Top các loại hình Bảo hiểm Phi Nhân thọ



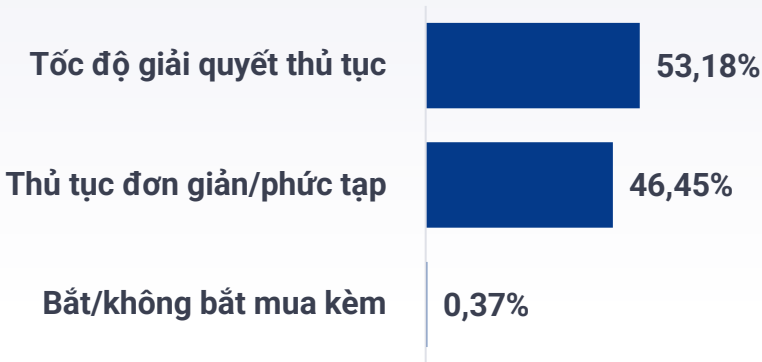
Top các loại hình Bảo hiểm Nhân thọ



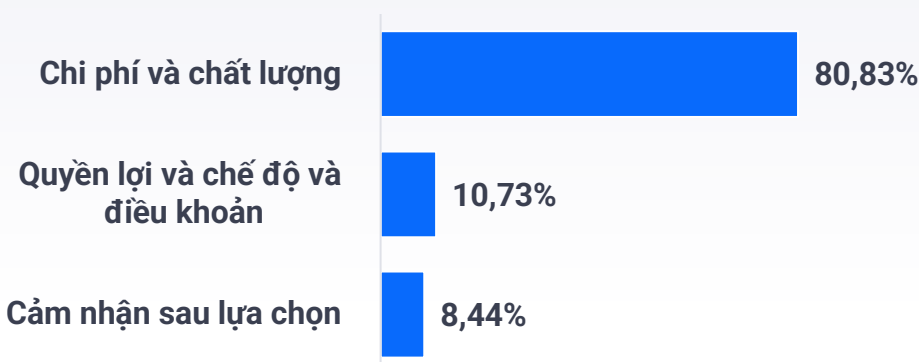
Top Trải nghiệm các dịch vụ Bảo hiểm được người dùng quan tâm trên Mạng xã hội



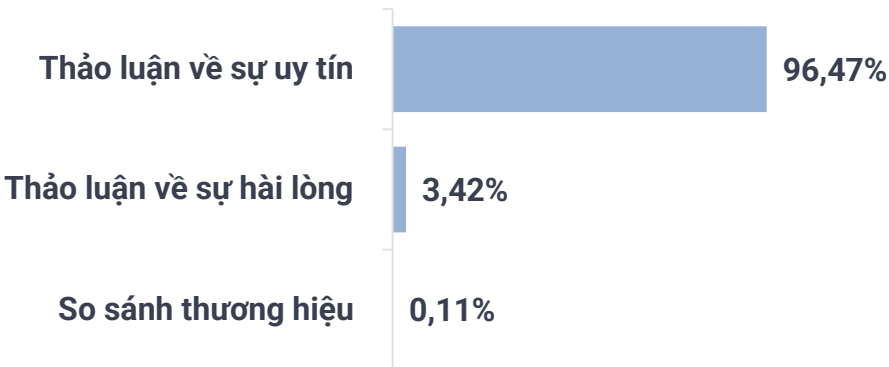
Quy trình thủ tục



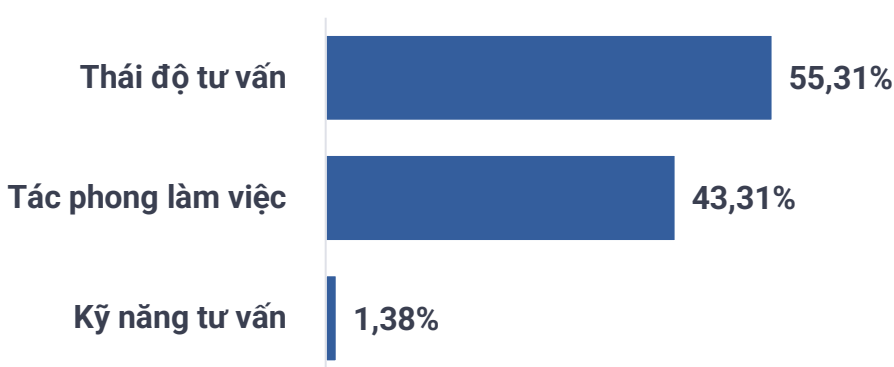
Gói bảo hiểm



Thương hiệu



Chăm sóc khách hàng



Top tin nổi bật về ngành Bảo hiểm trên Báo chí

Reputa



14/11: Triệt phá đường dây tự đục vỡ xương, khớp để trục lợi bảo hiểm
– congly.vn



24/11: 100 đơn vị chậm đóng bảo hiểm xã hội tại Thành phố Hồ Chí Minh với số tiền lớn
– nhandan.vn

03/11: Đề xuất bổ sung quy định về chuyển đổi số trong lĩnh vực bảo hiểm
– nhandan.vn



18/11: Người dân bị ép mua bảo hiểm qua ngân hàng, Bộ trưởng Tài chính nói gì? – thanhnien.vn



26/11: Bộ Tài chính: Doanh nghiệp bảo hiểm giám định và tạm ứng bồi thường hỗ trợ người dân vùng lũ
– thanhtra.com.vn



30/11

15/11

01/11

GIỚI THIỆU REPUTA

Reputa tự hào là hệ thống tiên phong trong việc ứng dụng công nghệ AI, Big Data vào Social Listening.

ĐA DẠNG NGUỒN DỮ LIỆU

- Reputa sở hữu **09** nguồn dữ liệu đến từ các nền tảng quen thuộc với người dùng:
 - Facebook
 - Youtube
 - Instagram
 - TikTok
 - Báo chí điện tử
 - Forum
 - Blog & Website
 - Báo giấy

ĐA DẠNG FORMAT DỮ LIỆU

- Dữ liệu trong hệ thống Reputa còn được thể hiện dưới **03** format phổ biến nhất hiện nay:
 - Văn bản
 - Hình ảnh
 - Video.

GIẢI PHÁP REPUTA CUNG CẤP

- Đo lường Sức khỏe thương hiệu
- Theo dõi hoạt động truyền thông
- Hỗ trợ chăm sóc khách hàng



THÔNG TIN LIÊN HỆ

Liên hệ ngay với chúng tôi để nhận tư vấn các Gói dịch vụ phù hợp và hiệu quả cho bạn và Doanh nghiệp của bạn!

Trụ sở TP. Hà Nội

Địa chỉ: Toà nhà Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Lô D25, Đường Tôn Thất Thuyết, Khu đô thị mới Cầu Giấy, TP. Hà Nội

TP. Hồ Chí Minh

Địa chỉ: Tầng 23, Viettel Complex Building, Cách Mạng Tháng 8, Phường Hòa Hưng, TP. HCM



<https://biz.reputa.vn>



Hotline: 028.2213.7979



social360@viettel.com.vn